



Access42

RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITE LA FONCTION PUBLIQUE

20/05/2025

Table des matières

Introduction	3
Échantillon	3
Environnement de test (base de référence)	4
Environnement de test – ordinateur	4
Environnement de test – mobile	4
Accessibilité des pages auditées	4
Moyenne par pages	5
Moyenne par thématiques	5
Impacts utilisateurs	6
Exemptions	6
Note sur le relevé des non-conformités	6
Avis	6
Annexe technique	7
Images	7
Couleurs	8
Tableaux	11
Liens	11
Scripts	12
Éléments obligatoires	16
Structuration de l'information	17
Présentation de l'information	19
Formulaires	22
Consultation	25
Documentation et fonctionnalités d'accessibilité	27

Introduction

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site « La fonction publique ».

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel RAWeb 1, consultable à l'adresse suivante : <https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/index.html>

L'audit a été réalisé au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le RAWeb 1.

Échantillon

L'audit a porté sur un échantillon de 14 pages :

Échantillon de l'audit

Échantillon		
Page	Titre	Url
P01	Accueil	https://fonction-publique.public.lu/fr.html
P02	Contact	https://fonction-publique.public.lu/fr/support/contact.html
P03	Mentions légales	https://fonction-publique.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html
P04	Accessibilité	https://fonction-publique.public.lu/fr/support/accessibilite.html
P05	Plan du site	https://fonction-publique.public.lu/fr/support/plan.html
P06	Résultats de recherche	https://fonction-publique.public.lu/fr/support/recherche.html?q=t
P07	Catalogue des formations – Secteur étatique	https://fonction-publique.public.lu/fr/formation-developpement/catalogue-formations/secteur-etatique.html
P08	Secteur étatique – détail d'une formation	https://fonction-publique.public.lu/fr/formation-developpement/catalogue-formations/secteur-etatique/04devorganis/04-8-santrav/et_0408-1-017EL.html
P09	Parcours et rémunération > Fonctionnaire > Le traitement	https://fonction-publique.public.lu/fr/carriere/parcours-remuneration/fonctionnaire/traitement.html
P10	Carrière	https://fonction-publique.public.lu/fr/carriere.html
P11	Employé - L'indemnité - Calcul des indemnités brutes de début de carrière - Groupe d'indemnité A1	https://fonction-publique.public.lu/fr/carriere/parcours-remuneration/employe/indemnites/calculindemnitesbrutsdebutcarriere/groupeindemnitea1.html
P12	Documentation	https://fonction-publique.public.lu/fr/plus/documentation.html
P13	Faqs	https://fonction-publique.public.lu/fr/support/faqs/soutien-aux-agents.html
P14	Formation continue/Plan de développement des compétences	https://fonction-publique.public.lu/fr/formation-developpement/developpementcompetences/formation-continue.html

Environnement de test (base de référence)

Quelques critères RAWeb, notamment ceux de la thématique JavaScript, incluent des tests de restitution à effectuer sur des technologies d'assistance associées à des navigateurs et des systèmes d'exploitation. Pour qu'un dispositif HTML / WAI-ARIA ou son alternative soit considéré comme compatible avec l'accessibilité, il faut qu'il soit pleinement fonctionnel, en termes de restitution et de fonctionnalités sur certaines combinaisons. Vous trouverez une explication détaillée de cet [environnement de tests dans le document du RAWeb 1](#).

Nous détaillons ci-dessous la base de référence utilisée pour réaliser les tests de restitution des composants du site.

Environnement de test – ordinateur

Environnement de test (environnement de bureau)

Technologie d'assistance	Navigateur
NVDA (dernière version)	Firefox ou Chrome ou Edge
JAWS 2025	Firefox ou Chrome ou Edge
VoiceOver (macOS Sonoma version 14.4)	Safari 17.4

Environnement de test — mobile

Environnement de test (environnement mobile)

Système d'exploitation	Technologie d'assistance	Navigateur
Android natif	TalkBack (dernière version)	Chrome
iPhone	VoiceOver (iOS 18.3)	Safari

Accessibilité des pages auditées

Le site présente un niveau général d'accessibilité moyen.

Le niveau de conformité relevé atteint 60,61% de conformité au RAWeb sur l'ensemble des pages auditées.

Le site est partiellement conforme.

Note sur le calcul de conformité

La conformité globale (Tableau « Conformité RAWeb 1 ») est calculée de la manière suivante : **C / (C+NC)**. C'est le nombre de critères conformes et NC le nombre de critères non conformes.

C'est ce nombre qui constitue la référence légale. Il représente le taux de conformité de l'échantillon.

Il est normal que le taux de conformité global diffère sensiblement du taux de conformité par page. En effet, un critère NC (non conforme) sur une page rend le critère non conforme sur l'ensemble de l'échantillon.

Pour qu'un site soit conforme (100 % des critères applicables sont conformes), il est nécessaire que le taux de conformité par page équivaille à 100 %.

Moyenne par pages

Résultats par page		C	NC	NA	% C
P01	Accueil	36	11	95	76,60%
P02	Contact	36	13	93	73,47%
P03	Mentions légales	35	5	96	87,50%
P04	Accessibilité	33	6	97	84,62%
P05	Plan du site	32	5	99	86,49%
P06	Résultats de recherche	35	10	91	77,78%
P07	Catalogue des formations – Secteur étatique	36	12	88	75,00%
P08	Secteur étatique – détail d’une formation	28	14	94	66,67%
P09	Parcours et rémunération > Fonctionnaire > Le traitement	33	10	93	76,74%
P10	Carrière	28	10	98	73,68%
P11	Employé > L'indemnité > Calcul des indemnités brutes de début de carrière > Groupe d'indemnité A1	32	10	94	76,19%
P12	Documentation	39	9	88	81,25%
P13	Faqs	31	9	102	77,50%
P14	Formation continue/Plan de développement des compétences	29	9	98	76,32%

Moyenne par thématiques

Résultats par thématiques		
Thématiques	C	NC
Images	50,00%	50,00%
Cadres	0,00%	0,00%
Couleurs	0,00%	100,00%
Multimédia	0,00%	0,00%
Tableaux	80,00%	20,00%
Liens	50,00%	50,00%
Script	0,00%	100,00%
Éléments obligatoires	62,50%	37,50%
Structuration	0,00%	100,00%
Présentation	58,33%	41,67%

Formulaires	54,55%	45,45%
Navigation	100,00%	0,00%
Consultation	66,67%	33,33%
Documentation et fonctionnalités d'accessibilité	50,00%	50,00%
Outils d'édition	0,00%	0,00%
Service d'assistance	100,00%	0,00%
Communication en temps réel	0,00%	0,00%

Impacts utilisateurs

Les principales personnes impactées sont les personnes aveugles et celles qui naviguent au clavier. Les problèmes liés aux scripts, à l'utilisation inappropriée de l'API ARIA et aux formulaires rendent parfois difficile l'utilisation du site par ces utilisateurs.

Exemptions

Sont listés ci-dessous les contenus exemptés de l'obligation d'accessibilité. Ils n'entrent pas dans le calcul de la conformité et ne sont pas audités.

- Le gestionnaire de cookie Orejime ;
- Les documents en téléchargement fournis par des administrations tierces.

Note sur le relevé des non-conformités

Ne sont cités dans ce rapport que quelques exemples issus du relevé des non-conformités.

De plus, toutes les occurrences d'une non-conformité ne sont pas listées dans le relevé. Par exemple : la structure du document, le relevé mentionne quelques occurrences, mais ne les cite pas tous.

Avis

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- La définition des images décoratives ;
- Les scripts (Utilisation des boutons, fenêtre modale) ;
- Les documents PDF n'ont pas d'alternatives accessibles ;
- La hiérarchisation des titres n'est pas pertinente.

Ce sont donc ces points qui devront nécessiter une attention toute particulière et qui demanderont le plus d'efforts.

