

Les chiffres clés 2023

Par cette troisième édition des "**chiffres clés**", l'Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance (AEC) souhaite présenter un aperçu succinct et chiffré sur ses activités au courant de l'an 2023.

Cette publication s'adresse aussi bien au grand public, qu'à nos partenaires ainsi qu'aux professionnels du secteur.

Vous y trouvez sous forme synthétisée et visuelle les principaux chiffres de l'année 2023 en ce qui concerne :

[Les demandes "aides et soins"](#)

[Les demandes "aides techniques"](#)

[Les catégories d'aides techniques mises à disposition](#)

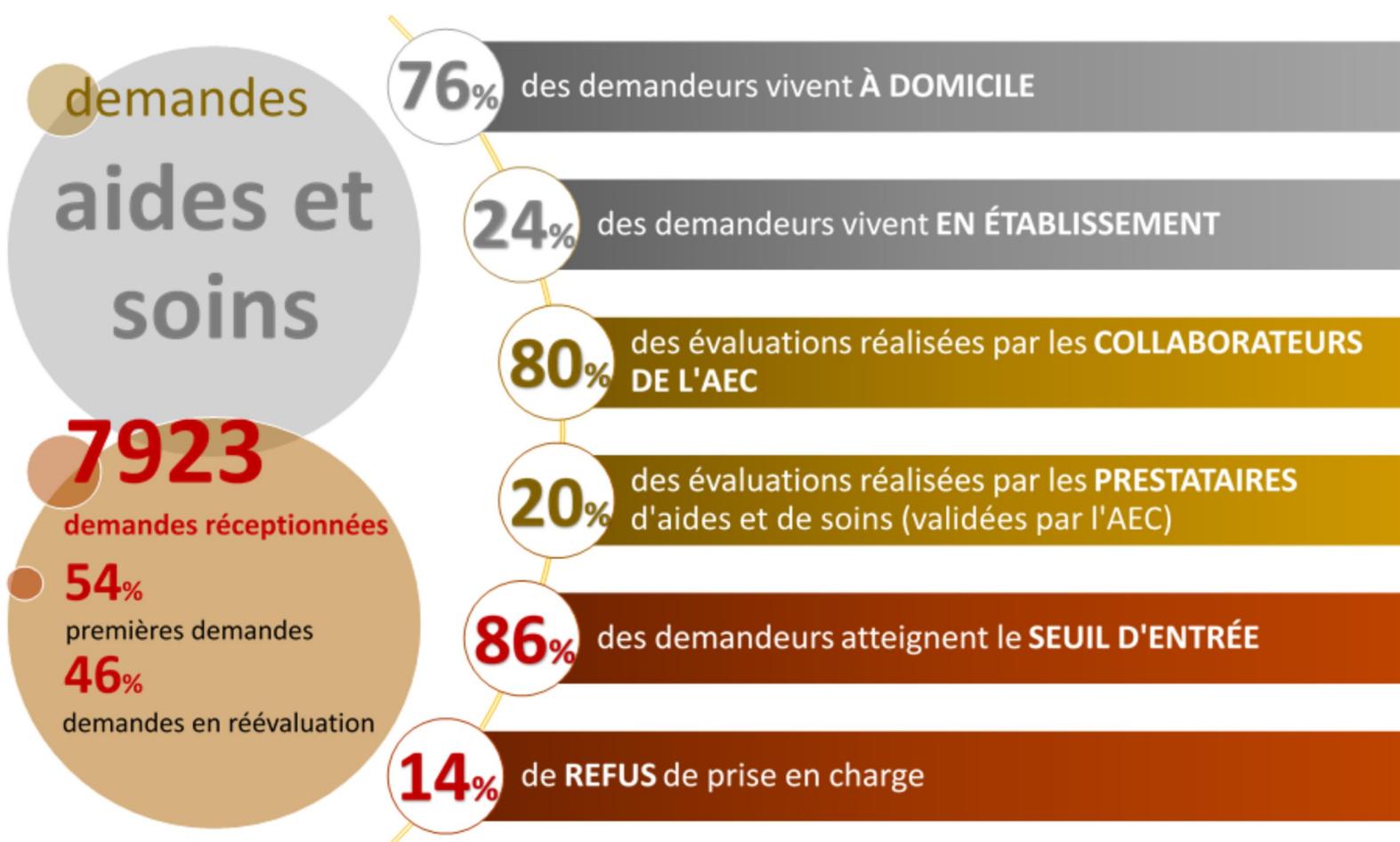
[Les demandes "adaptations logement"](#)

[Les appels traités par nos helplines téléphoniques](#)

[Les délais de traitement des demandes "aides et soins"](#)

La sélection de statistiques, mise à jour annuellement, permet de vous donner une idée concrète sur les principales activités de l'AEC et prestations accordées ainsi que sur leur évolution dans les années à venir.

