



Access42

RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITE CNS

26/11/2024

Table des matières

Introduction	3
Échantillon	3
Environnement de test (base de référence)	4
Environnement de test – ordinateur	4
Environnement de test – mobile	4
Accessibilité des pages auditées	4
Moyenne par pages	5
Moyenne par thématiques	5
Impacts utilisateurs	6
Exemptions	6
Note sur le relevé des non-conformités	6
Avis	7
Annexe technique	7
Couleurs	7
Multimédia	9
Liens	11
Scripts	12
Éléments obligatoires	13
Structuration de l'information	15
Présentation de l'information	16
Formulaires	20
Navigation	25
Consultation	26
Documentation et fonctionnalités d'accessibilité	28

Introduction

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site « CNS ».

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel RAWeb 1, consultable à l'adresse suivante : <https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/index.html>

L'audit a été réalisé au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le RAWeb 1.

Échantillon

L'audit a porté sur un échantillon de 15 pages :

Échantillon de l'audit

N° page	Titre de la page	URL
P01	Accueil	https://cns.public.lu/fr/assure.html
P02	Contact	https://cns.public.lu/fr/assure/support/contact.html
P03	Aspects légaux	https://cns.public.lu/fr/assure/support/aspects-legaux.html
P04	Accessibilité	https://cns.public.lu/fr/assure/support/accessibilite.html
P05	Plan du site	https://cns.public.lu/fr/assure/support/plan.html
P06	Résultats de recherche	https://cns.public.lu/fr/assure/support/recherche.html
P07	Indemnité de maladie des salariés	https://cns.public.lu/fr/employeur/maladie-accident-conges/indemnite-maladie-salaries.html
P08	Médecins et spécialistes	https://cns.public.lu/fr/professionnels-sante/acteurs-sante/prestations-medicales/medecins-et-specialistes.html
P09	Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail	https://cns.public.lu/fr/employeur/demarches-frequentes/controle-assure.html
P10	Nomenclatures	https://cns.public.lu/fr/assure/services-ligne/outils/nomenclatures.html
P11	Simulateur maternité	https://cns.public.lu/fr/assure/services-ligne/outils/simulateur-maternite.html
P12	Budget de l'assurance maladie-maternité - Exercice 2025	https://cns.public.lu/fr/assure/publications/budget-annuel/budget-amm-2025.html

P13	Déclaration d'une incapacité de travail	https://cns.public.lu/fr/assure/services-ligne/demarches-incapacite/formulaire-declaration-incapacite-travail.html
P14	Actualités	https://cns.public.lu/fr/assure/actualites.html
P15	Recrutement	https://cns.public.lu/fr/assure/a-propos/recrutement.html

Environnement de test (base de référence)

Quelques critères RAWeb, notamment ceux de la thématique JavaScript, incluent des tests de restitution à effectuer sur des technologies d'assistance associées à des navigateurs et des systèmes d'exploitation. Pour qu'un dispositif HTML / WAI-ARIA ou son alternative soit considéré comme compatible avec l'accessibilité, il faut qu'il soit pleinement fonctionnel, en termes de restitution et de fonctionnalités sur certaines combinaisons. Vous trouverez une explication détaillée de cet [environnement de tests dans le document du RAWeb 1](#).

Nous détaillons ci-dessous la base de référence utilisée pour réaliser les tests de restitution des composants du site.

Environnement de test – ordinateur

Environnement de test (environnement de bureau)

Technologie d'assistance	Navigateur
NVDA 2024.4	Firefox 132
JAWS 2023	Firefox 132
VoiceOver (macOS Sequoia version 15)	Safari 18

Environnement de test — mobile

Environnement de test (environnement mobile)

Système d'exploitation	Technologie d'assistance	Navigateur
Android natif 15	TalkBack 15.1	Chrome 131

Accessibilité des pages auditées

Le site présente un niveau général d'accessibilité moyen.

Le niveau de conformité relevé atteint 61,25% de conformité au RAWeb sur l'ensemble des pages auditées.

Le site est partiellement conforme.

Note sur le calcul de conformité

La conformité globale (Tableau « Conformité RAWeb 1 ») est calculée de la manière suivante : $C / (C+NC)$. C'est le nombre de critères conformes et NC le nombre de critères non conformes.

C'est ce nombre qui constitue la référence légale. Il représente le taux de conformité de l'échantillon.

Il est normal que le taux de conformité global diffère sensiblement du taux de conformité par page. En effet, un critère NC (non conforme) sur une page rend le critère non conforme sur l'ensemble de l'échantillon.

Pour qu'un site soit conforme (100 % des critères applicables sont conformes), il est nécessaire que le taux de conformité par page équivaille à 100 %.

Moyenne par pages

N° page	Titre de la page	%C
P01	Accueil	71,43%
P02	Contact	75,00%
P03	Aspects légaux	82,98%
P04	Accessibilité	79,59%
P05	Plan du site	79,17%
P06	Résultats de recherche	80,00%
P07	Indemnité de maladie des salariés	82,00%
P08	Médecins et spécialistes	78,57%
P09	Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail	70,91%
P10	Nomenclatures	76,92%
P11	Simulateur maternité	75,51%
P12	Budget de l'assurance maladie-maternité - Exercice 2025	81,25%
P13	Déclaration d'une incapacité de travail	78,43%
P14	Actualités	75,51%
P15	Recrutement	77,59%

Moyenne par thématiques

Thématiques	C	NC
Images	100,00%	0,00%
Cadres	100,00%	0,00%
Couleurs	0,00%	100,00%
Multimédia	66,67%	33,33%
Tableaux	100,00%	0,00%

Liens	50,00%	50,00%
Script	60,00%	40,00%
Éléments obligatoires	77,78%	22,22%
Structuration	0,00%	100,00%
Présentation	45,45%	54,55%
Formulaires	53,85%	46,15%
Navigaton	70,00%	30,00%
Consultation	80,00%	20,00%
Documentation	50,00%	50,00%
Outils d'édition	0,00%	0,00%
Assistance	100,00%	0,00%
Communication	0,00%	0,00%

Impacts utilisateurs

Les principales personnes impactées sont les personnes aveugles, celles qui naviguent au clavier et les personnes utilisant la loupe d'écran. Les problèmes liés aux scripts, à l'API ARIA, à la structure du document, au focus et aux formulaires rendent parfois difficile l'utilisation du site par ces utilisateurs.

Exemptions

Sont listés ci-dessous les contenus exemptés de l'obligation d'accessibilité. Ils n'entrent pas dans le calcul de la conformité et ne sont pas audités.

- Les documents bureautiques en téléchargement fournis par des tiers et n'étant pas sous contrôle;
- Le gestionnaire de cookies Orejime (motif : service externe);
- Le lecteur vidéo Youtube (motif : service externe);
- Le lecteur d'expérience interactive Genially (motif : service externe);
- Le chatbot Botario (motif : service externe).

Il est à noter qu'il existe quelques problèmes de focus dans l'implémentation du gestionnaire de cookies Orejime qu'il devrait être aisé de corriger. Il est également important de noter que le chatbot Botario présente de nombreux problèmes d'accessibilité (focus, images, langue, formulaire, nommage ...).

Note sur le relevé des non-conformités

Ne sont cités dans ce rapport que quelques exemples issus du relevé des non-conformités.

