



Access42

RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITE HOSPICES CIVILS DE LA VILLE DE LUXEMBOURG

15/04/2025

Table des matières

| | |
|--|----------|
| RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITE | 3 |
| Introduction | 3 |
| Échantillon | 3 |
| Environnement de test (base de référence) | 4 |
| Environnement de test – ordinateur | 4 |
| Environnement de test – mobile | 4 |
| Accessibilité des pages auditées | 4 |
| Moyenne par pages..... | 5 |
| Moyenne par thématiques | 5 |
| Impacts utilisateurs | 6 |
| Exemptions | 6 |
| Note sur le relevé des non-conformités..... | 6 |
| Avis | 6 |
| Annexe technique..... | 7 |
| Images | 7 |
| Couleurs | 7 |
| Liens | 9 |
| Scripts..... | 10 |
| Éléments obligatoires | 13 |
| Structuration de l'information | 16 |
| Présentation de l'information | 18 |
| Formulaires | 24 |
| Navigation..... | 26 |
| Consultation | 27 |

Rapport d'audit d'accessibilité

Introduction

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site « Hospices Civils de la Ville de Luxembourg ».

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel RAWeb 1, consultable à l'adresse suivante : <https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/index.html>

L'audit a été réalisé au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le RAWeb 1.

Échantillon

L'audit a porté sur un échantillon de 10 pages :

Échantillon de l'audit

| N° page | Titre de la page | URL |
|---------|---|---|
| P01 | Accueil | https://www.hcvl.lu/fr/ |
| P02 | Contact | https://www.hcvl.lu/fr/contact/formulaire-de-contact/ |
| P03 | Mentions légales | https://www.hcvl.lu/fr/notice-legale/ |
| P04 | Plan du site | https://www.hcvl.lu/fr/sitemap/ |
| P05 | Résultat de recherche (soin) | https://www.hcvl.lu/?sf=site&s=soin&search= |
| P06 | Publications | https://www.hcvl.lu/fr/publications/ |
| P07 | Une publication (offre d'emploi infirmiers) | https://www.hcvl.lu/publication/offre-demploi-infirmiers-m-f/ |
| P08 | Préparer l'admission | https://www.hcvl.lu/fr/admission/preparer-ladmission/ |
| P09 | Philosophie institutionnelle | https://www.hcvl.lu/fr/a-propos-de-nous/philosophie-institutionnelle/ |
| P10 | Hospice de Pfaffenthal | https://www.hcvl.lu/fr/cadre-de-vie/hospice-de-pfaffenthal/ |

Le site ne comporte pas de déclaration sur l'accessibilité. Celle-ci est obligatoire d'après [l'article 5 de la loi du 28 mai 2019](#). Cette déclaration s'effectue après avoir réalisé un audit de conformité basé sur le RAWeb. Pour créer une déclaration sur base des résultats d'un audit de conformité, le formulaire disponible à cet effet sur accessibilite.lu peut être utilisé. Une fois la déclaration d'accessibilité publiée, l'éditeur du site a 30 jours pour en informer le SIP par mail à l'adresse accessibilite@sip.etat.lu.

Environnement de test (base de référence)

Quelques critères RAWeb, notamment ceux de la thématique JavaScript, incluent des tests de restitution à effectuer sur des technologies d'assistance associées à des navigateurs et des systèmes d'exploitation. Pour qu'un dispositif HTML / WAI-ARIA ou son alternative soit considéré comme compatible avec l'accessibilité, il faut qu'il soit pleinement fonctionnel, en termes de restitution et de fonctionnalités sur certaines combinaisons. Vous trouverez une explication détaillée de cet [environnement de tests dans le document du RAWeb 1](#).

Nous détaillons ci-dessous la base de référence utilisée pour réaliser les tests de restitution des composants du site.

Environnement de test – ordinateur

Environnement de test (environnement de bureau)

| Technologie d'assistance | Navigateur |
|---------------------------------------|-----------------|
| NVDA 2024.4.2 | Firefox 136.0.4 |
| JAWS 2024 | Chrome 134.0 |
| VoiceOver (macOS Sonoma version 14.6) | Safari 17.6 |

Environnement de test — mobile

Environnement de test (environnement mobile)

| Système d'exploitation | Technologie d'assistance | Navigateur |
|------------------------|------------------------------|------------|
| Android natif | TalkBack (dernière version) | Chrome |
| iPhone | VoiceOver (dernière version) | Safari |

Accessibilité des pages auditées

Le site présente un niveau général d'accessibilité moyen.