Annexe technique

Images

Recommandation

Donner à chaque [image porteuse d'information](#) une [alternative textuelle](#) pertinente et une [description détaillée](#) si nécessaire. Lier les [légendes](#) à leurs images. Remplacer les [images textes](#) par du [texte stylé](#) lorsque c'est possible.

Images de décoration

Le site contient des images de décoration qui ne sont pas correctement identifiées, soit parce qu'elles ont une alternative renseignée, soit parce qu'il manque les attributs nécessaires pour qu'elles soient ignorées par les technologies d'assistance.

Ces images n'apportent aucune information et peuvent causer des problèmes de compréhension pour les aveugles et les grands malvoyants qui vont écouter les contenus avec un lecteur d'écran.

- Dans le cas d'une image insérée avec la balise `img`, mettre un `alt=""`.
- Dans le cas d'une image insérée avec la balise `svg`, mettre une propriété ARIA `aria-hidden="true"`.

Constats sur le site

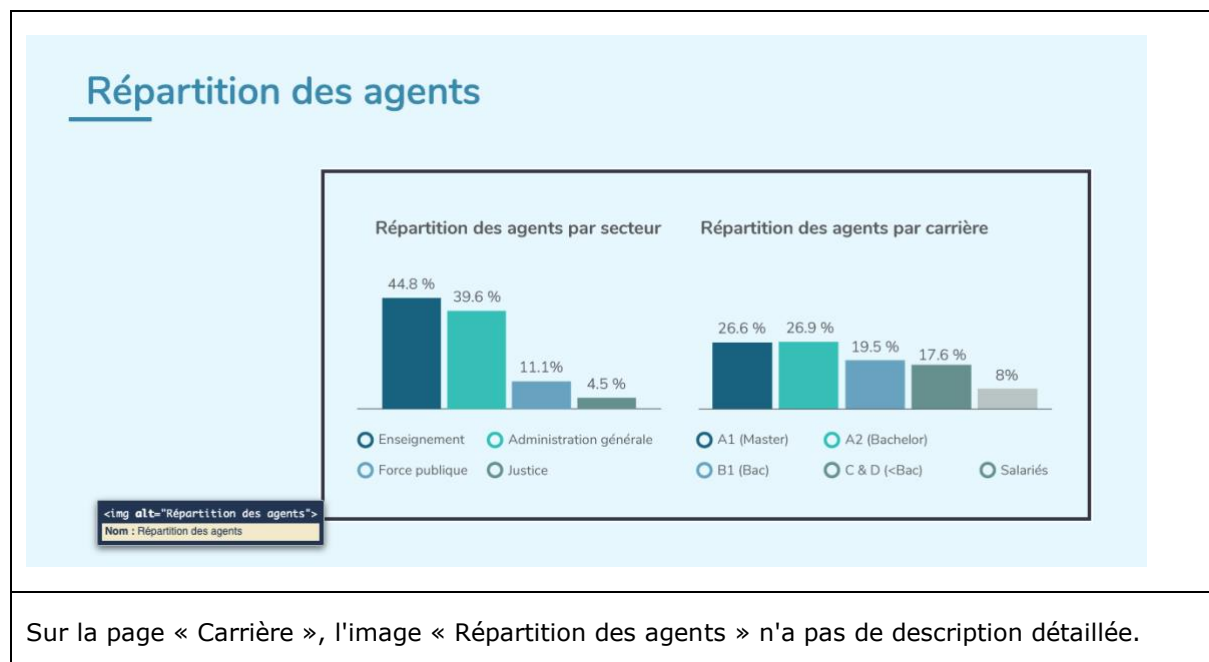


Images porteuses d'information complexe

Certaines images porteuses d'informations sont complexes et nécessitent une **description détaillée, pertinente, structurée et adjacente** à l'image afin de permettre aux personnes ne percevant pas les images (comme les personnes aveugles), ou ayant des difficultés à les comprendre lorsqu'elles contiennent du texte (personnes ayant des difficultés de lecture, comme les dyslexiques par exemple) d'accéder à l'information.

Il sera possible de masquer cette description et de prévoir un bouton permettant à l'utilisateur de l'afficher si besoin (par exemple : « Afficher la description de l'image »). Voir un [exemple de ce mécanisme](#). Il est également possible de proposer un lien adjacent à l'image vers la description détaillée.

Constats sur le site



Sur la page « Carrière », l'image « Répartition des agents » n'a pas de description détaillée.

Couleurs

Recommandation

Ne pas donner l'[information](#) uniquement par la couleur et utiliser des [contrastes](#) de couleurs suffisamment élevés pour les textes et les [composants d'interface](#).

Contrastes des textes

Plusieurs couleurs présentent un rapport de contraste insuffisant, ce qui peut poser problème aux personnes déficientes visuelles qui ont des difficultés à percevoir les couleurs ou les contrastes.

Rapports de contrastes définis par le RAWeb

- Pour les textes qui ont une taille de police calculée inférieure à 24px sans effet de gras ou une taille de police calculée inférieure à 18,5px avec effet de gras, le rapport de contraste entre la couleur du texte (y compris le texte en image) et son arrière-plan doit être de **4.5:1**, au moins.
- Pour les textes qui ont une taille de police calculée supérieure ou égale à 24px sans effet de gras ou une taille de police calculée supérieure ou égale à 18,5px avec effet de gras, le rapport de contraste entre la couleur du texte (y compris le texte en image) et son arrière-plan doit être de **3:1**, au moins.

Vous pouvez foncer les couleurs pour obtenir le rapport de contraste exigé.

Si la charte graphique ne peut être modifiée, fournissez une méthode aux utilisateurs pour consulter le site avec des contrastes suffisants. Ceci peut être réalisé simplement avec une fonctionnalité JavaScript et une surcharge CSS des couleurs.

Vous pouvez voir un exemple de ce type de mécanisme sur le site [snCF.com](#). Dans les réglages d'accessibilité, vous trouverez une option qui permet d'afficher le site avec des contrastes renforcés et inversés.