De plus, toutes les occurrences d'une non-conformité ne sont pas listées dans le relevé. Par exemple : les indications de langues, le relevé mentionne quelques occurrences, mais ne les cite pas tous.

Avis

Le site repose sur de bonnes bases en matière d'accessibilité. L'amélioration générale de l'accessibilité du site semble relativement simple à corriger. Avec des ajustements ciblés, le site peut atteindre un niveau élevé de conformité et offrir une meilleure expérience à tous les utilisateurs.

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- Les scripts d'ouverture de sous-menu avec Chrome/Talkback et Firefox/NVDA
- Les contrastes de couleur et les problèmes de visibilité de focus;
- La structure de la navigation (le bouton d'ouverture du menu mobile);
- Les styles CSS responsive pour les écrans fortement zoomés;
- Les formulaires.

Ce sont donc ces points qui devront nécessiter une attention toute particulière et qui demanderont le plus d'efforts.

Annexe technique

Couleurs

Recommandation

Ne pas donner l'[information](#) uniquement par la couleur et utiliser des [contrastes](#) de couleurs suffisamment élevés pour les textes et les [composants d'interface](#).

Contrastes des textes

Plusieurs couleurs présentent un rapport de contraste insuffisant, ce qui peut poser problème aux personnes déficientes visuelles qui ont des difficultés à percevoir les couleurs ou les contrastes.

Rapports de contrastes définis par le RAWeb

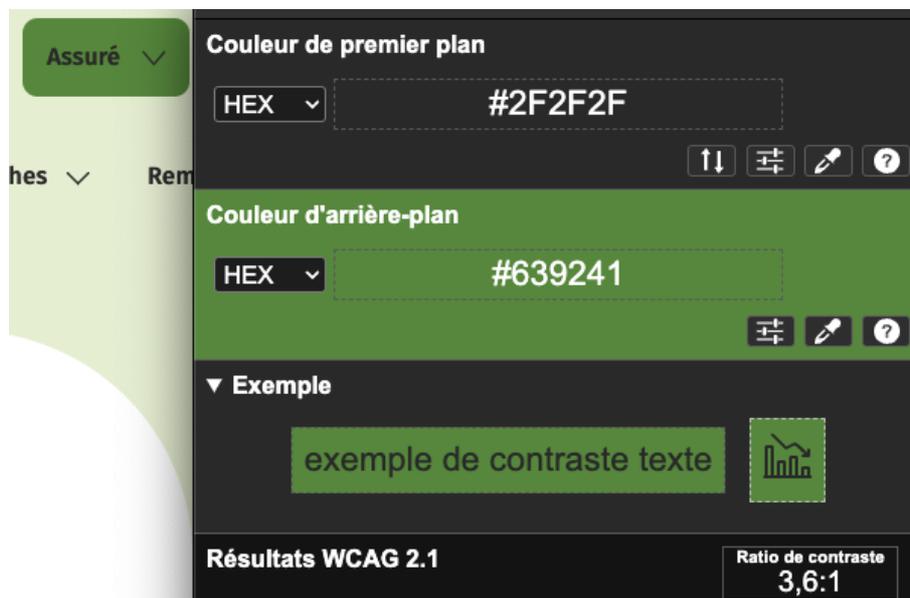
- Pour les textes qui ont une taille de police calculée inférieure à 24px sans effet de graisse ou une taille de police calculée inférieure à 18,5px avec effet de graisse, le rapport de contraste entre la couleur du texte (y compris le texte en image) et son arrière-plan doit être de **4.5:1**, au moins.
- Pour les textes qui ont une taille de police calculée supérieure ou égale à 24px sans effet de graisse ou une taille de police calculée supérieure ou égale à 18,5px avec effet de graisse, le rapport de contraste entre la couleur du texte (y compris le texte en image) et son arrière-plan doit être de **3:1**, au moins.

Vous pouvez foncer les couleurs pour obtenir le rapport de contraste exigé.

Si la charte graphique ne peut être modifiée, fournissez une méthode aux utilisateurs pour consulter le site avec des contrastes suffisants. Ceci peut être réalisé simplement avec une fonctionnalité JavaScript et une surcharge CSS des couleurs.

Vous pouvez voir un exemple de ce type de mécanisme sur le site [sncf.com](https://www.sncf.com). Dans les réglages d'accessibilité, vous trouverez une option qui permet d'afficher le site avec des contrastes renforcés et inversés.

Constats sur le site

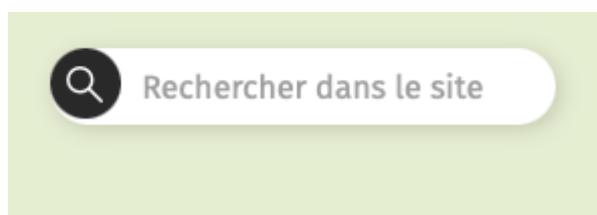


Le composant de sélection du type d'utilisateur présent dans l'en-tête du site a un ratio de contraste insuffisant.

Contraste des composants d'interface

Les composants d'interface, les illustrations porteuses d'information ou encore les mises en couleurs porteuses d'information doivent être suffisamment contrastés pour être perçus par les utilisateurs ayant des troubles de perception des couleurs. Par exemple, une icône porteuse d'information devra avoir un rapport de contraste avec la couleur de fond de 3. De même, pour un champ de saisie de formulaire, dont la zone active est matérialisée par sa bordure, alors la couleur de cette bordure devra avoir un rapport de contraste de 3 avec la couleur de fond de la page.

Constats sur le site



Le formulaire de recherche global présent dans l'en-tête présente un ratio de contraste insuffisant dans Safari qui utilise une couleur de placeholder par défaut trop peu contrastée.

Information par la couleur

Lorsqu'une information est donnée par la couleur, il faut qu'elle soit également véhiculée par une autre méthode, par exemple par un texte qui donne la même information, pour être perçue par les utilisateurs aveugles.

Il faut également donner **un indice visuel autre que la couleur**, afin de répondre aux besoins des personnes déficientes visuelles (les daltoniens par exemple). Il peut s'agir d'un **symbole**, d'une **texture**, de **chiffres**.

Constats sur le site



La seule façon de savoir sur quelle diapositive du carrousel de la page d'accueil se situe l'utilisateur est la couleur des puces.

Multimédia

Recommandation

Donner si nécessaire à chaque [média temporel](#) une [transcription textuelle](#), des [sous-titres synchronisés](#) et une [audiodescription](#) synchronisée pertinents. Donner à chaque [média non temporel](#) une alternative textuelle pertinente. Rendre possible le [contrôle de la consultation](#) de chaque [média temporel](#) et non temporel au clavier et s'assurer de leur [compatibilité avec les technologies d'assistance](#).

Transcription textuelle

Les vidéos présentes sur le site ne disposent pas de transcription textuelle. Il s'agit d'un impact majeur d'accessibilité. En effet, la transcription textuelle est utile pour différents types d'utilisateurs (aveugles, malvoyants, sourds, malentendants, handicapés moteurs, handicapés cognitifs).

Cette transcription doit être un **fichier structuré** (docx, HTML) qui reprend toutes les informations présentes (visuelles et sonores) dans la vidéo.