Le niveau de conformité relevé atteint 54,84% de conformité au RAWeb sur l'ensemble des pages auditées.

Le site est partiellement conforme.

Note sur le calcul de conformité

La conformité globale (Tableau « Conformité RAWeb 1 ») est calculée de la manière suivante : $C / (C+NC)$. C'est le nombre de critères conformes et NC le nombre de critères non conformes.

C'est ce nombre qui constitue la référence légale. Il représente le taux de conformité de l'échantillon.

Il est normal que le taux de conformité global diffère sensiblement du taux de conformité par page. En effet, un critère NC (non conforme) sur une page rend le critère non conforme sur l'ensemble de l'échantillon.

Pour qu'un site soit conforme (100 % des critères applicables sont conformes), il est nécessaire que le taux de conformité par page équivaille à 100 %.

Moyenne par pages

| N° page | Titre de la page | %C |
|---------|---|--------|
| P01 | Accueil | 68,89% |
| P02 | Contact | 72,92% |
| P03 | Mentions légales | 78,79% |
| P04 | Plan du site | 77,14% |
| P05 | Résultat de recherche (soin) | 71,88% |
| P06 | Publications | 74,29% |
| P07 | Une publication (offre d'emploi infirmiers) | 72,22% |
| P08 | Préparer l'admission | 66,67% |
| P09 | Philosophie institutionnelle | 77,78% |
| P10 | Hospice de pfaffenthal | 71,43% |

Moyenne par thématiques

| Thématiques | C | NC |
|-----------------------|--------|--------|
| Images | 33,33% | 66,67% |
| Cadres | 100% | 0% |
| Couleurs | 0% | 100% |
| Multimédia | 0% | 0% |
| Tableaux | 0% | 0% |
| Liens | 50% | 50% |
| Script | 50% | 50% |
| Éléments obligatoires | 55,56% | 44,44% |
| Structuration | 0% | 100% |
| Présentation | 41,67% | 58,33% |
| Formulaires | 60% | 40% |
| Navigaton | 80% | 20% |
| Consultation | 83,33% | 16,67% |
| Documentation | 0% | 0% |
| Outils d'édition | 0% | 0% |
| Assistance | 0% | 0% |

| Thématiques | C | NC |
|---------------|----|----|
| Communication | 0% | 0% |

Impacts utilisateurs

Les principales personnes impactées sont les personnes aveugles et celles qui naviguent au clavier. Les problèmes liés aux scripts, à l'API ARIA et aux formulaires rendent parfois difficile l'utilisation du site par ces utilisateurs.

Exemptions

Sont listés ci-dessous les contenus exemptés de l'obligation d'accessibilité. Ils n'entrent pas dans le calcul de la conformité et ne sont pas audités.

- iframe recaptcha google
- iframe google map

Note sur le relevé des non-conformités

Ne sont cités dans ce rapport que quelques exemples issus du relevé des non-conformités.

De plus, toutes les occurrences d'une non-conformité ne sont pas listées dans le relevé. Par exemple : pour les contrastes insuffisants entre les textes et leur arrière-plan, le relevé mentionne quelques occurrences, mais ne les cite pas toutes.

Avis

Le site a un niveau d'accessibilité moyen mais une bonne marge de progression puisque la plupart des non-conformités ne demandent pas de revoir l'architecture du site pour les corriger.

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- Les scripts (la modale du menu en version mobile, les carrousels)
- Les contrastes insuffisants (sur les textes, les composants d'interface)
- Les balises utilisées uniquement à fin de présentation
- Les prises de focus non visibles
- L'absence d'un contrôle de saisie adapté sur le formulaire de contact (erreurs en anglais, champs obligatoires non signalés, pas d'auto-completion...)

Ce sont donc ces points qui devront nécessiter une attention toute particulière et qui demanderont le plus d'efforts.

Annexe technique

Images

Recommandation

Donner à chaque [image porteuse d'information](#) une [alternative textuelle](#) pertinente et une [description détaillée](#) si nécessaire. Lier les [légendes](#) à leurs images. Remplacer les [images textes](#) par du [texte stylé](#) lorsque c'est possible.