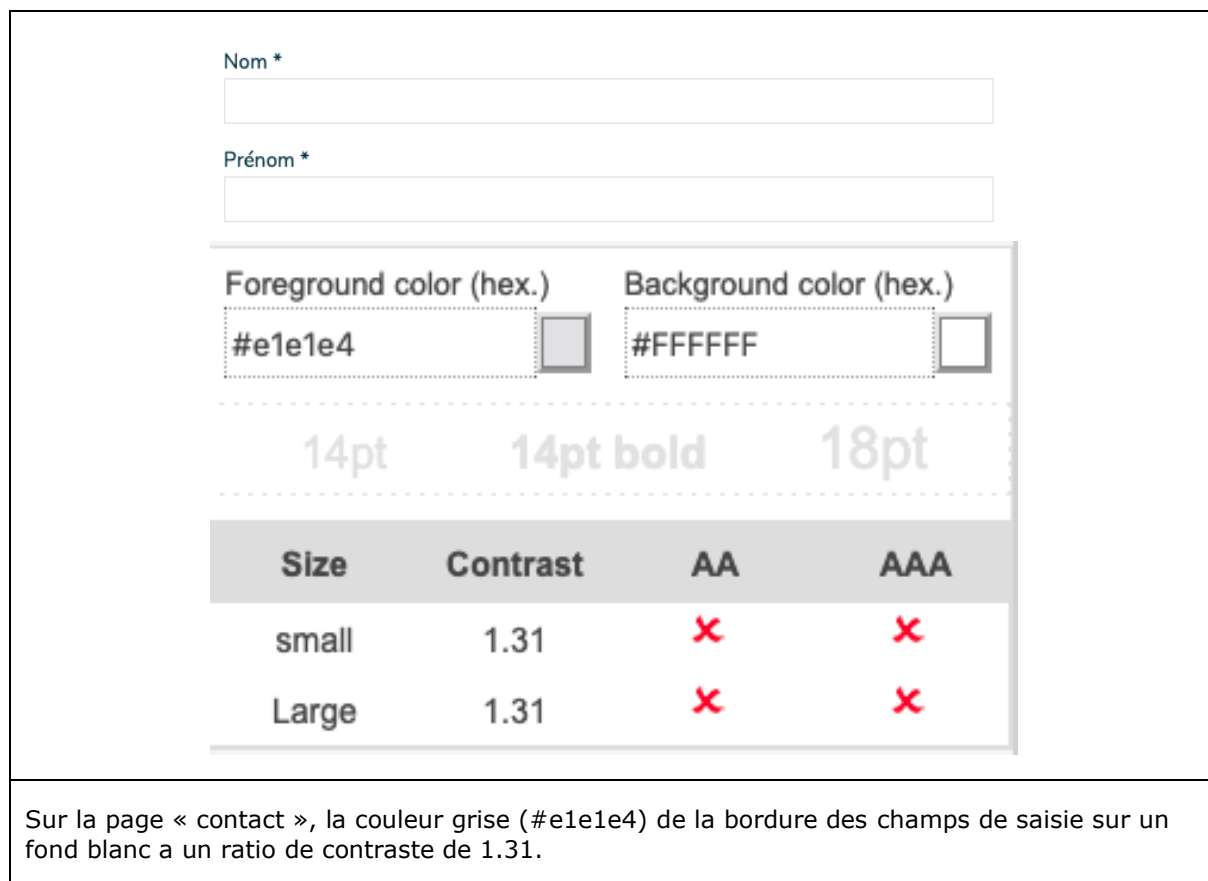
Constats sur le site

<p>CATALOGUE DES FORMATIONS</p> <p>Foreground color (hex.) <input type="text" value="#3487AF"/> Background color (hex.) <input type="text" value="#FFFFFF"/></p> <p>14pt 14pt bold 18pt</p> <table border="1"><thead><tr><th>Size</th><th>Contrast</th><th>AA</th><th>AAA</th></tr></thead><tbody><tr><td>small</td><td>4.01</td><td>✗</td><td>✗</td></tr><tr><td>Large</td><td>4.01</td><td>✓</td><td>✗</td></tr></tbody></table>	Size	Contrast	AA	AAA	small	4.01	✗	✗	Large	4.01	✓	✗	<p>Sur la page « Plan de développement des compétences », la couleur (#3487AF) de titre « Catalogue des formations » sur le fond blanc (ratio : 4.01).</p>
Size	Contrast	AA	AAA										
small	4.01	✗	✗										
Large	4.01	✓	✗										
<p>🏠 Formation et développement > Catalogue des formations ></p> <p>Foreground color (hex.) <input type="text" value="#7A8F99"/> Background color (hex.) <input type="text" value="#FFFFFF"/></p> <p>14pt 14pt bold 18pt</p> <table border="1"><thead><tr><th>Size</th><th>Contrast</th><th>AA</th><th>AAA</th></tr></thead><tbody><tr><td>small</td><td>3.38</td><td>✗</td><td>✗</td></tr><tr><td>Large</td><td>3.38</td><td>✓</td><td>✗</td></tr></tbody></table>	Size	Contrast	AA	AAA	small	3.38	✗	✗	Large	3.38	✓	✗	<p>Sur le fil d'Ariane, la couleur des liens (#7A8F99) présente un rapport de contraste insuffisant avec le fond blanc (ratio : 3,38)</p>
Size	Contrast	AA	AAA										
small	3.38	✗	✗										
Large	3.38	✓	✗										

Contraste des composants d'interface

Les composants d'interface, les illustrations porteuses d'information ou encore les mises en couleurs porteuses d'information doivent être suffisamment contrastés pour être perçus par les utilisateurs ayant des troubles de perception des couleurs. Par exemple, une icône porteuse d'information devra avoir un rapport de contraste avec la couleur de fond de 3. De même, pour un champ de saisie de formulaire, dont la zone active est matérialisée par sa bordure, alors la couleur de cette bordure devra avoir un rapport de contraste de 3 avec la couleur de fond de la page.

Constats sur le site



The screenshot shows a contact form with the following elements:

- Input fields for "Nom *" and "Prénom *".
- Color selection tools for "Foreground color (hex.)" (set to #e1e1e4) and "Background color (hex.)" (set to #FFFFFF).
- Font size options: 14pt, 14pt bold, and 18pt.
- A table summarizing the contrast results for different font sizes.

Size	Contrast	AA	AAA
small	1.31	✗	✗
Large	1.31	✗	✗

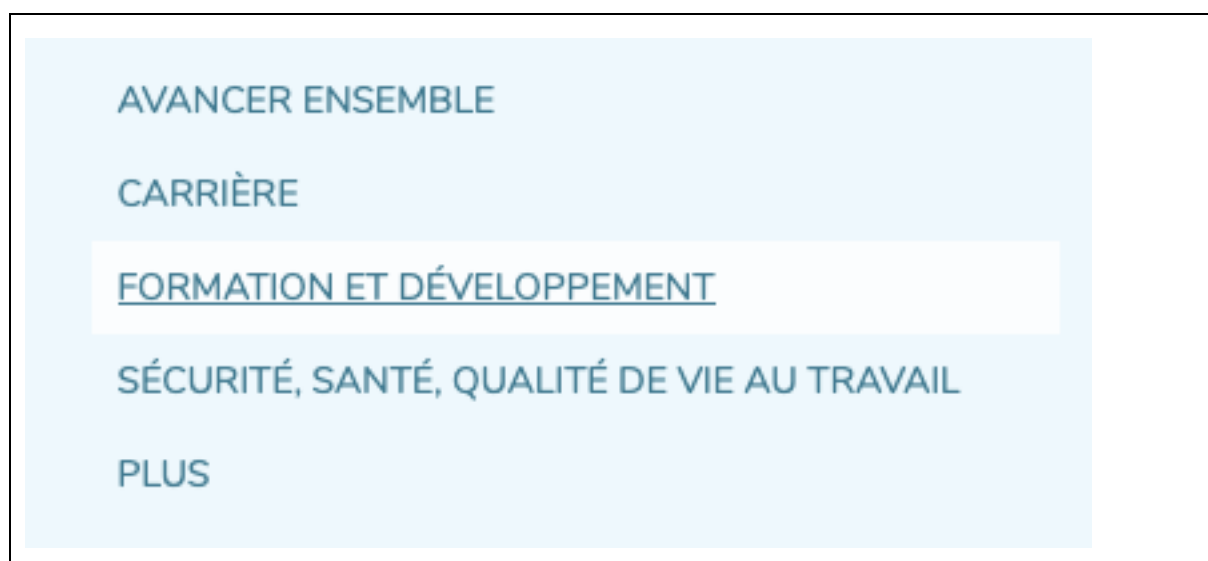
Sur la page « contact », la couleur grise (#e1e1e4) de la bordure des champs de saisie sur un fond blanc a un ratio de contraste de 1.31.

Information par la couleur

Lorsqu'une information est donnée par la couleur, il faut qu'elle soit également véhiculée par une autre méthode, par exemple par un texte qui donne la même information, pour être perçue par les utilisateurs aveugles.

Il faut également donner **un indice visuel autre que la couleur**, afin de répondre aux besoins des personnes déficientes visuelles (les daltoniens par exemple). Il peut s'agir d'un **symbole**, d'une **texture**, de **chiffres**.

Constats sur le site



The screenshot shows a navigation menu with the following items:

- AVANCER ENSEMBLE
- CARRIÈRE
- FORMATION ET DÉVELOPPEMENT
- SÉCURITÉ, SANTÉ, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
- PLUS

Sur l'ensemble du site, l'indication de lien actif dans le footer est donnée uniquement par la couleur et la forme.

Tableaux

Recommandation :

Donner un résumé à chaque tableau de données complexe, s'assurer que pour chaque tableau de données ayant un titre, ce titre est pertinent, identifier clairement les cellules d'en-tête, utiliser un mécanisme pertinent pour lier les cellules de données aux cellules d'en-tête. Pour chaque tableau de mise en forme, veiller à sa bonne linéarisation.

