

Audit d'accessibilité simplifié - www.armee.lu

Date: 10 août 2021

Appréciation générale

Niveau d'accessibilité global pour les critères testés : moyen.

(Échelle: très faible, faible, moyen, bon, très bon)

Avertissement

Attention, l'audit effectué est un audit simplifié et non un audit de conformité (ou audit "complet"). Il a vocation à détecter une série de problèmes d'accessibilité mais n'est pas exhaustif. Le fait qu'aucun problème ne soit remonté pour un critère d'accessibilité donné ne signifie pas qu'il n'y a pas de problème d'accessibilité pour ce critère. De même, lorsque nous rapportons une occurrence d'un problème, ce problème peut avoir d'autres occurrences. Il est nécessaire de vérifier de manière exhaustive l'accessibilité de ce site conformément au référentiel RGAA.

Échantillon de pages et référentiel

Voici les pages qui ont été évaluées lors de cet audit :

• Page P01 : <u>Accueil - Armée du Luxembourg</u>

Page P02 : <u>LPMV / Autres / Galeries Photos / Multimedia - Armée du Luxembourg</u>

• Page P03: Mission OMP - Armée du Luxembourg

Méthode d'évaluation : Méthode de contrôle simplifiée de l'accessibilité pour le Luxembourg – v1.2

Référentiel: RGAA v4.1

Déclaration sur l'accessibilité

Le site ne comporte pas de **déclaration sur l'accessibilité**. Celle-ci est obligatoire d'après l'article 5 de la <u>loi du 28 mai 2019</u>. Cette déclaration s'effectue après avoir réalisé un audit de conformité basé sur le <u>RGAA</u>. Pour créer une déclaration sur base des résultats d'un audit de conformité, le <u>formulaire disponible à cet effet sur accessibilite.lu</u> peut être utilisé. Une fois la déclaration d'accessibilité publiée, l'éditeur du site a 30 jours pour en informer le SIP par mail à l'adresse <u>accessibilite@sip.etat.lu</u>.

Annexe technique



Thématique "images"

Recommandations générales

Donner à chaque <u>image porteuse d'information</u> une <u>alternative textuelle</u> pertinente et une <u>description</u> <u>détaillée</u> si nécessaire. Lier les <u>légendes</u> à leurs images. Remplacer les <u>images textes</u> par du <u>texte stylé</u> lorsque c'est possible. Pour trouver la bonne alternative textuelle pour une image donnée, vous pouvez vous aider de l'<u>arbre de décision proposé par la WAI</u>.

Cas rencontré : images porteuses d'information

Les images porteuses d'information doivent avoir une alternative textuelle qui sera restituée aux personnes utilisant un lecteur d'écran, aveugles et grands malvoyants. Cette alternative textuelle doit fournir l'information véhiculée par l'image, il ne s'agit pas d'une description de l'image. Pour une image bitmap, son attribut alt doit contenir cette alternative textuelle. Pour une image vectorielle SVG, celle-ci doit avoir l'attribut role="img" et son alternative textuelle pourra être fournie via les attributs aria-label ou aria-labelledby.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

L'image "Service de déminage" porte une information : le numéro de téléphone à appeler. Ce numéro de téléphone n'est pas présent dans l'alternative textuelle de l'image.

Cas rencontré : images de décoration

Les <u>images de décoration</u> ne doivent pas avoir d'alternative textuelle et doivent être ignorées correctement par les technologies d'assistance. Dans le cas contraire, elles peuvent causer des problèmes de compréhension aux utilisateurs de lecteurs d'écran (aveugles et grands malvoyants). Pour une image *bitmap*, son attribut alt doit être vide. Pour une image vectorielle SVG, celle-ci doit avoir l'attribut aria-hidden="true".

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

En bas de page, les images dans les liens "Véhicules", "Armement", "Transmissions" sont décoratives mais ont une alternative textuelle non vide.

Thématique "cadres"

Recommandations générales

Donner à chaque cadre un titre pertinent.

Cas rencontré : titres de cadres

Les titres de cadres sont utiles à la compréhension de la structure de la page et des contenus pour les personnes aveugles. Tout cadre (élément <iframe> ou <frame>) doit avoir un titre fourni via son attribut title . Ce titre doit être pertinent, il doit représenter le contenu du cadre.



Exemples de problèmes détectés sur la page P01

L'iframe de la vidéo youtube n'a pas de titre. Il est nécessaire d'en préciser un via l'attribut title.

Thématique "couleurs"

Recommandations générales

Ne pas donner l'<u>information</u> uniquement par la couleur et utiliser des <u>contrastes</u> de couleurs suffisamment élevés pour les textes, les <u>composants d'interface</u> ou les éléments porteurs d'informations.