Images de décoration

Le site contient des images de décoration qui ne sont pas correctement identifiées, soit parce qu'elles ont une alternative renseignée, soit parce qu'il manque les attributs nécessaires pour qu'elles soient ignorées par les technologies d'assistance.

Ces images n'apportent aucune information et peuvent causer des problèmes de compréhension pour les aveugles et les grands malvoyants qui vont écouter les contenus avec un lecteur d'écran.

- Dans le cas d'une image insérée avec la balise `img`, mettre un `alt=""`.
- Dans le cas d'une image insérée avec la balise `svg`, mettre une propriété ARIA `aria-hidden="true"`.

Constats sur le site



Sur la page « Hospice de Pfaffenthal », les icônes ont des textes alternatifs alors qu'elles sont décoratives.

```
<button class="flickity-button flickity-prev-next-button next" type="button" aria-label="Next" title="Next"> event  
> <svg class="flickity-button-icon" viewBox="0 0 100 100"> ... </svg>  
</button>
```

Sur la page « Hospice de Pfaffenthal », les `svg` contenus dans les boutons des carrousels ne sont pas correctement ignorés par les technologies d'assistance.

Couleurs

Recommandation

Ne pas donner l'[information](#) uniquement par la couleur et utiliser des [contrastes](#) de couleurs suffisamment élevés pour les textes et les [composants d'interface](#).

Contrastes des textes

Plusieurs couleurs présentent un rapport de contraste insuffisant, ce qui peut poser problème aux personnes déficientes visuelles qui ont des difficultés à percevoir les couleurs ou les contrastes.

Rapports de contrastes définis par le RAWeb

- Pour les textes qui ont une taille de police calculée inférieure à 24px sans effet de graisse ou une taille de police calculée inférieure à 18,5px avec effet de graisse, le rapport de contraste entre la couleur du texte (y compris le texte en image) et son arrière-plan doit être de **4.5:1**, au moins.
- Pour les textes qui ont une taille de police calculée supérieure ou égale à 24px sans effet de graisse ou une taille de police calculée supérieure ou égale à 18,5px avec effet de graisse, le rapport de contraste entre la couleur du texte (y compris le texte en image) et son arrière-plan doit être de **3:1**, au moins.

Vous pouvez foncer les couleurs pour obtenir le rapport de contraste exigé.

Si la charte graphique ne peut être modifiée, fournissez une méthode aux utilisateurs pour consulter le site avec des contrastes suffisants. Ceci peut être réalisé simplement avec une fonctionnalité JavaScript et une surcharge CSS des couleurs.

Vous pouvez voir un exemple de ce type de mécanisme sur le site [sncf.com](https://www.sncf.com). Dans les réglages d'accessibilité, vous trouverez une option qui permet d'afficher le site avec des contrastes renforcés et inversés.

Constats sur le site



Rechercher...

En version mobile, on constate un manque de contraste sur les liens des entrées du sous-menu (ratio 2,9:1).



27 MAY 2024 Job

Sur la page d'une publication « Offre d'emploi infirmier » il y a aussi des contrastes insuffisants sur le mot « job » (ratio 2,8:1) et sur la date de la publication « 27 MAY 2024 » (ratio 3,4:1)

Contraste des composants d'interface

Les composants d'interface, les illustrations porteuses d'information ou encore les mises en couleurs porteuses d'information doivent être suffisamment contrastés pour être perçus par les utilisateurs ayant des troubles de perception des couleurs. Par exemple, une icône porteuse d'information devra avoir un rapport de contraste avec la couleur de fond de 3. De même, pour un champ de saisie de formulaire, dont la zone active est matérialisée par sa bordure, alors la couleur de cette bordure devra avoir un rapport de contraste de 3 avec la couleur de fond de la page.

Constats sur le site

Nom

Sur la page « Contact », le contraste des champs de formulaires avec leur fond n'est pas suffisant (1,3:1).

Information par la couleur

Lorsqu'une information est donnée par la couleur, il faut qu'elle soit également véhiculée par une autre méthode, par exemple par un texte qui donne la même information, pour être perçue par les utilisateurs aveugles.

Il faut également donner **un indice visuel autre que la couleur**, afin de répondre aux besoins des personnes déficientes visuelles (les daltoniens par exemple). Il peut s'agir d'un **symbole**, d'une **texture**, de **chiffres**.