Tableaux de données

Un tableau de données doit répondre à certains enjeux pour être exploité correctement par les lecteurs d'écran. Les enjeux sont les suivants :

- Le tableau doit posséder un titre permettant de l'identifier (*<caption>*) ;
- Les en-têtes doivent être identifiés (balises *<th>*) et doivent pouvoir être restitués lorsque l'utilisateur parcourt chaque cellule à l'aide de son lecteur d'écran (attributs *scope* si nécessaire).

Constats sur le site

Sessions

Langue(s) du cours: Allemand

```
<table pas de titre [thead] summary="colonne 1 Code, colonne 2 date, colonne 3 formateur, colonne 4 durée, colonne 5 inscription">
```

<code><th scope></code> Code	<code><th scope></code> Date	<code><th scope></code> Formateur	<code><th scope></code> Durée	<code><th scope></code> Inscription
<code><td></code> EC-4817-01	<code><td></code> E-learning	<code><td></code> N./A.	<code><td></code> 1.67 jour(s) / 10.00 heure(s)	<code><td></code> Cours terminé
<code><td></code> EC-4817-02	<code><td></code> E-learning	<code><td></code> N./A.	<code><td></code> 1.67 jour(s) / 10.00 heure(s)	<code><td></code> Cours terminé
<code><td></code> EC-4817-03	<code><td></code> E-learning	<code><td></code> N./A.	<code><td></code> 1.67 jour(s) / 10.00 heure(s)	<code><td></code> Cours terminé

Sur la page « Secteur étatique – détail d’une formation », le titre de tableau de données « Sessions » n'est pas correctement associé

Liens

Recommandation :

Donner des intitulés de lien explicites, grâce à des informations de contexte notamment, utiliser le titre de lien le moins possible. S'assurer que le nom visible est contenu dans le nom accessible.

Présence d'intitulés

Un lien doit toujours posséder un intitulé permettant à l'utilisateur de comprendre sa destination. Les liens contenant uniquement des objets graphiques (images, icônes, etc.) posent souvent problème pour les personnes aveugles.

Pour ces liens, la technique pour fournir un intitulé dépend des cas :

- Si ces liens-images sont construits avec des balises images (``), renseignez l'alternative de l'image (par exemple : ``)
- Si ces liens-images sont construits avec des balises SVG (`<svg>`), alors ajoutez sur cette balise un `role="img"` pour indiquer aux lecteurs d'écran qu'il s'agit bien d'une image et un intitulé par `aria-label="Suivez-nous sur Twitter"`.

Constats sur le site



Sur la page « Plan de développement des compétences », le lien image « Catalogue des formations » n'a pas d'intitulé

Scripts

Recommandation :

Donner si nécessaire à chaque script une alternative pertinente. Rendre possible le contrôle de chaque code script au moins par le clavier et la souris et s'assurer de leur compatibilité avec les technologies d'assistance. Identifier les messages de statut lorsque c'est nécessaire.

Utilisation des boutons et des liens

Pour les aveugles et les grands malvoyants qui utilisent un lecteur d'écran, ce manque de distinction claire entre les liens et les boutons peut poser de graves problèmes.

Ainsi, un bouton implémenté sous la forme d'un lien qui déclenche une action de la page, risque de perturber l'utilisateur qui s'attendra au chargement d'une nouvelle page.

De manière générale, les liens devraient être réservés à l'affichage d'une nouvelle page ou la création de liens d'accès rapide dans le contenu. Dans tous les autres cas, l'emploi d'un bouton d'action est plus pertinent.

Enfin, chaque bouton doit avoir un nom accessible défini, soit par l'intermédiaire d'un texte (visible ou positionné hors écran) ou d'une propriété *title*, *aria-label* ou *aria-labelledby*.

Constats sur le site

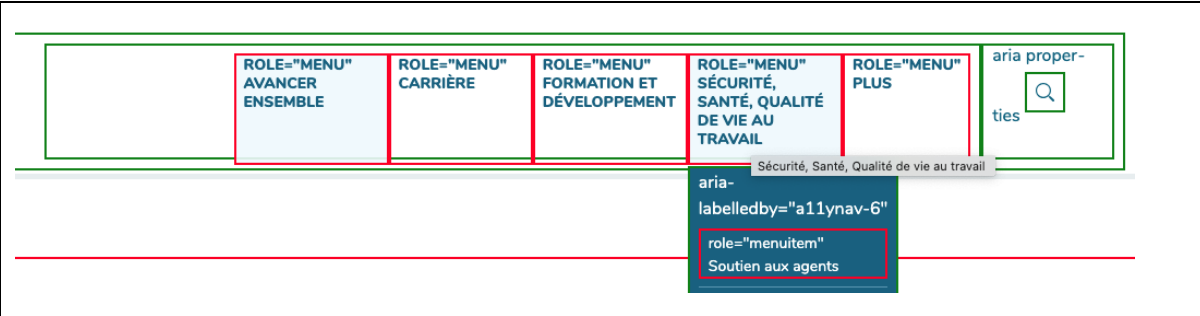


Les composants du menu principal sont actuellement à la fois des boutons et des liens qui ouvrent de nouvelles pages. Conserver l'élément pour assurer la navigation vers la nouvelle page et ajouter un bouton distinct avec un chevron pour déclencher l'ouverture des sous-menus, en respectant ARIA Disclosure.

Utilisation inappropriée de propriétés ARIA

Les propriétés ARIA sont chargées de transmettre des informations indispensables à la restitution et l'utilisation des composants développés avec JavaScript aux technologies d'assistance. Une utilisation inappropriée peut poser des problèmes de restitution notamment.

Constats sur le site



The screenshot shows a horizontal navigation menu with five items and a search icon. Each menu item is highlighted with a red border and contains the text 'ROLE="MENU"'. The items are: 'AVANCER ENSEMBLE', 'CARRIÈRE', 'FORMATION ET DÉVELOPPEMENT', 'SÉCURITÉ, SANTÉ, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL', and 'PLUS'. A search icon is located to the right of the menu. Below the menu, a tooltip is visible with the text 'Sécurité, Santé, Qualité de vie au travail' and 'Soutien aux agents'. The tooltip has the ARIA attributes 'aria-labelledby="a11ynav-6"' and 'role="menuitem"'. The search icon has the ARIA attribute 'aria proper-ties'.

Le menu de navigation principal contient des propriétés ARIA utilisées de manière inappropriées. Les modèles de conception Menu ou Menubar sont destinés à être utilisés dans des environnements applicatifs particuliers. Ils ne devraient pas être utilisés dans des environnements de sites ou d'application Web habituels.

Fenêtres modales

Constats sur le site



The screenshot shows a mobile modal menu with a light blue header containing the text "AVANCER ENSEMBLE". Below the header are several menu items: "CARRIÈRE", "FORMATION ET DÉVELOPPEMENT", "SÉCURITÉ, SANTÉ, QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL", and "PLUS". A search bar with a magnifying glass icon is located below the menu items. At the bottom of the modal, there are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Print. A dark circular button with a white 'X' is positioned in the bottom right corner of the modal. The background of the modal is semi-transparent, showing faint text from the page it is overlaid on.

En version mobile, la fenêtre modale « Menu » ne respecte pas le motif de conception ARIA Dialog.

Éléments obligatoires

Recommandation

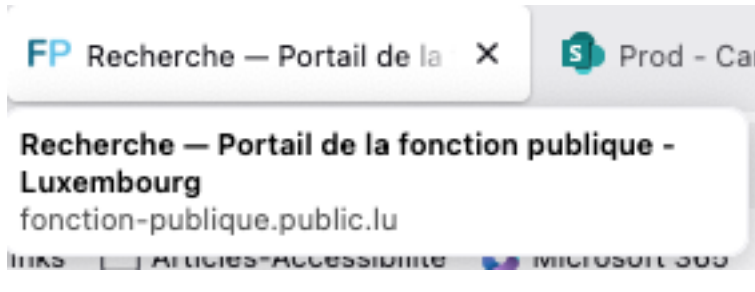
Vérifier que chaque page web a un code valide selon le [type de document](#), un [titre](#) pertinent et une indication de [langue par défaut](#). Vérifier que les balises ne sont pas utilisées [uniquement à des fins de présentation](#), que les changements de langues et de direction de sens de lecture sont indiqués.