©(AEC)



► Description image 1 – les demandes aides et soins

©(AEC)

demandes aides techniques

1789

évaluations réalisées

par l'AEC sur place auprès des demandeurs pour clarifier le requis en aides techniques spécifiques

71% des bénéficiaires vivent à domicile

29% des bénéficiaires vivent en établissement

17 542

aides techniques mises à disposition par l'AEC (pendant l'année 2023)

- 41% commandées par les référents des dossiers
- 59% commandées par notre Helpline (équipements de base)

16 326

bénéficiaires d'au moins une aide technique (au 31 décembre 2023)

- 73% bénéficient également de prestations d'aides et de soins
- 27% bénéficient exclusivement d'aides techniques

59 372

aides techniques actuellement mises à disposition

Les TOP 3

1. aides pour la mobilité personnelle
2. aides pour les soins personnels et la protection
3. aménagements et adaptations du lieu de vie

► Description image 2 – les demandes aides techniques

©(AEC)

catégories aides techniques

59 372

aides techniques

actuellement à disposition des demandeurs de prestations Assurance dépendance



23 816 aides pour la mobilité personnelle

- TOP 1 : Cadres de marche à 4 roues



14 587 aides pour les soins personnels et la protection

- TOP 1 : Chaises de douche



10 242 aménagements et adaptations du lieu de vie

- TOP 1 : Lits avec réglage motorisé



5 833 aides pour le traitement et l'entraînement

- TOP 1 : Coussins anti-escarres pneumatiques



2 678 aides pour la communication, l'information et la signalisation

- TOP 1 : Loupes électroniques transportables



1 196 aides pour les activités domestiques

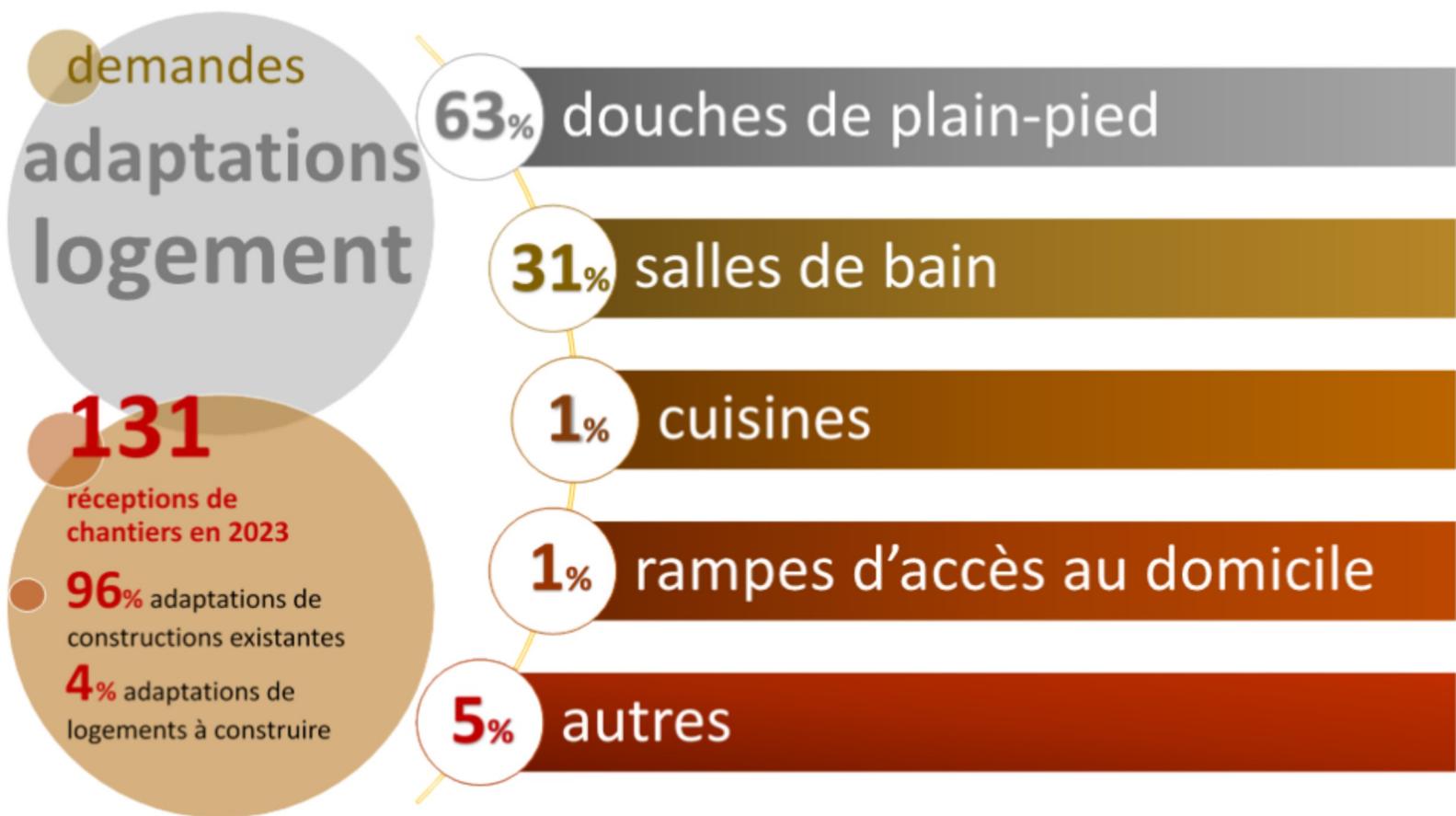
- TOP 1 : Couverts



1 020 aides pour manipuler les produits et les biens

- TOP 1 : Pinces de préhension manuelles

► Description image 3 – les catégories d'aides techniques mises à disposition



► Description image 4 – les demandes adaptations logement

<p>Helpline SECRÉTARIAT</p> <p> 247 - 86060</p>	<p>Helpline AIDES TECHNIQUES</p> <p> 247 - 86040</p>
<p>LUNDI À VENDREDI 08h30 - 11h30 13h30 - 16h30</p>	
<p>8095 appels traités en 2023</p>	<p>5312 appels traités en 2023</p>

Demandes AIDES ET SOINS

Les délais de traitement de l'AEC au 4^e trimestre 2023