Constats sur le site

PUBLICATIONS CONTACT

Sur les pages principales, comme ici sur la page « Contact », les liens actifs dans le menu de navigation sont uniquement indiqués par la couleur.

Liens

Recommandation :

Donner des intitulés de lien explicites, grâce à des informations de contexte notamment, utiliser le titre de lien le moins possible. S'assurer que le nom visible est contenu dans le nom accessible.

Liens-images

Un lien-image est un lien dont le contenu n'est composé que d'une ou plusieurs images (balises ``). Généralement, ces liens ne posent aucun problème aux utilisateurs voyants qui parviennent à comprendre la destination du lien grâce à l'image et son contexte. En revanche, **pour une personne aveugle, ces liens doivent obligatoirement posséder un intitulé**.

L'intitulé d'un lien-image est généré grâce à l'alternative de l'image contenue dans ce lien.

Constats sur le site



Sur la page « Préparer l'admission », dans la partie « avec le soutien de » en bas de page, les textes alternatifs des liens images contiennent le mot « logo ». Par ailleurs, pour le logo de MIFA, le texte alternatif ne reprend pas l'information contenue par l'image.

Scripts

Recommandation :

Donner si nécessaire à chaque script une alternative pertinente. Rendre possible le contrôle de chaque code script au moins par le clavier et la souris et s'assurer de leur compatibilité avec les technologies d'assistance. Identifier les messages de statut lorsque c'est nécessaire.

Utilisation inappropriée de propriétés ARIA

Les propriétés ARIA sont chargées de **transmettre des informations indispensables à la restitution et l'utilisation des composants** développés avec JavaScript aux technologies d'assistance. Une **utilisation inappropriée** peut poser des **problèmes de restitution** notamment.