Titre de la page

Le titre de la page (visible dans l'onglet du navigateur) est un élément de repère dans le site web. Pour les utilisateurs de lecteurs d'écran (utilisateurs aveugles ou grands malvoyants), c'est le premier élément restitué par le lecteur d'écran au chargement de la page. Cela permet de donner du contexte aux utilisateurs qui n'ont pas une vision globale de la page. C'est l'information à laquelle les utilisateurs avec des troubles de la mémoire accèdent lorsqu'ils naviguent avec l'historique de navigation du navigateur. Il est donc essentiel d'avoir des titres de pages pertinents, concis et très souvent uniques dans le site, et qui reflètent de la position de l'utilisateur dans le site web.

Il est des cas particuliers, comme les pages dont le contenu est une liste de résultats paginés (ex. : les résultats de recherche), pour lesquels le titre doit **refléter la nature de la recherche** ainsi que le **numéro de page en cours de consultation**.

Constats sur le site


Les pages dont le contenu est une liste de résultats paginés (ex. : les résultats de recherche), pour lesquels le titre doit au moins contenir le numéro de page en cours de consultation.

Indication de langue

Les lecteurs d'écran utilisent les indications de langue pour vocaliser le contenu dans la langue définie. La page doit contenir une définition de langue principale (généralement sur l'élément *HTML*).

Ensuite, les éléments de langue étrangère présents dans le contenu doivent être signalés. Si on trouve dans la page des termes absents du dictionnaire de la langue principale de la page, il faut les identifier afin que le lecteur d'écran les restitue dans la langue appropriée. En effet, une mauvaise prononciation pourrait mener à des incompréhensions pour les utilisateurs qui reposent uniquement sur des restitutions orales. Les noms propres sont exclus de cette obligation.

Constats sur le site

<p>Objectifs : This course will help participants develop their use of English within their role of welcoming visitors, dealing with telephone calls and handling requests for information and help.</p>	<h3>Word - Textverwaltung, Formatierung und Serienbriefe (e-Learning)</h3> <p>Catégorie: 06. Compétences digitales Cycle de compétences: Stage Langue: Allemand Durée: 1.00 jour(s) / 6.00 heure(s)</p> <p>Objectifs : Diese Schulung richtet sich an Benutzer, die ihre Fähigkeiten in Word erweitern und Dokumente professioneller gestalten möchten</p>
<p>Des phrases en anglais et allemand apparaissent sur plusieurs pages, dont les pages « Accueil » et « Résultats de recherche ».</p>	

Balises utilisées à des fins de présentation

Les éléments de structure HTML ont chacun une sémantique particulière (paragraphe, titre, image, lien, etc.). **Si les éléments sont mal employés** (détournés de leur utilité première), cela peut poser des **problèmes aux utilisateurs qui naviguent à l'aide d'une technologie d'assistance (lecteur d'écran, plug-in...)**. En effet, les technologies d'assistance disposent de raccourcis permettant de naviguer rapidement entre certains types d'éléments (paragraphe, titres, listes, etc.). Si ces éléments sont mal employés, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser ces fonctionnalités de repère et de navigation dans le contenu.

Constats sur le site

The screenshot shows a website header with a footer containing the text: "Cette déclaration est basée sur le modèle de document défini dans la décision d'exécution (UE) 2018/1523. Ce modèle est © Union Européenne, 1998-2020 et est sous licence Creative Commons Attribution 4.0 International licence". The main content area features a blue heading "Public cible" with an `<h2>` tag highlighted. Below it is a paragraph of German text: "Angestellte in der Einarbeitungsphase, Beamte in der Probezeit. Mitarbeiter, die sich im Rahmen der beruflichen Weiterbildung für das Thema interessieren." with a `<p>` tag highlighted. Below that is an empty paragraph box with a `<p>` tag highlighted.

Sur certaines pages, on trouve des paragraphes (`<p>`) vides qui sont utilisés pour créer des espacements et des textes qui sont uniquement structurés avec des (`<div>`).

Structuration de l'information

Recommandation

Utiliser des titres, des listes, des abréviations et des citations pour structurer l'information. S'assurer que la structure du document est cohérente.

Titres

Le titrage des contenus est une étape importante dans la structuration des contenus. Cela répond à deux besoins :

- identifier rapidement un contenu recherché ;
- naviguer rapidement dans le contenu en se déplaçant de titre en titre.

Un titrage correct fournit à l'utilisateur d'un lecteur d'écran un plan du document et lui permet de naviguer de titre en titre pour se déplacer plus rapidement dans le contenu de la page.

Pour valider la structure de votre page, vous pouvez utiliser l'extension [Firefox HeadingsMap](#) ou [Chrome HeadingsMap](#). Lorsque l'extension est active, sélectionnez l'onglet « Headings » et vérifiez la cohérence et l'imbrication des titres.

Constats sur le site

Protection des données à caractère personnel

Le formulaire que vous allez nous soumettre dans le cadre de votre demande contient des informations à caractère personnel. Ces informations seront enregistrées dans notre système d'information par le Ministère de la Fonction publique dans le cadre du traitement de votre demande. Ces données seront traitées et conservées pendant la période nécessaire à l'exécution de nos obligations.

Conformément au [Règlement \(UE\) 2016/679](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous avez un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation de traitement de vos données ainsi qu'un droit d'opposition et un droit à la portabilité de vos données. Si vous souhaitez exercer un de ces droits, vous trouverez les coordonnées de notre délégué à la protection des données sur cette page. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

En soumettant ce formulaire, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande.

La hiérarchie des titres n'est pas cohérente, par exemple sur la page « Contact », le texte « Protection des données à caractère personnel » doit être un titre de niveau 2

Listes

La structuration en listes permet aux utilisateurs de lecteurs d'écran de **consulter plus rapidement le contenu**, grâce à des raccourcis spécifiques, et d'accéder directement à une liste ou de la passer sans avoir à en parcourir tous les items.

Constats sur le site



Formation et développement > Catalogue des formations > Secteur étatique


Sur l'ensemble du site, la suite de liens de fil d'Ariane n'est pas structurée en tant que liste.

Structure du document

L'utilisation correcte des balises HTML5 et des landmarks ARIA va permettre d'enrichir la restitution pour les utilisateurs aveugles qui ne perçoivent pas les mises en forme : la navigation principale ne sera plus perçue simplement comme une liste de liens, elle sera restituée à l'utilisateur comme un élément de navigation, par l'intermédiaire du lecteur d'écran qui annoncera « région » ou « repère ».

De plus, ces marqueurs sémantiques vont également constituer des éléments de navigation rapide dans la page. Grâce à un raccourci clavier, certains utilisateurs vont pouvoir naviguer plus rapidement entre les régions qui auront été ainsi identifiées.

Constats sur le site


Le lien d'accès rapide n'est pas identifié comme étant un élément de navigation.

Présentation de l'information

Recommandation

Utiliser des [feuilles de styles](#) pour contrôler la [présentation de l'information](#). Vérifier l'effet de l'agrandissement des [tailles des caractères](#) sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la [prise de focus](#) est signalée, que l'interlignage est suffisant et donner la possibilité à l'utilisateur de contrôler la justification des textes. S'assurer que les textes cachés sont [correctement restitués](#) et que l'information n'est pas donnée uniquement par la forme ou la position d'un élément. S'assurer que les contenus sont lisibles et utilisables dans une fenêtre de largeur réduite. Veiller à ce que l'application de paramètres typographiques n'entraîne pas la perte de contenu ou de fonctionnalité. S'assurer que les contenus qui apparaissent au survol et à la prise de focus puissent être contrôlés par l'utilisateur.