Cette transcription peut être située :

- soit sur la même page que la vidéo ;

- soit ailleurs sur le site. Dans ce cas, ajouter alors un lien vers la transcription sous la vidéo par exemple.

En vidéo



Clip vidéo - Join the team

Dernière modification le 20.11.2024

Les vidéos de la page "Recrutement" ne disposent pas de transcription textuelle.

Sous-titres

Chaque vidéo doit disposer de **sous-titres synchronisés pertinents**, pour permettre aux utilisateurs sourds ou malentendants d'accéder au contenu oralisé de la vidéo.

L'utilisateur doit pouvoir **activer ou désactiver les sous-titres** depuis le lecteur vidéo. Si ce n'est pas possible, une solution consiste à fournir deux versions de la même vidéo : une version sans sous-titres et une version sous-titrée (On fera ensuite un lien réciproque de l'une vers l'autre).



Clip vidéo - Join the team

Les vidéos de la page "Recrutement" ne disposent pas de sous-titres pour les sourds et malentendants. Les sous-titres présents sont des sous-titres de traduction qui n'ont pas le même usage.

Audiodescription

Chaque vidéo doit disposer d'une **version audiodécrite**, si nécessaire. En effet, des textes incrustés ou des actions d'intérêt dans une vidéo ne seront pas perçus par un utilisateur aveugle.

De plus, l'utilisateur doit pouvoir activer ou désactiver l'audiodescription depuis le lecteur vidéo.

Constats sur le site



Clip vidéo - Join the team

Les vidéos de la page "Recrutement" contiennent des informations textuelles nécessitant une audiodescription.

Liens

Recommandation :

Donner des intitulés de lien explicites, grâce à des informations de contexte notamment, utiliser le titre de lien le moins possible. S'assurer que le nom visible est contenu dans le nom accessible.

Présence d'intitulés

Un lien doit toujours posséder un intitulé permettant à l'utilisateur de comprendre sa destination. **Les liens contenant uniquement des objets graphiques (images, icônes, etc.) posent souvent problème pour les personnes aveugles.**

Pour ces liens, la technique pour fournir un intitulé dépend des cas :

- Si ces liens-images sont construits avec des balises images (``), renseignez l'alternative de l'image (par exemple : ``)
- Si ces liens-images sont construits avec des balises SVG (`<svg>`), alors ajoutez sur cette balise un `role="img"` pour indiquer aux lecteurs d'écran qu'il s'agit bien d'une image et un intitulé par `aria-label="Suivez-nous sur Twitter"`.

Constats sur le site



La page "Plan du site" contient un lien sans intitulé.

Scripts

Recommandation :

Donner si nécessaire à chaque [script](#) une [alternative](#) pertinente. Rendre possible [le contrôle de chaque code script au moins par le clavier et la souris](#) et s'assurer de leur [compatibilité avec les technologies d'assistance](#). Identifier les [messages de statut](#) lorsque c'est nécessaire.

Utilisation inappropriée de propriétés ARIA

Les propriétés ARIA sont chargées de **transmettre des informations indispensables à la restitution et l'utilisation des composants** développés avec JavaScript aux technologies d'assistance. Une **utilisation inappropriée** peut poser des **problèmes de restitution** notamment.

Constats sur le site



Le carousel de la page d'accueil ne respecte pas le motif de conception ARIA Carousel. Le carousel n'est pas nommé et les diapositives ont un attribut `aria-roledescription` qui ne doit pas être présent dans le cas d'un carousel à onglets.

Message de statut

Les messages de statut concernent les **messages d'alerte, de confirmation** ou **d'historisation**. Dans tous ces cas, certains utilisateurs, par exemple les personnes aveugles ou les utilisateurs de loupes d'écran vocalisées, risquent de ne pas prendre connaissance de ces messages si leur **restitution** n'est pas **contrôlée**.

L'API ARIA propose plusieurs rôles spécifiques qui permettent de contrôler la restitution de ce type de message :

- Le `role="alert"` pour les messages d'alerte ;
- Le `role="status"` pour les messages de confirmation ;
- Le `role="log"` pour les messages d'historisation.

L'utilisation appropriée de ces rôles va permettre de déclencher leur vocalisation dès qu'ils deviendront actifs (rendus visibles ou insérés dans le DOM).

Constats sur le site



Je calcule les dates de mon congé de maternité

Les champs marqués d'une étoile (*) sont **obligatoires**.

Date d'accouchement prévue initialement : *

29 / 02 / 2025 📅

Date d'accouchement effective :

29 / 02 / 0020 📅

■ Votre congé prénatal

Date 1er jour certificat : **Invalid DateTime**

Date DEBUT congé de maternité prénatal : **Invalid DateTime**

■ Votre congé postnatal

Date FIN congé de maternité postnatal (12 semaines) : **Invalid DateTime**

L'outil de la page "Simulateur de maternité" n'avertit pas l'utilisateur de l'apparition des résultats ou de leur modification.

Éléments obligatoires

Recommandation

Vérifier que chaque page web a un code valide selon le [type de document](#), un [titre](#) pertinent et une indication de [langue par défaut](#). Vérifier que les balises ne sont pas utilisées [uniquement à des fins de présentation](#), que les changements de langues et de direction de sens de lecture sont indiqués.

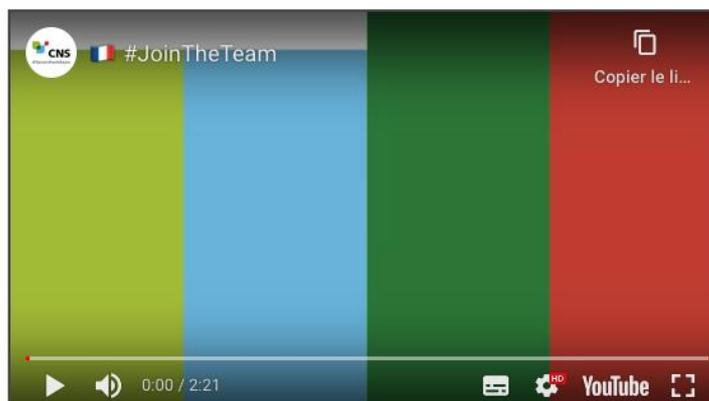
Indication de langue

Les lecteurs d'écran utilisent les indications de langue pour vocaliser le contenu dans la langue définie. La page doit contenir une définition de langue principale (généralement sur l'élément `html`).

Ensuite, les éléments de langue étrangère présents dans le contenu doivent être signalés. Si on trouve dans la page des termes absents du dictionnaire de la langue principale de la page, il faut les identifier afin que le lecteur d'écran les restitue dans la langue appropriée. En

effet, une mauvaise prononciation pourrait mener à des incompréhensions pour les utilisateurs qui reposent uniquement sur des restitutions orales. Les noms propres sont exclus de cette obligation.

Constats sur le site



Clip vidéo - Join the team

Sur la page "Recrutement", le nom de la vidéo "Join the team" n'est pas indiqué comme étant en anglais.