Constats sur le site

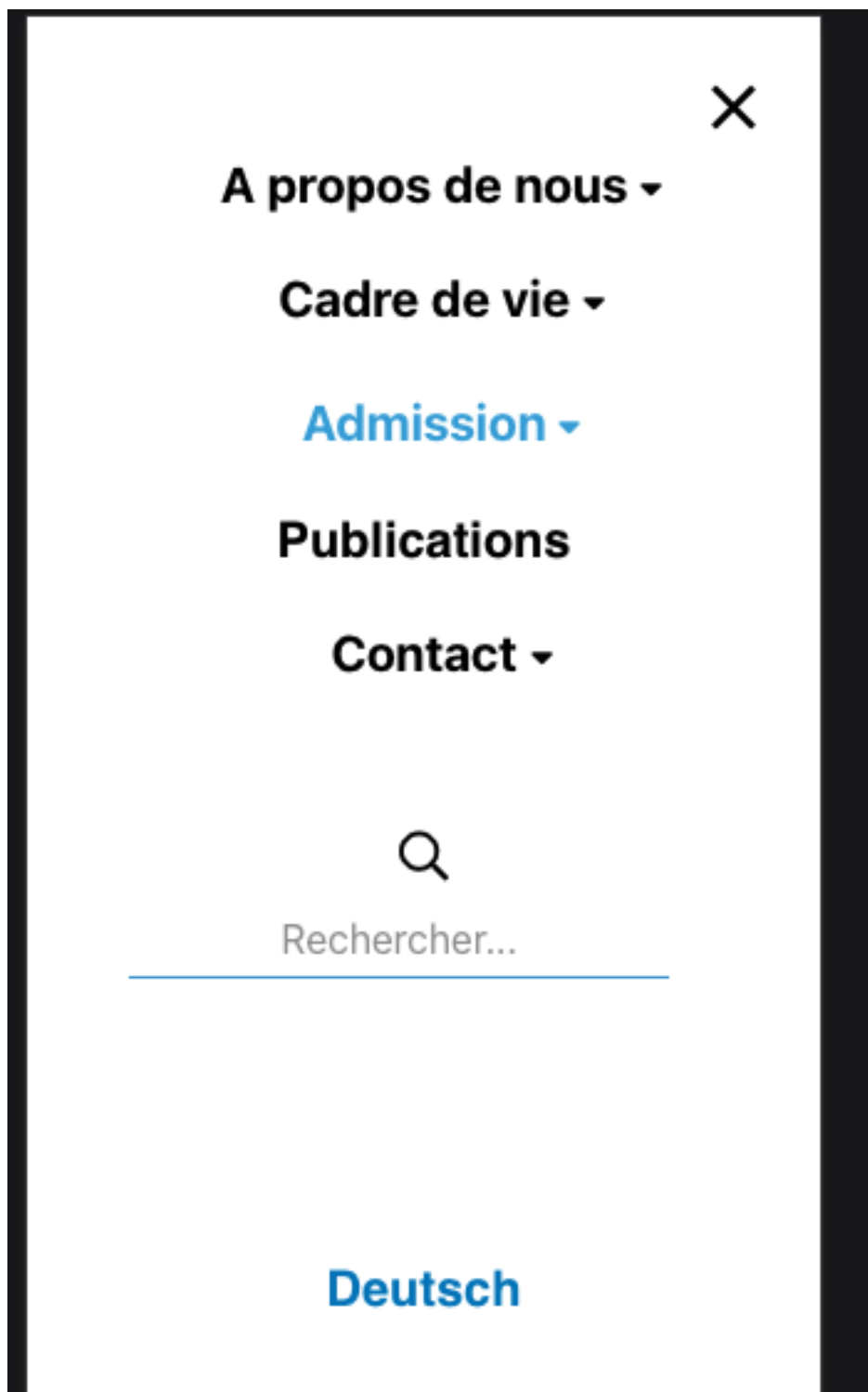


[Voir toutes les photos](#)

Sur la page « Hospice de Pfaffenthal », les carrousels ne sont pas accessibles. Ils devraient respecter les principes du [motif de conception ARIA Carousel](#) mais n'ont pas les rôles appropriés sur les conteneurs et sur les slides, pas de *aria-roledescription* adaptées sur ces éléments non plus, etc...

Fenêtres modales

Constats sur le site



La fenêtre modale du menu principal en version mobile ne respecte pas le motif de conception ARIA Dialog. En particulier une fois arrivés au bout des éléments de la modale, on tabule sous la modale sur le site sans que la modale ne soit fermée.

Suivre [le modèle de conception ARIA des modales](#) pour la rendre accessible.

Éléments obligatoires

Recommandation

Vérifier que chaque page web a un code valide selon le type de document, un titre pertinent et une indication de langue par défaut. Vérifier que les balises ne sont pas utilisées uniquement à des fins de présentation, que les changements de langues et de direction de sens de lecture sont indiqués.

Titre de la page

Le titre de la page (visible dans l'onglet du navigateur) est un élément de repère dans le site web. Pour les utilisateurs de lecteurs d'écran (utilisateurs aveugles ou grands malvoyants), c'est le premier élément restitué par le lecteur d'écran au chargement de la page. Cela permet de donner du contexte aux utilisateurs qui n'ont pas une vision globale de la page. C'est l'information à laquelle les utilisateurs avec des troubles de la mémoire accèdent lorsqu'ils naviguent avec l'historique de navigation du navigateur. Il est donc essentiel d'avoir des titres de pages pertinents, concis et très souvent uniques dans le site, et qui reflètent de la position de l'utilisateur dans le site web.

Il est des cas particuliers, comme les pages dont le contenu est une liste de résultats paginés (ex. : les résultats de recherche), pour lesquels le titre doit **refléter la nature de la recherche** ainsi que le **numéro de page en cours de consultation**.

Constats sur le site

```
▼ <title>
  You searched for soin - Hospices Civils de la Ville de Luxembourg
</title>
```

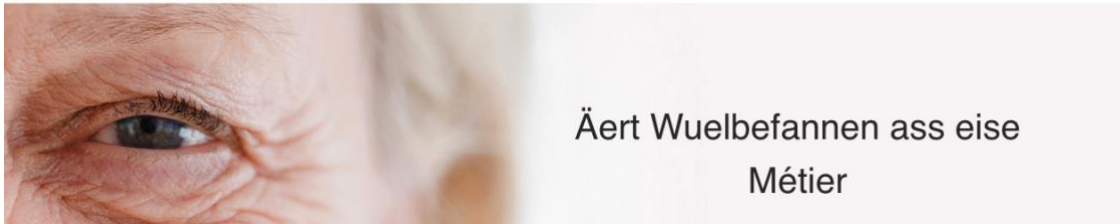
Sur la page de résultat de recherche, le titre de la page est en anglais alors que le contenu est en français. De plus, comme c'est un résultat de recherche avec pagination, il devrait contenir la pagination dans le titre (par exemple : « Résultat de recherche pour soin - page 1 »)

Indication de langue

Les lecteurs d'écran utilisent les indications de langue pour vocaliser le contenu dans la langue définie. La page doit contenir une définition de langue principale (généralement sur l'élément *HTML*).