Utilisation de CSS exclusivement

Certains utilisateurs qui présentent des troubles de la lecture (personnes dyslexiques par exemple), vont avoir besoin d'adapter la présentation des pages avec leurs propres mises en forme. Cela est possible sans difficulté si le site web utilise exclusivement les feuilles de styles CSS pour réaliser les mises en forme. Cependant, l'utilisation d'attributs et balises HTML de mise en forme rend ces adaptations plus compliquées, sinon impossibles.

[Le RAWeb donne la liste des attributs et balises qu'il est interdit d'utiliser.](#)

Constats sur le site

	1 ^{ère} année de service	2 ^e année de service	
Indemnités	<td valign="top">	320 points indiciaires (7.052,61 €)	340 points indiciaires (7.493,39 €)

Sur la page « Calcul des indemnités brutes de début de carrière - Groupe d'indemnité A1 », on trouve un attribut de présentation (valign) dans le tableau.

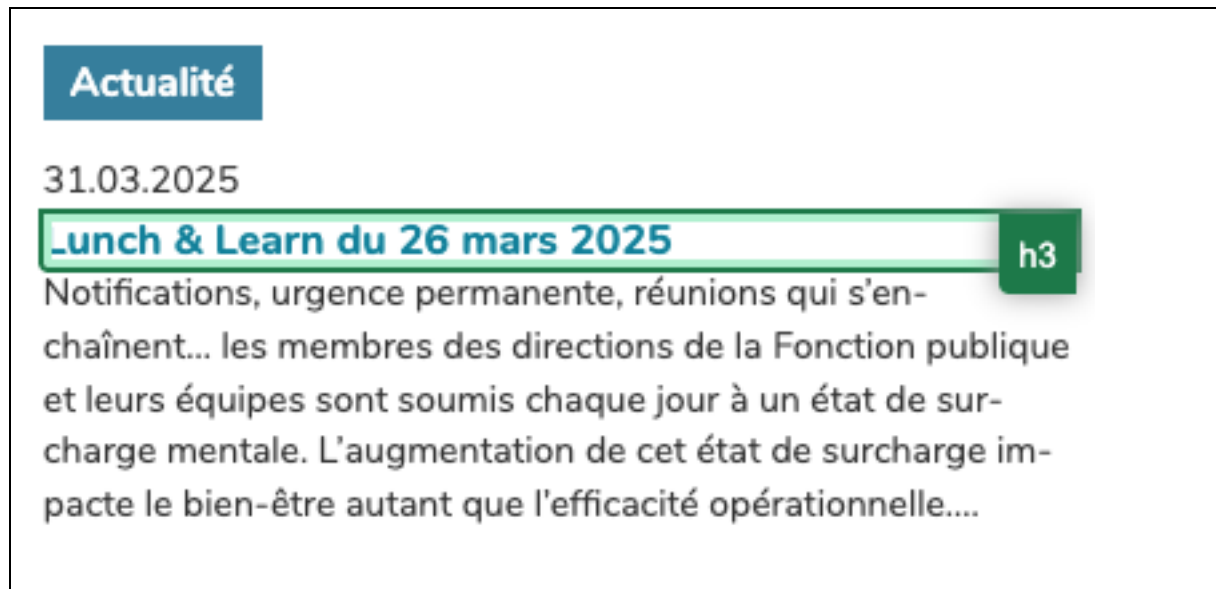
Contenu compréhensible sans les styles : ordre visible vs ordre réel

Un utilisateur aveugle n'a pas accès à la mise en forme qui parfois est porteuse d'informations importantes, notamment des relations entre les éléments.

Il est important de ne pas implémenter les textes dans l'ordre visuel, mais bien dans l'ordre logique de dépendance et hiérarchie des éléments.

Le contenu doit rester compréhensible sans les feuilles de styles (vous pouvez tester vos contenus en désactivant les feuilles de styles).

Constats sur le site



Actualité

31.03.2025

Lunch & Learn du 26 mars 2025

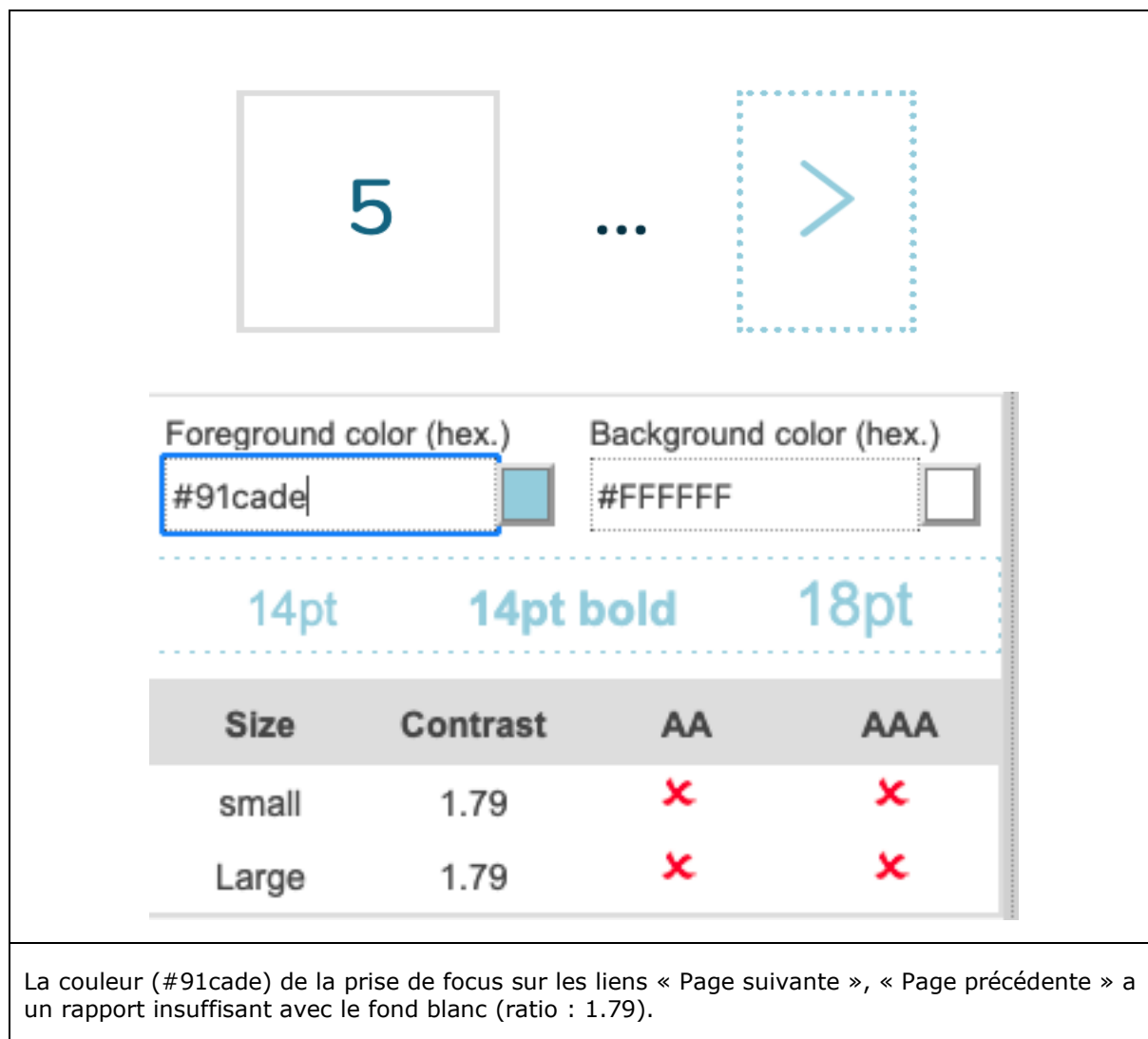
Notifications, urgence permanente, réunions qui s'enchaînent... les membres des directions de la Fonction publique et leurs équipes sont soumis chaque jour à un état de surcharge mentale. L'augmentation de cet état de surcharge impacte le bien-être autant que l'efficacité opérationnelle....