Cas rencontré : informations données uniquement par la couleur

Ce type d'information est un problème pour les personnes déficientes visuelles, aveugles ou par exemple les personnes qui ne voient pas certaines couleurs ou ne perçoivent simplement pas les couleurs. Pour chaque information véhiculée par la couleur, il est nécessaire de mettre en place une alternative, comme par exemple un changement de style (graisse du texte, taille du texte, soulignement, etc.)

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Dans le menu de navigation, l'information de l'élément actif est donnée uniquement par la couleur. Il est nécessaire de donner cette information par d'autres moyens, notamment via une modification du style (taille du texte, graisse, soulignement, bordure, ...) ainsi que l'attribut aria-current="true".

Cas rencontré : contrastes des textes

Les contrastes de couleurs sont importants pour plusieurs types de déficiences visuelles comme celles des grands malvoyants ou des personnes ayant des problèmes de perception des couleurs. Les contrastes minimaux d'un texte sur le fond de page sont définis par le RGAA comme suit :

- Pour un texte sans effet de graisse
 - De taille inférieure à 24 px : le contraste minimum est de 4.5:1 ;
 - De taille supérieure ou égale à 24 px : le contraste minimum est de 3:1.
- Pour un texte en gras
 - De taille inférieure à 18.5 px : le contraste minimum est de 4.5:1 ;
 - De taille supérieure à 18.5 px : le contraste minimum est de 3:1.

Pour vérifier les contrastes, on peut utiliser un outil tel que <u>« Colour Contrast Analyser »</u>. Si les problèmes de contraste ne peuvent être résolus simplement, il est aussi possible d'utiliser un *« style switcher »*. C'est une fonctionnalité proposée par le site qui permet de renforcer les contrastes pour les personnes qui ont des problèmes avec les couleurs. Un exemple de *« style switcher »* est disponible sur le site <u>sncf.com</u>, dans son menu « Accessibilité ».

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Certains textes comme p.ex. "D'arméi net nëmmen en Job, en engagement" ont un contraste insuffisant. Pareil pour les textes du menu principal ("recrutement et carrières", "Actualités") et ceux dans le header.



Thématique "multimédia"

Recommandations générales

Donner à chaque <u>média temporel</u> audio et/ou vidéo une <u>transcription textuelle</u>, des <u>sous-titres</u> ou une <u>audiodescription</u> pertinents lorsque cela est nécessaire. Donner à chaque contenu graphique ou interactif (ou <u>média non temporel</u>) une alternative textuelle pertinente. Rendre possible le <u>contrôle de leur consultation</u> et leur <u>manipulation au clavier et avec tout dispositif de pointage</u> comme la souris. S'assurer de leur <u>compatibilité avec les technologies d'assistance</u>.

Cas rencontré : transcription textuelle et audiodescription

Si une vidéo possède des textes incrustés ou des informations sonores (ex: personnes qui parlent sur la piste sonore) alors il est nécessaire de fournir une transcription textuelle. De même pour un média audio seulement qui est porteur d'information (ex: podcast), une transcription textuelle est nécessaire. L'absence de transcription textuelle sur de tels médias va empêcher l'accès à l'information à de nombreux utilisateurs comme les aveugles, les malvoyants, les sourds, les malentendants, les handicapés moteurs et cognitifs. Une transcription textuelle présente de manière structurée toutes les informations visuelles et sonores de la vidéo dans l'ordre chronologique de leur apparition. Celle-ci peut-être présente sur la même page que la vidéo en question ou derrière un lien adjacent à la vidéo.

Par ailleurs, si une vidéo possède des informations importantes véhiculées uniquement par l'image (ex: textes incrustés), il est nécessaire de fournir une audiodescription synchronisée. Il s'agit d'une piste sonore supplémentaire qui s'ajoute à la piste sonore principale et décrit les éléments visuels importants qui ne peuvent être compris à partir de la poste sonore principale. Ces descriptions sont réalisées dans les blancs de la piste sonore principale.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Il manque une transcription textuelle et une audiodescription.

Cas rencontré : sous-titres

Les vidéos sur ce site doivent avoir des sous-titres. Il existe deux types de sous-titres : les sous-titres de traduction et les sous-titres pour sourds et malentendants. Il est nécessaire de fournir ici des sous-titres pour sourds et malentendants. Ceux-ci doivent notamment fournir en plus des dialogues toutes les informations sur les éléments sonores nécessaires pour comprendre l'action. Les sous-titres doivent être correctement synchronisés avec la vidéo.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

les sous-titres sont autogénérés, une relecture doit être faite.



Thématique "tableaux"

Recommandations générales

Associer correctement les <u>tableaux de données à leur titre</u>, donner à chaque <u>tableau de données complexe</u>, un <u>résumé</u>, identifier clairement les cellules d'en-tête, utiliser un mécanisme pertinent pour lier les cellules de données aux <u>cellules d'en-tête</u>. Pour chaque <u>tableau de mise en forme</u>, veiller à sa bonne linéarisation.