Ensuite, les éléments de langue étrangère présents dans le contenu doivent être signalés. Si on trouve dans la page des termes absents du dictionnaire de la langue principale de la page, il faut les identifier afin que le lecteur d'écran les restitue dans la langue appropriée. En effet, une mauvaise prononciation pourrait mener à des incompréhensions pour les utilisateurs qui reposent uniquement sur des restitutions orales. Les noms propres sont exclus de cette obligation.

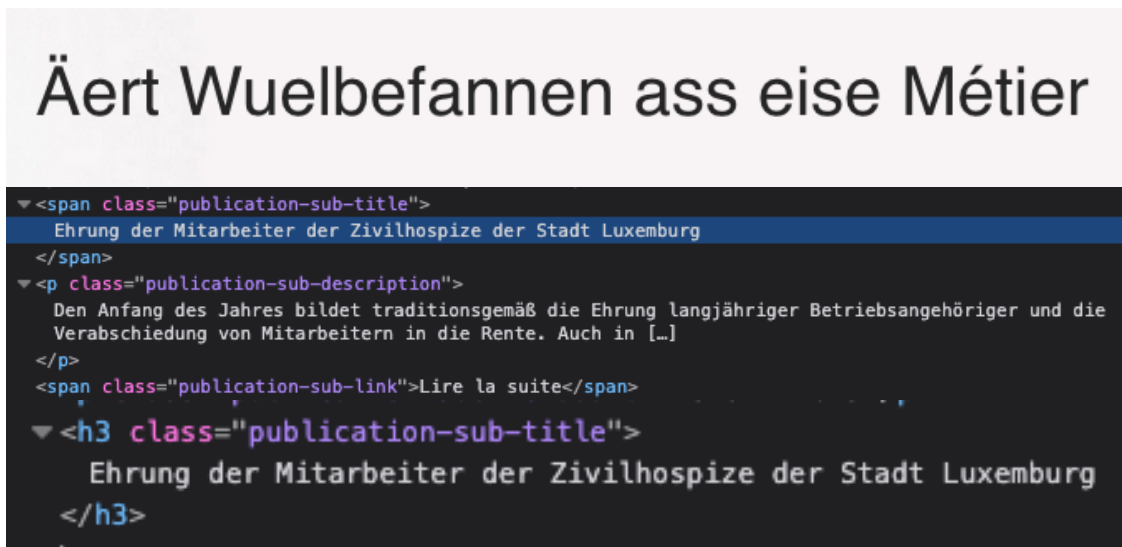
Constats sur le site



Dans la version allemande du site, la langue déclarée est le français et non pas l'allemand.

created by [Whistleblowing](#)

Des termes en anglais qui ne sont pas signalés dans le code dans le bas de page (*created by, Whistleblowing*).



Des termes en allemand ne sont pas signalés sur la page d'accueil, la page des publications et la page d'une publication « Offre d'emploi infirmiers » (par exemple : *Äert Wuelbefannen ass eise Métier*).

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Nom | Prénom |
| This field is required. | This field is required. |
| Email | |
| This field is required. | |

Dans le formulaire de contact, les messages d'erreur sont en anglais et ne sont pas signalés.

Balises utilisées à des fins de présentation

Les éléments de structure HTML ont chacun une sémantique particulière (paragraphe, titre, image, lien, etc.). **Si les éléments sont mal employés** (détournés de leur utilité première), cela peut poser des **problèmes aux utilisateurs qui naviguent à l'aide d'une technologie d'assistance (lecteur d'écran, plug-in...)**. En effet, les technologies d'assistance disposent de raccourcis permettant de naviguer rapidement entre certains types d'éléments (paragraphe, titres, listes, etc.). Si ces éléments sont mal employés, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser ces fonctionnalités de repère et de navigation dans le contenu.

Constats sur le site

```
<div class="fixed-number-right">
  <strong>
    <span class="fixed-number-text">ÉQUIPE ADMISSION</span>
  </strong>
  <br>
  <span class="fixed-number-number">43 60 85 - 5000</span>
</div>
```

On trouve des textes uniquement balisés par des `` dans le bas de page, sur les pages « Hospice de Pfaffenthal » et « Préparer l'admission ».