Sur la page d'accueil, dans le bloc « focus sur », la catégorie « actualité » et la date de chaque article sont avant le titre auquel elle réfère dans le code source.

Visibilité de la prise de focus

Les personnes avec un **handicap moteur qui naviguent au clavier** peuvent rencontrer des difficultés considérables à utiliser du contenu **si elles ne sont pas en mesure de repérer l'indication visuelle du focus** et ses déplacements.

Constats sur le site



La couleur (#91cade) de la prise de focus sur les liens « Page suivante », « Page précédente » a un rapport insuffisant avec le fond blanc (ratio : 1.79).

Information donnée par la forme, la taille ou la position

Les **utilisateurs qui ne perçoivent pas la mise en forme (utilisateurs aveugles par exemple)** n'auront pas accès aux informations véhiculées par la mise en forme la taille (taille du texte pour signifier un degré d'importance par exemple), ou la position (une consigne indiquant de cliquer en haut à droite par exemple). Il est nécessaire de **fournir un équivalent textuel** qui permette d'offrir la même information aux utilisateurs aveugles.

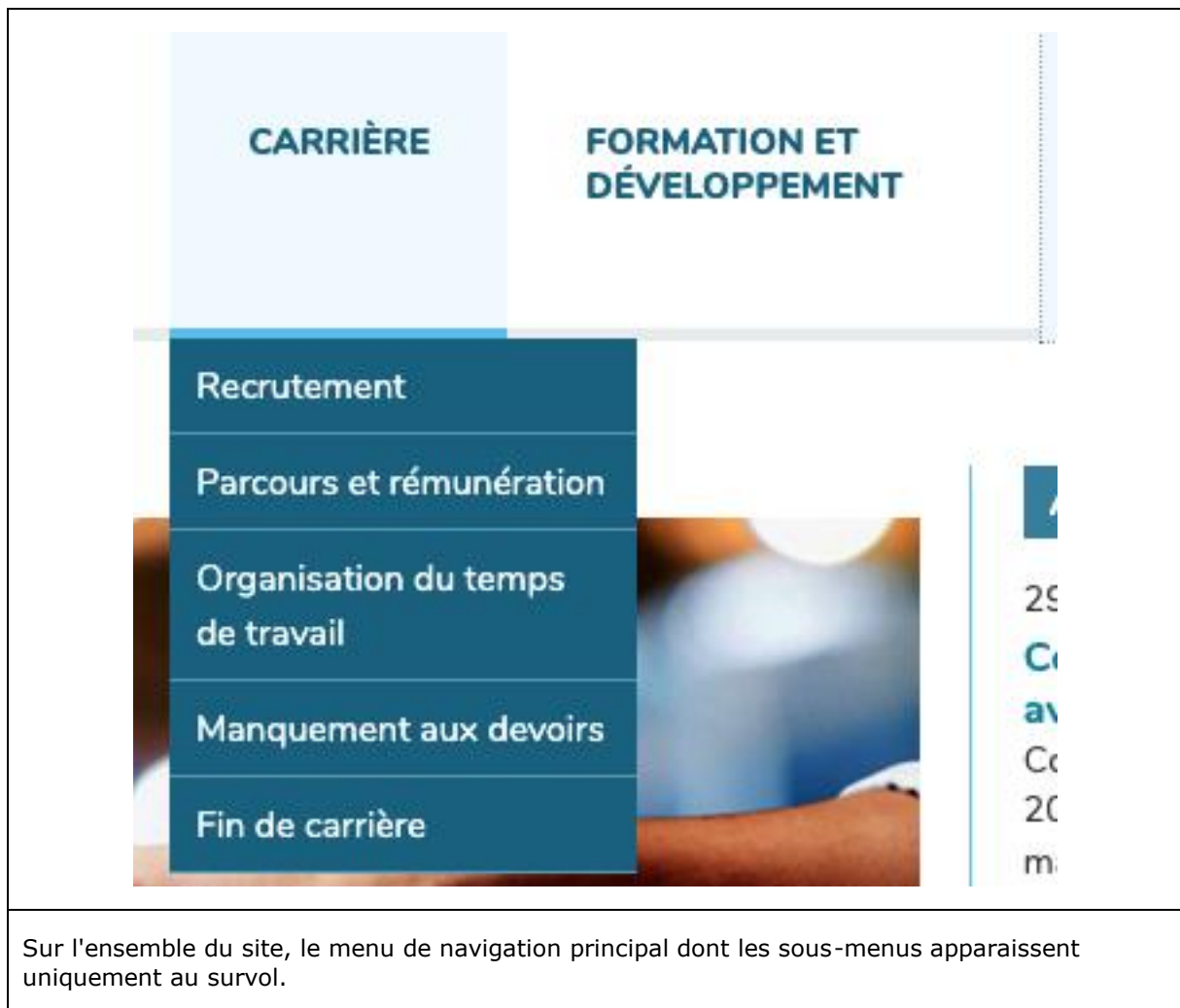
Constats sur le site

Contenus additionnels au survol et au focus

Les contenus additionnels qui apparaissent au survol ou à la prise de focus (par exemple, un menu déroulant, une infobulle d'information), peuvent être contrôlés par l'utilisateur. Par exemple, **les utilisateurs malvoyants utilisateurs de loupes d'écran** peuvent déclencher l'affichage accidentel des contenus qui apparaissent au survol et ces affichages non désirés perturbent la consultation pour ces utilisateurs. L'utilisateur doit alors disposer d'un moyen simple pour les masquer et continuer sa consultation.

Également, en utilisant une loupe d'écran, il est probable que le contenu additionnel soit en fait apparu en dehors de la zone de zoom de la loupe, l'utilisateur doit pouvoir survoler le contenu additionnel à la souris.

Constats sur le site



Formulaires

Recommandation :

Associer pour chaque formulaire chacun de ses champs à son étiquette, grouper les champs dans des blocs d'informations de même nature, regrouper les items de même nature dans les listes de choix, donner à chaque bouton un intitulé explicite. Vérifier la présence d'aide à la saisie, s'assurer que le contrôle de saisie est accessible et que l'utilisateur peut contrôler les données à caractère financier, juridique ou personnel.

Étiquettes et champs

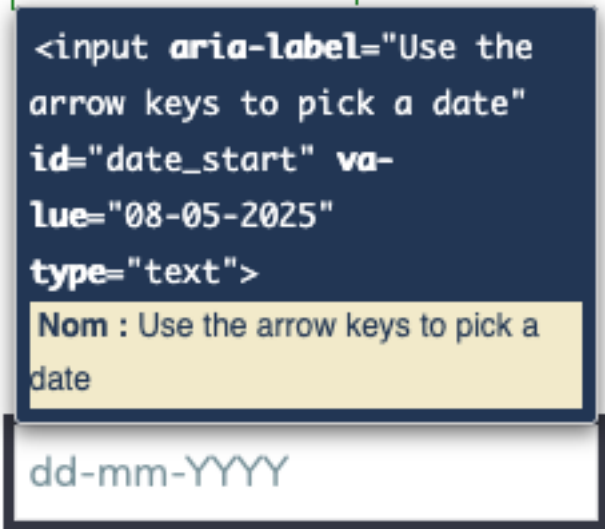
Les champs de formulaires doivent tous posséder des étiquettes correctement reliées.

Une **étiquette de champ** est un texte situé à proximité du champ de formulaire qui permet de connaître la nature, le type ou le format des informations attendues.

De cette manière, lorsqu'un utilisateur entre dans le champ de saisie avec un lecteur d'écran, le lecteur d'écran lit le contenu de l'étiquette. L'utilisateur comprend alors ce qu'il doit saisir.