Balises utilisées à des fins de présentation

Les éléments de structure HTML ont chacun une sémantique particulière (paragraphe, titre, image, lien, etc.). **Si les éléments sont mal employés** (détournés de leur utilité première), cela peut poser des **problèmes aux utilisateurs qui naviguent à l'aide d'une technologie d'assistance (lecteur d'écran, plug-in...)**. En effet, les technologies d'assistance disposent de raccourcis permettant de naviguer rapidement entre certains types d'éléments (paragraphe, titres, listes, etc.). Si ces éléments sont mal employés, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser ces fonctionnalités de repère et de navigation dans le contenu.

Constats sur le site

Être médecin au Luxembourg PID Tiers payant social **Médecin référent** Reprise progressive (RPTRT) Transfert à l'étranger
Imagerie médicale

1 Résumé express

L'intervention de plusieurs médecins spécialisés peut complexifier la prise en charge d'un patient souffrant de pathologies graves, chroniques ou de longue durée. Dans ce contexte, le rôle du médecin référent est central. En tant que médecin généraliste ou pédiatre, vous êtes souvent l'interlocuteur principal, chargé de coordonner les soins et d'assurer un suivi médical optimal pour vos patients.

2 FAQ

Le **médecin référent** utilise le **dossier de soins partagé (DSP)**, un dossier électronique sécurisé, pour centraliser les informations médicales du patient. Grâce à cet outil, chaque professionnel de santé autorisé peut y ajouter des données pertinentes telles que les résultats d'analyses, les comptes rendus de consultation ou les prescriptions. En tant que médecin référent, votre rôle consiste à surveiller ces informations pour garantir une prise en charge cohérente et éviter les redondances dans les traitements ou examens.

Vous rédigez également le **résumé patient**, un document essentiel qui regroupe les informations clés sur l'état de santé du patient. Ce résumé, mis à jour lors de chaque consultation, est partagé via le DSP avec les autres professionnels de santé autorisés, leur fournissant une vue d'ensemble actualisée.

On trouve des paragraphes vides servant à créer de l'espace dans les onglets de la page "Médecins et spécialistes"

Structuration de l'information

Recommandation

Utiliser des [titres](#), des [listes](#), des abréviations et des citations pour structurer l'information. S'assurer que la structure du document est cohérente.

Titres

Le titrage des contenus est une étape importante dans la structuration des contenus. Cela répond à deux besoins :

- identifier rapidement un contenu recherché ;
- naviguer rapidement dans le contenu en se déplaçant de titre en titre.

Un titrage correct fournit à l'utilisateur d'un lecteur d'écran un plan du document et lui permet de naviguer de titre en titre pour se déplacer plus rapidement dans le contenu de la page.

Pour valider la structure de votre page, vous pouvez utiliser l'extension [Firefox HeadingsMap](#) ou [Chrome HeadingsMap](#). Lorsque l'extension est active, sélectionnez l'onglet « Headings » et vérifiez la cohérence et l'imbrication des titres.

Constats sur le site

The screenshot shows a website header with a main heading and a sub-heading, followed by three navigation cards. Accessibility annotations are present:

- Level 1 heading: `<h1>` Bonjour, comment la CNS peut-elle vous aider ?
- Level 3 heading: `<h3>` Quelle que soit votre situation, nous pouvons vous aider.
- Level 3 heading: `<h3>` Démarches fréquentes (with subtext: Paiement immédiat direct)
- Level 3 heading: `<h3>` Famille
- Level 3 heading: `<h3>` Maladie et accident (with subtext: J'envoie mon arrêt maladie / Je déclare une adresse temporaire)

Sur la page d'accueil, le titre "Quelle que soit votre situation, nous pouvons vous aider." devrait être un titre de niveau 2.

Listes

La structuration en listes permet aux utilisateurs de lecteurs d'écran de **consulter plus rapidement le contenu**, grâce à des raccourcis spécifiques, et d'accéder directement à une liste ou de la passer sans avoir à en parcourir tous les items.

Constats sur le site



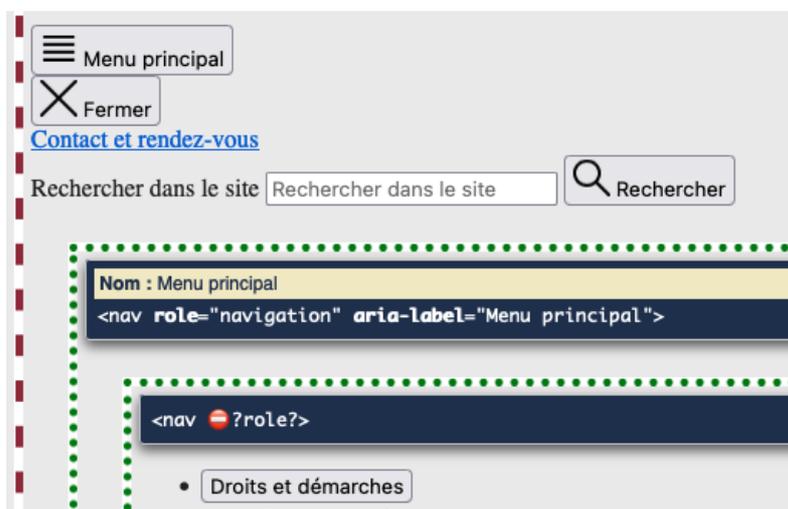
Les liens d'accès rapide doivent être structurés sous forme de liste non ordonnée.

Structure du document

L'utilisation correcte des balises HTML5 et des landmarks ARIA va permettre d'enrichir la restitution pour les utilisateurs aveugles qui ne perçoivent pas les mises en forme : la navigation principale ne sera plus perçue simplement comme une liste de liens, elle sera restituée à l'utilisateur comme un élément de navigation, par l'intermédiaire du lecteur d'écran qui annoncera « région » ou « repère ».

De plus, ces marqueurs sémantiques vont également constituer des éléments de navigation rapide dans la page. Grâce à un raccourci clavier, certains utilisateurs vont pouvoir naviguer plus rapidement entre les régions qui auront été ainsi identifiées.

Constats sur le site



Le bouton d'ouverture du menu doit être intégré à l'intérieur de l'élément `<nav>` auquel il est rattaché. On constate également la présence d'un élément `<nav>` inutile à l'intérieur de la navigation principale.

Présentation de l'information

Recommandation

Utiliser des [feuilles de styles](#) pour contrôler la [présentation de l'information](#). Vérifier l'effet de l'agrandissement des [tailles des caractères](#) sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont

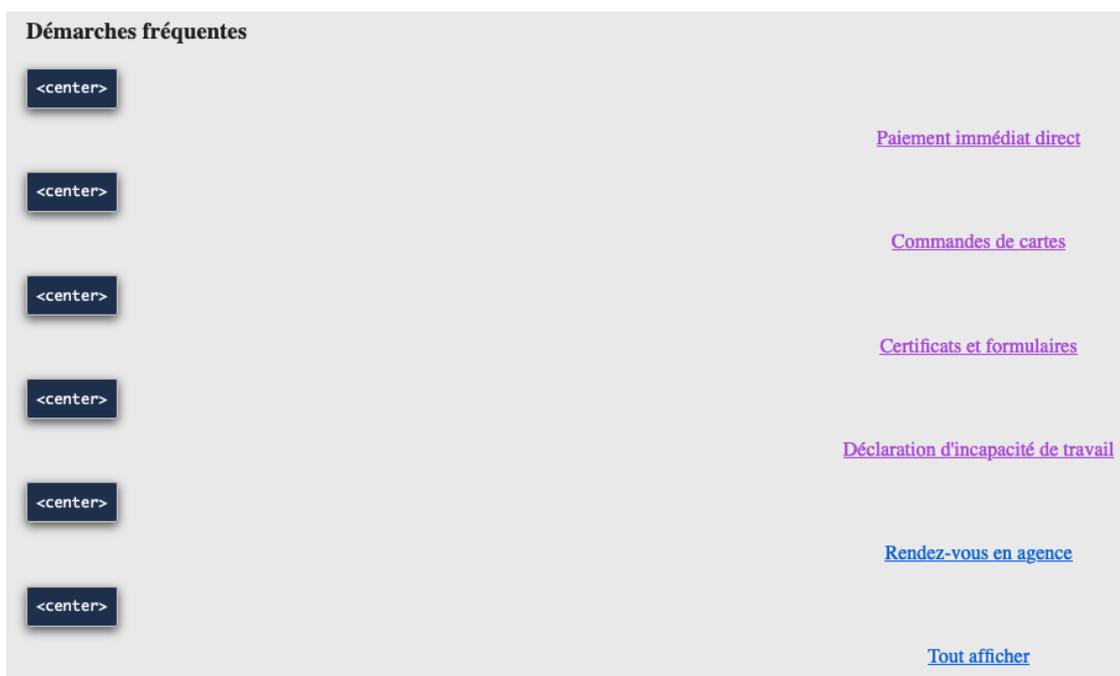
correctement identifiables, que la [prise de focus](#) est signalée, que l'interlignage est suffisant et donner la possibilité à l'utilisateur de contrôler la justification des textes. S'assurer que les textes cachés sont [correctement restitués](#) et que l'information n'est pas donnée uniquement par la forme ou la position d'un élément. S'assurer que les contenus sont lisibles et utilisables dans une fenêtre de largeur réduite. Veiller à ce que l'application de paramètres typographiques n'entraîne pas la perte de contenu ou de fonctionnalité. S'assurer que les contenus qui apparaissent au survol et à la prise de focus puissent être contrôlés par l'utilisateur.

Utilisation de CSS exclusivement

Certains **utilisateurs qui présentent des troubles de la lecture (personnes dyslexiques par exemple), vont avoir besoin d'adapter la présentation des pages avec leurs propres mises en forme**. Cela est possible sans difficulté si le site web utilise exclusivement les feuilles de styles CSS pour réaliser les mises en forme. Cependant, l'utilisation d'attributs et balises HTML de mise en forme rend ces adaptations plus compliquées, sinon impossibles.

[Le RAWeb donne la liste des attributs et balises qu'il est interdit d'utiliser.](#)

Constats sur le site



Dans le carrousel de la page d'accueil, les liens sont mis en page à l'aide de la balise `<center>` au lieu d'être centrés en CSS.

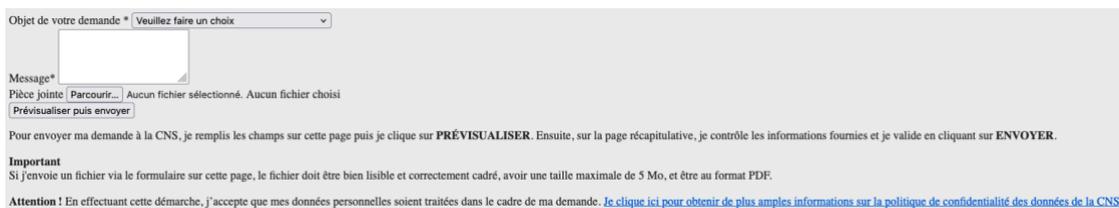
Contenu compréhensible sans les styles : ordre visible vs ordre réel

Un utilisateur aveugle n'a pas accès à la mise en forme qui parfois est porteuse d'informations importantes, notamment des relations entre les éléments.

Il est important de ne pas implémenter les textes dans l'ordre visuel, mais bien dans l'ordre logique de dépendance et hiérarchie des éléments.

Le contenu doit rester compréhensible sans les feuilles de styles (vous pouvez tester vos contenus en désactivant les feuilles de styles).

Constats sur le site



Dans le formulaire de la page "Contact", les informations expliquant l'utilisation du formulaire et celles liées aux données personnelles sont situées après le bouton "Prévisualiser puis envoyer".

Agrandissement des tailles de texte

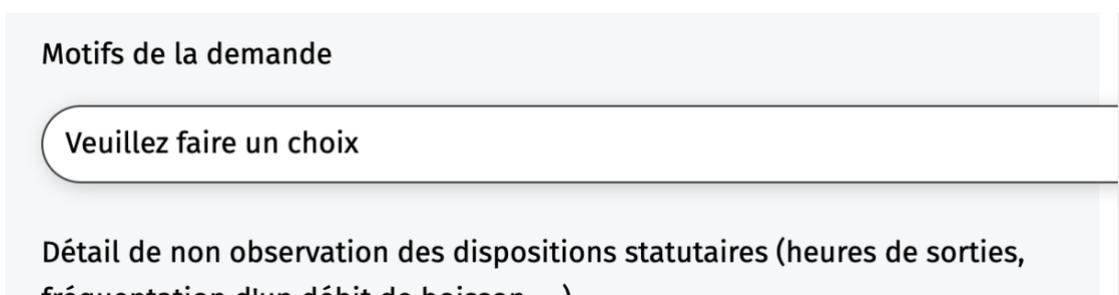
Certaines personnes déficientes visuelles, également des personnes ayant des difficultés de lecture comme les personnes dyslexiques, ont besoin d'**adapter la taille du texte à l'écran**.

L'agrandissement des caractères ne doit pas provoquer de perte d'informations. À 200%, le contenu doit rester lisible et compréhensible, toutes les informations doivent rester présentes.

Il existe plusieurs méthodes pour contrôler l'agrandissement des caractères :

- La fonction d'agrandissement du texte du navigateur (le zoom texte) ;
- Les fonctions de zoom graphique du navigateur ;
- Un composant d'interface propre au site permettant d'agrandir le texte ou de zoomer.

Constats sur le site



Le formulaire de la page "Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail " contient un champ tronqué lors d'un zoom à 200%.

Visibilité de la prise de focus

Les personnes avec un **handicap moteur qui naviguent au clavier** peuvent rencontrer des difficultés considérables à utiliser du contenu **si elles ne sont pas en mesure de repérer l'indication visuelle du focus** et ses déplacements.

Constats sur le site



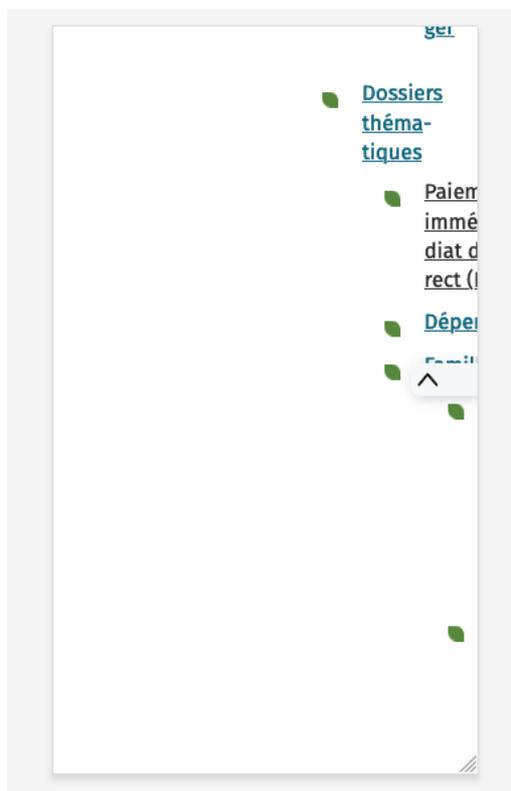
Les accordéons de la page d'accueil n'ont pas de focus visible.