Cas rencontré : déclaration des entêtes et liaison des cellules d'entêtes et de données

Les utilisateurs de lecteurs d'écran ou de loupe d'écran vocalisée ne peuvent percevoir un tableau dans son ensemble. Il est donc important de leur communiquer des informations de contexte sur chaque cellule, notamment à quelles entêtes chaque cellule est reliée. Ces informations peuvent être données via des structures HTML dédiées. Les entêtes de colonnes et de lignes doivent notamment être déclarées via la balise .

Dans un tableau de données simple, où chaque entête est valable pour l'ensemble de la ligne ou de la colonne, la relation entre les cellules et les entêtes doit être définie en appliquant un attribut scope="col" à toutes les entêtes de colonnes et scope="row" à toutes les entêtes de lignes.

Dans un <u>tableau de données complexe</u>, chaque entête doit avoir un identifiant déclaré via l'attribut <u>id</u> et chaque cellule doit faire référence à ces entêtes via l'attribut headers (liste d'identifiants séparés par des espaces).

Exemples de problèmes détectés sur la page P03

Dans les tableaux présents sur cette page, les entêtes de lignes ne sont pas structurés via des balises .

Thématique "liens"

Recommandations générales

Utiliser des intitulés de liens explicites, grâce à des informations de contexte notamment.

Cas rencontré : pertinence des intitulés

Chacun doit pouvoir comprendre aisément la fonction et la destination de chaque lien. Les problèmes rencontrés ici le sont pour les aveugles, les malvoyants, les handicapés moteurs qui naviguent à la voix et les handicapés cognitifs.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Sur le lien "Lëtzebuerger Arméi" le nom visible n'est pas inclus dans le nom accessible du lien (le alt de l'image). Ceci peut poser problème aux utilisateurs de logiciels de reconnaissance vocale.

Cas rencontré : présence d'intitulés

Un lien doit toujours avoir un intitulé. Celui-ci permet aux utilisateurs de comprendre la destination du lien. La présence d'intitulés sur tous les liens est particulièrement importante pour les aveugles et malvoyants. Si un lien n'a pas d'intitulé, les lecteurs d'écran vont le lire simplement « lien » sans annoncer sa destination.

- Pour un lien qui ne contient qu'une image, l'intitulé du lien est l'alternative de l'image. Pour une image bitmap, son attribut alt doit contenir l'intitulé du lien (ex:). Pour une image vectorielle SVG, celle-ci doit avoir l'attribut role="img" et l'intitulé du lien pourra être fourni via les attributs aria-label ou aria-labelledby (ex: <svg role="img" aria-label="facebook">...</svg>).
- Lorsqu'un lien contient du texte et des images, l'intitulé du lien correspond à la concaténation des intitulés de ces différents éléments contenus dans le lien. (ex: pour Facebook l'intitulé du lien est « logo facebook facebook ». Dans cet exemple, cet intitulé n'est pas pertinent et l'alternative de l'image doit être vide.)

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Les liens-images sur les titres "envie de vous investir dans une véritable cause?" et "désir d'enrichir votre expérience au-delà de nos frontières?" n'ont pas d'intitulé. Il est nécessaire de renseigner un texte décrivant la destination du lien dans l'attribut alt de l'image pour chacun de ces liens.

Thématique "scripts"

Recommandations générales

Donner si nécessaire à chaque <u>script</u> une <u>alternative</u> pertinente. Avertir ou permettre le contrôle des scripts qui initient un <u>changement de contexte</u>. Rendre possible le contrôle de chaque code <u>script</u> au moins <u>par le clavier et par tout dispositif de pointage</u> et s'assurer de leur <u>compatibilité avec les technologies d'assistance</u> notamment pour les <u>messages de statut</u>.

Cas rencontré : éléments interactifs inaccessibles au clavier

Les composants riches développés en JavaScript doivent respecter des modèles de conception spécifiques pour pouvoir être considérés comme accessibles (modèles de conception décrits dans le document <u>« WAI-ARIA Authoring practices »</u>). Sans cela le composant ne sera pas correctement restitué aux utilisateurs de lecteurs d'écran qui ne sauront pas comment l'utiliser. Ces composants doivent notamment utiliser des interactions au clavier spécifiques, sans lesquelles ils seront inutilisables pour les utilisateurs de la navigation au clavier.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Dans le menu de navigation, il n'est pas possible d'atteindre les sous-menus au clavier. Ce menu doit respecter le pattern "Disclosure" pour les menus de navigation. https://w3c.github.io/aria-practices/examples/disclosure/disclosure-navigation-hybrid.html



Thématique "éléments obligatoires"

Recommandations générales

Vérifier que dans chaque page Web, le code source généré respecte les <u>règles d'écriture</u> correspondant au <u>type de document</u>, que le <u>titre</u> est pertinent et la <u>langue par défaut</u>, indiquée. Vérifier que les balises ne sont pas utilisées <u>uniquement à des fins de présentation</u>, que les <u>changements de langues</u> et de direction de <u>sens</u> <u>de lecture</u> sont indiqués.