Sans cela, même si une étiquette est présente visuellement, l'utilisateur entendra « champ de saisie vide » en entrant dans le champ et ne saura donc pas quoi saisir.

Constats sur le site



The screenshot shows a code editor with the following HTML code for an input field:

```
<input aria-label="Use the arrow keys to pick a date" id="date_start" value="08-05-2025" type="text">
```

Below the code, a yellow box contains the text: "Nom : Use the arrow keys to pick a date". Below that, a white box with a black border contains the placeholder text: "dd-mm-YYYY".

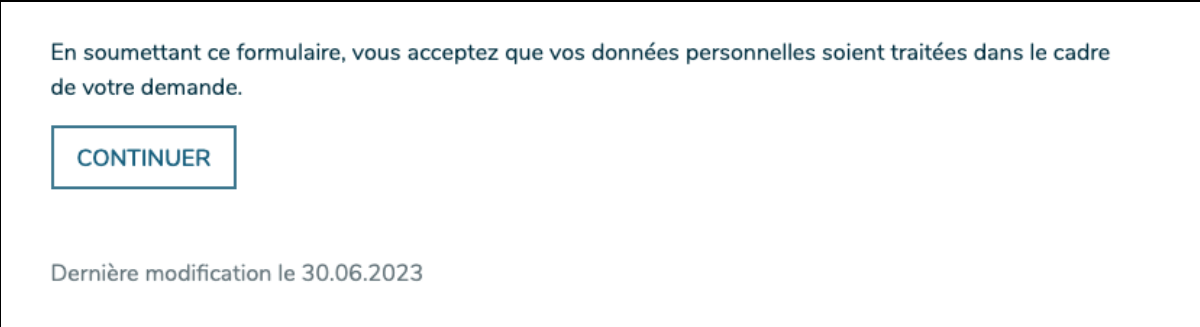
Le champ « Début » a un attribut *aria-label*="Use the arrow keys to pick a date" qui ne reprend pas l'étiquette visible

Intitulés de bouton pertinents

Les boutons qui permettent d'interagir avec les formulaires doivent avoir **des intitulés pertinents** pour que l'utilisateur comprenne l'action du bouton.

Ces intitulés sont essentiels pour les personnes aveugles, afin qu'elles soient sûres de l'action qu'elles s'appêtent à réaliser.

Constats sur le site



The screenshot shows a form with the following text:

En soumettant ce formulaire, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande.

CONTINUER

Dernière modification le 30.06.2023

Sur la page « Contact » l'intitulé de bouton de formulaire « Continuer » n'est pas suffisamment pertinent.

Contrôle de saisie et aide à la saisie

Tous les champs obligatoires doivent être identifiés préalablement à toute validation de l'utilisateur.

Pour les champs qui attendent un format de saisie particulier pour être validés, ce format doit être spécifié à l'utilisateur par un passage de texte visible à proximité du champ. De plus, si l'utilisateur commet une erreur sur ce champ, alors le message d'erreur doit présenter un exemple réel de saisie.

Enfin, les messages d'erreur de saisie des champs de formulaire doivent être liés correctement aux champs en erreur.

Constats sur le site

<p>Email *</p> <p>L'adresse e-mail doit contenir @ (ex : monadresse@monmail.com)</p> <p>L'adresse e-mail doit contenir @ (ex : monadresse@monmail.com)</p>
<p>Sur la page « Contact », le champ de saisie « Email » attend un format particulier qui n'est pas spécifié.</p>

Identification des données attendues

Certains utilisateurs qui ont des troubles d'accès au langage verbal (paralysie cérébrale, aphasie par exemple) auront des difficultés à accéder au sens des termes écrits. Ainsi, pour leur permettre de remplacer les étiquettes présentes dans les formulaires par des étiquettes (verbales ou imagées) qu'ils connaissent, il est nécessaire d'identifier les champs avec un attribut particulier, de sorte qu'une technologie d'assistance pourra réaliser la personnalisation du formulaire nécessaire à l'utilisateur.

L'identification de ces champs permet également aux utilisateurs d'employer des outils pour remplir automatiquement les champs identifiés avec des valeurs de l'utilisateur.

On ne va rechercher que les champs qui attendent une donnée personnelle. Le RAWeb demande d'utiliser l'attribut *autoComplete* et il fournit [l'ensemble des valeurs possibles pour l'attribut](#).

Constats sur le site

Prénom *
<input type="text" value="<input autocomplete='name' />"/>
Pays de résidence *
<input type="text" value=""/>
Email *
<input type="text" value="<input autocomplete='email' />"/>
L'adresse e-mail doit contenir @ (ex : monadresse@monmail.com)
Téléphone
<input type="text" value=""/>

Sur la page « Contact », le champ de saisie « téléphone » n'est pas identifié afin de permettre son remplissage automatique.

Consultation

Recommandation

Vérifier que l'utilisateur a le contrôle des [procédés de rafraîchissement](#), des [changements brusques de luminosité](#), des ouvertures de nouvelles fenêtres et des [contenus en mouvement ou clignotants](#). Ne pas faire dépendre l'accomplissement d'une tâche d'une limite de temps sauf si elle est essentielle et s'assurer que les données saisies sont récupérées après une interruption de session authentifiée. Proposer des [versions accessibles](#) ou rendre accessibles les documents en téléchargement. S'assurer que la consultation n'est pas dépendante de l'orientation de l'écran. Toujours proposer un [geste simple](#) en alternative d'un [geste complexe](#) permettant de réaliser une action.

Documents en téléchargement

Assurez-vous que chaque document soit **accessible** (cf. les [Guides de créations de documents bureautiques accessibles](#)), ou qu'il dispose d'une **alternative accessible proposant le même contenu** (par exemple, une version HTML correctement structurée).

Constats sur le site

PAC 2024 - PDF Accessibility Checker 2024

PAC

Ouvrir document

Titre **Accord salarial dans la Fonction publique**

Nom de fichier **accord-salarial-dans-la-fonction-publique.pdf**

Langue **(pas de langue)**

Pages **5**

Balises **(pas de balises)**

Taille **800 KB**

PDF/UA **WCAG** **Qualité**

Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Point de contrôle	Passé	Averti	Échoué
✓ Syntaxe PDF (ISO 32000-1)	12	0	0
⊗ Polices	0	0	0
✗ Contenu	0	0	5
⊗ Fichiers incorporés	0	0	0
✗ Langue naturelle	0	0	1
⊗ Éléments de structure	0	0	0
⊗ Arbre de la structure	0	0	0
⊗ Cartographie des rôles	0	0	0
⊗ Descriptions alternatives	0	0	0
✗ Métadonnées	2	0	1
✗ Paramètres du document	1	0	2

Résultats en détail Rapport PDF

Sur la page « Documentation », le document PDF « Accord salarial 2025-2026 » n'est pas accessible en raison de l'absence de déclaration de langue, d'un manque de balises, et de l'absence d'alternative.

Documentation et fonctionnalités d'accessibilité

Recommandation

Lorsque l'application fournit une documentation, la documentation décrit les fonctionnalités d'accessibilité disponible et elle est accessible. L'application ne perturbe pas les fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme.

Documentation des fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme

La documentation de l'application peut être une page d'aide, une déclaration d'accessibilité ou encore un document PDF en téléchargement depuis l'application. Cette documentation, si elle est mise à disposition des utilisateurs, doit comporter une **description des fonctionnalités d'accessibilité** qu'elle met à disposition (si elle en possède).

Enfin, quel que soit son format, elle doit être **accessible**, c'est-à-dire conforme aux règles d'accessibilité qui s'applique au format dans lequel elle est diffusée.

Constats sur le site

Certains textes sont uniquement structurés avec des *div* sur la page « déclaration accessibilité », de plus il y a des non-conformités héritées de récurrences sur le site à corriger pour que ce critère soit conforme.