Largeur réduite

Il s'agit ici de tester la **capacité des contenus à se réorganiser lorsqu'un utilisateur malvoyant doit réaliser un zoom graphique de 400%**. À ce titre, on teste la lisibilité des contenus dans une fenêtre de largeur réduite à 320px.

On s'assure que l'utilisateur a accès à tous les contenus et que tous les contenus sont lisibles sans avoir recours à la barre de défilement horizontale.

Constats sur le site



Sur la page "Plan du site", les contenus sont tronqués dans une fenêtre de 320px de large.

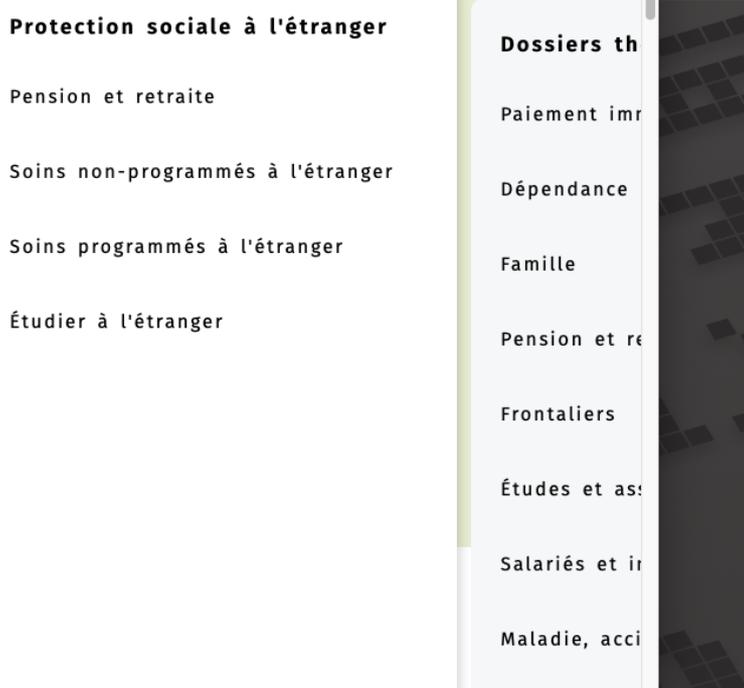
Paramètres typographiques

Les **utilisateurs malvoyants et/ou dyslexiques** ont souvent recours à des adaptations de la présentation des textes. Pour cela, on doit s'assurer que de tels paramètres ne viennent pas perturber leur lecture sur le site.

Les présentations doivent supporter l'application de paramètres typographiques visant à augmenter les interlignages, interlettrages, les espaces entre les mots et entre les paragraphes. L'application de ces paramètres ne doit pas entraîner la perte de contenus ou de fonctionnalités :

- L'interlignage augmenté de 1,5 fois la taille de la police ;
- L'espacement entre les paragraphes augmenté de 2 fois la taille de la police ;
- L'espacement des lettres augmenté de 0,12 fois la taille de la police ;
- L'espacement des mots augmenté jusqu'à 0,16 fois la taille de la police.

Constats sur le site



L'item "Dossiers thématiques" présent dans le sous-menu de "Droits et démarches" du menu principal est tronqué à l'utilisation de paramètres typographiques adaptés.

Formulaires

Recommandation :

Associer pour chaque formulaire chacun de ses champs à son étiquette, grouper les champs dans des blocs d'informations de même nature, regrouper les items de même nature dans les listes de choix, donner à chaque bouton un intitulé explicite. Vérifier la présence d'aide à la saisie, s'assurer que le contrôle de saisie est accessible et que l'utilisateur peut contrôler les données à caractère financier, juridique ou personnel.

Étiquettes et champs

Les champs de formulaires doivent tous posséder des étiquettes correctement reliées.

Une **étiquette de champ** est un texte situé à proximité du champ de formulaire qui permet de connaître la nature, le type ou le format des informations attendues.

De cette manière, lorsqu'un utilisateur entre dans le champ de saisie avec un lecteur d'écran, le lecteur d'écran lit le contenu de l'étiquette. L'utilisateur comprend alors ce qu'il doit saisir.

Sans cela, même si une étiquette est présente visuellement, l'utilisateur entendra « champ de saisie vide » en entrant dans le champ et ne saura donc pas quoi saisir.

Constats sur le site

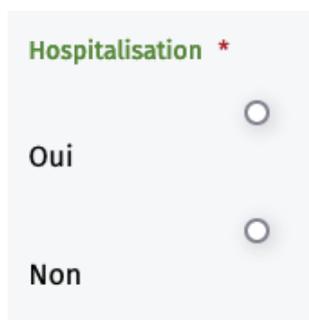


Le champ de recherche d'actualités situé dans la page "Actualités" n'a pas d'intitulé pertinent. Il a pour intitulé "Recherche" comme le champ de recherche globale présent sur la page "Résultats de recherche" et comme le champ de recherche de tarifs de la page "Nomenclatures".

Étiquettes et champs accolés

Le RAWeb 1 exige que chaque étiquette et le champ qu'elle contrôle soient **accolés**. En effet, si l'étiquette et son champ sont trop éloignés, les utilisateurs malvoyants qui utilisent une loupe d'écran peuvent échouer à faire correspondre l'étiquette et son champ, et donc ne pas saisir les données attendues dans les bons champs.

Constats sur le site



Dans le formulaire de la page "Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail", les labels des boutons radio sont trop éloignés.

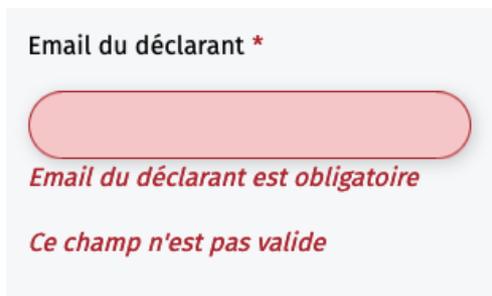
Contrôle de saisie et aide à la saisie

Tous les champs obligatoires doivent être identifiés préalablement à toute validation de l'utilisateur.

Pour les champs qui attendent un format de saisie particulier pour être validés, ce format doit être spécifié à l'utilisateur par un passage de texte visible à proximité du champ. De plus, si l'utilisateur commet une erreur sur ce champ, alors le message d'erreur doit présenter un exemple réel de saisie.

Enfin, les messages d'erreur de saisie des champs de formulaire doivent être liés correctement aux champs en erreur.

Constats sur le site



Le champ "Email du déclarant" du formulaire de la page "Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail" ne précise pas le format attendu.