Cas rencontré : indication de langue

Les lecteurs d'écran utilisent les indications de langue pour vocaliser correctement le contenu. La langue principale de la page est spécifiée via l'attribut lang sur l'élément <html>. Lorsqu'un mot d'origine étrangère est inséré dans du contenu écrit dans la langue principale de la page, il doit posséder si nécessaire une indication de langue. L'indication de langue se fait par l'intermédiaire de l'attribut lang. Il existe néanmoins des exceptions :

- Lorsqu'il s'agit d'un nom, l'indication de langue doit être faite uniquement quand le nom doit se prononcer dans sa langue d'origine ;
- Lorsqu'il s'agit d'un mot d'origine étrangère, présent dans le dictionnaire de la langue principale de la page, l'indication de langue n'est pas nécessaire ;
- Lorsqu'il s'agit d'un mot d'origine étrangère d'usage courant, mais absent du dictionnaire, l'indication de langue doit être faite uniquement si la prononciation dans la langue principale de la page est problématique.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Certains textes comme p.ex. "Lëtzebuerger Arméi" ou "European Union Battle Groups" ne sont pas marqués par un changement de langue.

Thématique "formulaires"

Recommandations générales

Pour chaque formulaire, associer chacun de ses <u>champs</u> à son <u>étiquette</u>, grouper les <u>champs de même nature</u> et leur donner une <u>légende</u>, structurer les listes de choix de manière pertinente, donner à chaque <u>bouton</u> un intitulé explicite. Vérifier la présence de suggestions lors des erreurs de saisie, s'assurer que le <u>contrôle de saisie</u> est accessible, que la finalité des champs peut être déduite et que l'utilisateur peut garder le contrôle sur ses données à caractère financier, juridique ou personnel.

Cas rencontré : identification des champs, des contrôles et des regroupements de formulaires

L'identification de ces éléments fournit aux aveugles et grands malvoyants les informations nécessaires pour pouvoir remplir un formulaire. Les handicapés moteurs utilisant un système de reconnaissance vocale s'appuient aussi sur ces éléments pour se déplacer dans les différents <u>champs</u> et actionner les boutons. Pour associer une <u>étiquette</u> (<label>) à un champ de formulaire on peut utiliser l'attribut <u>for</u> de l'étiquette dont la valeur doit être identique à celle de l'attribut <u>id</u> du champ. Les <u>champs de même nature</u> doivent être regroupés, cela peut être réalisé via l'élément <fieldset> auquel on doit fournir une <u>légende</u> via l'élément <legend> .



Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Le champ de recherche n'a pas d'étiquette.

Thématique "navigation"

Recommandations générales

Proposer au moins deux <u>systèmes de navigation</u> différents dans un <u>ensemble de pages</u> (<u>menu de navigation</u>, <u>plan du site</u> ou <u>moteur de recherche</u>). Donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un <u>lien d'évitement ou d'accès rapide</u>. S'assurer que l'<u>ordre de tabulation</u> est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les <u>raccourcis clavier</u> n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

Cas rencontré : landmarks ARIA

Les utilisateurs aveugles utilisent pour naviguer rapidement dans une page des points de repères ou <u>landmarks</u>. Ceux-ci définissent les principales zones de la page comme l'entête, le menu de navigation, la zone de contenu principale, le pied de page, le moteur de recherche. Chacune de ces zones doit avoir un attribut role dont la valeur correspond au type de zone :

- role=banner pour l'entête,
- role=navigation pour le menu de navigation,
- role=main pour la zone de contenu principale,
- role=contentinfo pour le pied de page,
- role=search pour le moteur de recherche.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Les zones d'entête, de navigation principale, de contenu principale, de pied de page et de moteur de recherche ne peuvent être atteintes ou évitées. Il est nécessaire de mettre sur ces zones un attribut role, avec la valeur appropriée correspondante.

Cas rencontré : liens d'accès rapide

Les <u>liens d'accès rapide</u> sont des liens présents en début de page et permettent aux utilisateurs qui naviguent au clavier et aux utilisateurs malvoyants qui utilisent une loupe d'écran d'éviter des zones de contenus redondants comme l'entête et la navigation. Il est indispensable d'avoir au moins un lien d'accès rapide vers la zone de contenu principale (<main>). Ces liens peuvent être positionnés hors écran et apparaître à la prise de focus.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Le lien d'évitement vers la zone de contenu principale est absent.

Ce rapport est publié par le <u>service information et presse</u> sous <u>licence CCO</u>.