Regroupements de champs et légendes

Les regroupements de champs sont utiles pour **ne pas induire certains utilisateurs en erreur**, notamment les personnes aveugles.

Les cas typiques de regroupements nécessaires sont les **groupes de cases à cocher ou de boutons radio**.

Il faut implémenter les champs dans un regroupement lorsque c'est nécessaire et il est obligatoire de définir une légende à ce regroupement.

Constats sur le site

COORDONNEES DE L'EMPLOYEUR DEMANDANT LE CONTRÔLE

Nom de l'employeur *
Nom de l'employeur est obligatoire

Nom et fonction du déclarant *
Nom et fonction du déclarant est obligatoire

Matricule de l'employeur *
La longueur du matricule saisi est différente de 13 ou 15

Email du déclarant *
Email du déclarant est obligatoire
Ce champ n'est pas valide

Téléphone du déclarant *
Ce champ n'est pas valide

Le présent formulaire est à remplir par l'employeur ou son représentant dûment mandaté *
Ce champ est obligatoire.

COORDONNEES DE L'ASSURÉ(E) A CONTRÔLER

Nom de l'assuré à contrôler *
Nom de l'assuré à contrôler est obligatoire

Prénom de l'assuré à contrôler *
Prénom de l'assuré à contrôler est obligatoire

Matricule de l'assuré *
Matricule de l'assuré est obligatoire
La longueur du matricule saisi est différente de 11 ou 13

Adresse *
Adresse est obligatoire

Code postal *
Code postal est obligatoire

Ville *
Ville est obligatoire

Pays

Dans le formulaire de la page "Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail", les champs d'identification de l'employeur d'une part, et d'identification de l'assuré(e) d'autre part devraient chacun appartenir à un regroupement distinct.

Identification des données attendues

Certains utilisateurs qui ont des troubles d'accès au langage verbal (paralysie cérébrale, aphasie par exemple) auront des difficultés à accéder au sens des termes écrits. Ainsi, pour leur permettre de remplacer les étiquettes présentes dans les formulaires par des étiquettes

(verbales ou imagées) qu'ils connaissent, il est nécessaire d'identifier les champs avec un attribut particulier, de sorte qu'une technologie d'assistance pourra réaliser la personnalisation du formulaire nécessaire à l'utilisateur.

L'identification de ces champs permet également aux utilisateurs d'employer des outils pour remplir automatiquement les champs identifiés avec des valeurs de l'utilisateur.

On ne va rechercher que les champs qui attendent une donnée personnelle. Le RAWeb demande d'utiliser l'attribut *autocomplete* et il fournit [l'ensemble des valeurs possibles pour l'attribut](#).

Constats sur le site

The screenshot shows a web form with several input fields and associated error messages:

- Matricule de l'employeur ***: Input field containing "1234". Error message: "La longueur du matricule saisi est différente de 13 ou 15".
- Email du déclarant ***: Empty input field. Error message: "Email du déclarant est obligatoire" and "Ce champ n'est pas valide".
- Téléphone du déclarant ***: Input field with a dropdown menu showing "+352". Error message: "Ce champ n'est pas valide".
- Le présent formulaire est à remplir par l'employeur ou son représentant dûment mandaté ***: A checkbox is checked. Error message: "Ce champ est obligatoire".
- COORDONNEES DE L'ASSURE(E) A CONTRÔLER**: Section header.
- Nom de l'assuré à contrôler ***: Empty input field. Error message: "Nom de l'assuré à contrôler est obligatoire".
- Prénom de l'assuré à contrôler ***: Empty input field. Error message: "Prénom de l'assuré à contrôler est obligatoire".
- Matricule de l'assuré ***: Empty input field. Error message: "Matricule de l'assuré est obligatoire" and "La longueur du matricule saisi est différente de 11 ou 13".
- Adresse ***: Input field with a dropdown menu showing "<input autocomplete='address-level1' />". Error message: "Adresse est obligatoire".
- Code postal ***: Input field with a dropdown menu showing "<input autocomplete='postal-code' />". Error message: "Code postal est obligatoire".
- Ville ***: Input field with a dropdown menu showing "<input autocomplete='address-line2' />". Error message: "Ville est obligatoire".

Dans le formulaire de la page "Demande d'un contrôle d'un(e) assuré(e) en incapacité de travail", les champs "Email du déclarant" et "Téléphone du déclarant" n'ont pas d'attribut *autocomplete*. On constate aussi que des attributs *autocomplete* sont assignés à des champs ne correspondant pas aux données de l'utilisateur.

Navigation

Recommandation :

Faciliter la navigation dans un [ensemble de pages](#) par au moins deux [systèmes de navigation](#) différents ([menu de navigation](#), [plan du site](#) ou [moteur de recherche](#)), un fil d'Ariane et l'indication de la page active dans le menu de navigation. Identifier les groupes de liens importants et la [zone de contenu](#) et donner la possibilité de les [éviter par des liens de navigation interne](#). S'assurer que l'[ordre de tabulation](#) est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les [raccourcis clavier](#) qui utilisent une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

Systèmes de navigation

Le RAWeb demande qu'un site propose au moins deux systèmes de navigations différents. Prévoir deux systèmes de navigation au moins est important, car :

- tous les utilisateurs ne naviguent pas de la même manière ;
- **certains systèmes de navigation** peuvent s'avérer trop **complexes** à utiliser, en particulier pour les personnes qui ont recours à des technologies d'assistance. Par exemple, un menu de navigation trop riche, comme un méga-menu, peut nécessiter beaucoup d'actions pour un utilisateur qui navigue exclusivement au clavier, et donc rendre sa recherche d'information très laborieuse.

Par systèmes de navigation, on entend **tout procédé permettant une navigation dans le site** ou dans une page, parmi :

- un **menu de navigation principal** ;
- un **plan du site** ;
- un **moteur de recherche**.

Note : un moteur de recherche est considéré comme un moyen de navigation s'il indexe **toutes les pages du site** (y compris les pages de type « Mentions légales » ou « Politique de confidentialité »), et non pas seulement un choix limité (par exemple, seulement les offres tarifaires).

Le plan du site, s'il est présent, doit être représentatif de l'arborescence du site et ne proposer que des liens fonctionnels.

Constats sur le site



Le fil d'ariane est présent sur toutes les pages sauf sur la page "Actualités" (et la page d'accueil, ce qui est normal).

Landmarks ARIA

Pour fournir des points de repère aux utilisateurs aveugles, il faudra également implémenter les **landmarks ARIA** sur les balises HTML 5 de la page.

Constats sur le site



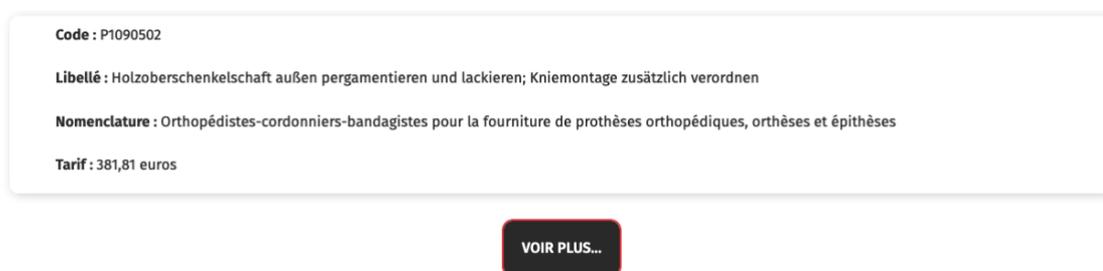
Le formulaire de recherche global de la version mobile ne dispose pas de l'attribut `role="search"`.

Ordre de tabulation

La **navigation dans les contenus** peut être considérablement compliquée pour les personnes aveugles ou les personnes handicapées motrices qui naviguent au clavier si **l'ordre de tabulation** n'est pas **cohérent**.

L'ordre de tabulation est déterminé par l'ordre des éléments dans le code HTML. Il ne suit pas forcément l'ordre de lecture de la page ou de l'écran, mais il doit être cohérent en fonction de la nature des contenus et des fonctionnalités.

Constats sur le site



Dans la page "Nomenclatures", après avoir pressé le bouton "Voir plus...", le focus reste sur le bouton au lieu de se positionner sur le premier des éléments qui viennent d'être ajoutés.

Consultation

Recommandation

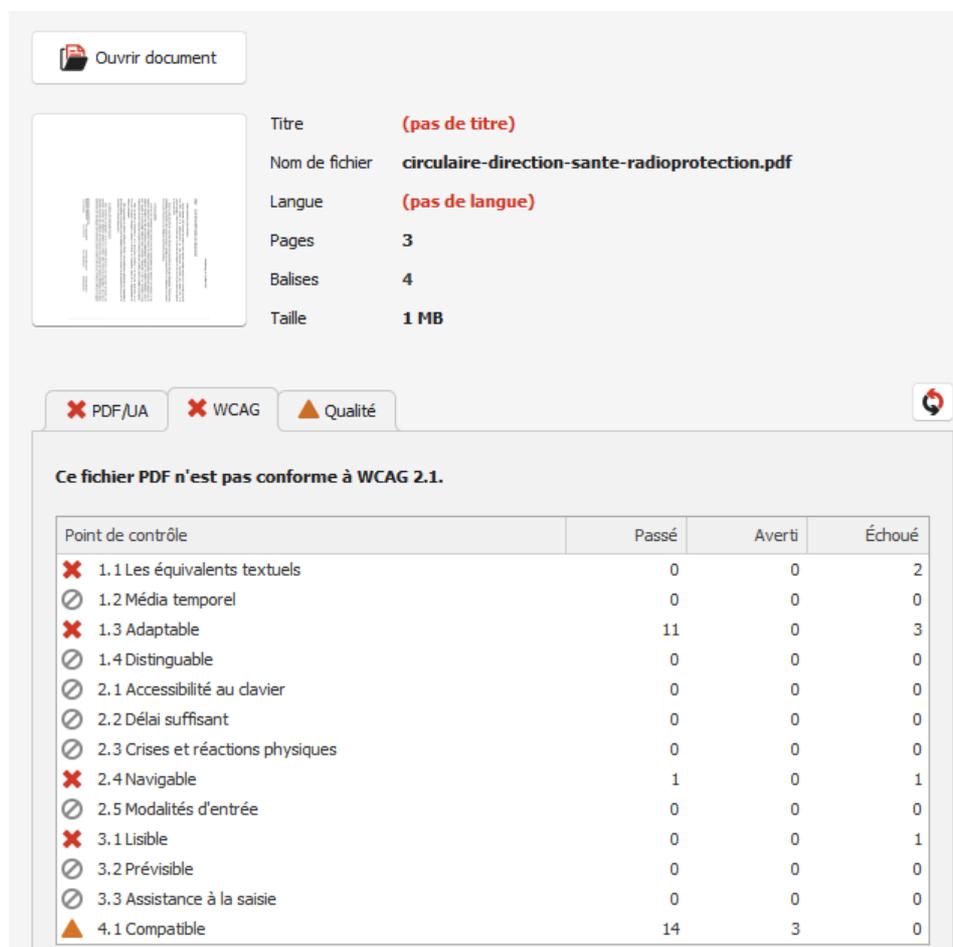
Vérifier que l'utilisateur a le contrôle des [procédés de rafraîchissement](#), des [changements brusques de luminosité](#), des ouvertures de nouvelles fenêtres et des [contenus en mouvement ou clignotants](#). Ne pas faire dépendre l'accomplissement d'une tâche d'une limite de temps sauf

si elle est essentielle et s'assurer que les données saisies sont récupérées après une interruption de session authentifiée. Proposer des [versions accessibles](#) ou rendre accessibles les documents en téléchargement. S'assurer que la consultation n'est pas dépendante de l'orientation de l'écran. Toujours proposer un [geste simple](#) en alternative d'un [geste complexe](#) permettant de réaliser une action.

Documents en téléchargement

Assurez-vous que chaque document soit **accessible** (cf. les [Guides de créations de documents bureautiques accessibles](#)), ou qu'il dispose d'une **alternative accessible proposant le même contenu** (par exemple, une version HTML correctement structurée).

Constats sur le site



Ouvrir document

Titre **(pas de titre)**

Nom de fichier **circulaire-direction-sante-radioprotection.pdf**

Langue **(pas de langue)**

Pages **3**

Balises **4**

Taille **1 MB**

PDF/UA WCAG Qualité

Ce fichier PDF n'est pas conforme à WCAG 2.1.

Point de contrôle	Passé	Averti	Échoué
<input checked="" type="checkbox"/> 1.1 Les équivalents textuels	0	0	2
<input type="checkbox"/> 1.2 Média temporel	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> 1.3 Adaptable	11	0	3
<input type="checkbox"/> 1.4 Distinguable	0	0	0
<input type="checkbox"/> 2.1 Accessibilité au clavier	0	0	0
<input type="checkbox"/> 2.2 Délai suffisant	0	0	0
<input type="checkbox"/> 2.3 Crises et réactions physiques	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> 2.4 Navigable	1	0	1
<input type="checkbox"/> 2.5 Modalités d'entrée	0	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> 3.1 Lisible	0	0	1
<input type="checkbox"/> 3.2 Prévisible	0	0	0
<input type="checkbox"/> 3.3 Assistance à la saisie	0	0	0
<input type="checkbox"/> 4.1 Compatible	14	3	0

Dans la page "Médecins et spécialistes", le document PDF "Circulaire de la Direction de la santé relative à la radioprotection" n'est pas accessible. Ce document est constitué d'images au lieu de texte et ne dispose pas de titre.

Documentation et fonctionnalités d'accessibilité

Recommandation

Lorsque l'application fournit une documentation, la documentation décrit les fonctionnalités d'accessibilité disponible et elle est accessible. L'application ne perturbe pas les fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme.

Documentation des fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme

La documentation de l'application peut être une page d'aide, une déclaration d'accessibilité ou encore un document PDF en téléchargement depuis l'application. Cette documentation, si elle est mise à disposition des utilisateurs, doit comporter une **description des fonctionnalités d'accessibilité** qu'elle met à disposition (si elle en possède).

Enfin, quel que soit son format, elle doit être **accessible**, c'est-à-dire conforme aux règles d'accessibilité qui s'applique au format dans lequel elle est diffusée.

Constats sur le site

La page "Déclaration d'accessibilité" sera déclaré conforme quand elle atteindra un taux de 100% de conformité.