The screenshot shows a website footer with several sections. The first section contains the text "Vos données seront traitées en conformité avec les prescriptions du RGPD." with an annotation `<p>`. The second section is empty with an annotation `<p>`. The third section is a heading "Document PDF" with an annotation `<h2>`. The fourth section contains a list of items, with an annotation `` on the left and `` and `<a>` on the list item. The list item contains a PDF document cover for "LES HOSPICES CIVILS DE LA VILLE DE LUXEMBOURG" with the date "27 MAY 2024" and the text "Offre d'emploi Infirmiers". The fifth section is empty with an annotation `<p>`. The sixth section is empty with an annotation `<p>`.

On trouve des paragraphes vides dans la publication « Offre d'emploi infirmiers » et dans la page « Préparer l'admission ».



Dans la page « Plan du site », des balises boutons sont utilisées alors que les éléments ne sont pas interactifs.

Structuration de l'information

Recommandation

Utiliser des [titres](#), des [listes](#), des abréviations et des citations pour structurer l'information. S'assurer que la structure du document est cohérente.

Titres

Le titrage des contenus est une étape importante dans la structuration des contenus. Cela répond à deux besoins :

- identifier rapidement un contenu recherché ;
- naviguer rapidement dans le contenu en se déplaçant de titre en titre.

Un titrage correct fournit à l'utilisateur d'un lecteur d'écran un plan du document et lui permet de naviguer de titre en titre pour se déplacer plus rapidement dans le contenu de la page.

Pour valider la structure de votre page, vous pouvez utiliser l'extension [Firefox HeadingsMap](#) ou [Chrome HeadingsMap](#). Lorsque l'extension est active, sélectionnez l'onglet « Headings » et vérifiez la cohérence et l'imbrication des titres.

Constats sur le site

A propos de nous Cadre de vie Admission Publications Contact

Sur la page « Plan du site », les textes « A propos de nous », « cadre de vie », « Admission » et « Contact » devraient être des titres de niveau `<h3>`.



15 JAN 2025

Ehrung der Mitarbeiter der Zivilhospize der Stadt Luxemburg

Den Anfang des Jahres bildet traditionsgemäß die Ehrung langjähriger Betriebsangehöriger und die Verabschiedung von Mitarbeitern in die Rente. Auch in [...]

[Lire la suite](#)



13 JAN 2025

Offre d'emploi : Infirmiers (m/f)

Afin de renforcer notre équipe « Soins et Encadrement », nous recherchons plusieurs infirmiers (m/f) à temps plein et temps partiel et [...]

[Lire la suite](#)

Sur la page « Publications », dans chaque box de publication, le titre de la publication est dans un span plutôt que dans des balises titre `<h2>`, par exemple : « Offre d'emploi : Aides-soignants (m/f) », « Offre d'emploi : infirmiers (m/f) », etc...

Note : une fois ces éléments passés en titre, il faudra changer l'ordre HTML des éléments pour que la date soit positionnée après le titre auquel elle correspond dans le code (vous pouvez ensuite remettre la date devant visuellement via le CSS).

a temps plein et temps partiel et a duree indeterminnee

Votre profil :

- Titulaire d'un diplôme d'infirmier
- Ayant l'autorisation d'exercer la profession au Grand-Duché de Luxembourg
- Maîtrise de deux des trois langues usuelles du pays, dont le luxembourgeois

Sur la page d'une publication « offre d'emploi infirmiers », Le texte « Votre profil » devrait être un titre de niveau `<h2>`.

Listes

La structuration en listes permet aux utilisateurs de lecteurs d'écran de **consulter plus rapidement le contenu**, grâce à des raccourcis spécifiques, et d'accéder directement à une liste ou de la passer sans avoir à en parcourir tous les items.

Constats sur le site



La suite de liens du bas de page devrait être dans une liste ``.

Structure du document

L'utilisation correcte des balises HTML5 et des landmarks ARIA va permettre d'enrichir la restitution pour les utilisateurs aveugles qui ne perçoivent pas les mises en forme : la

navigation principale ne sera plus perçue simplement comme une liste de liens, elle sera restituée à l'utilisateur comme un élément de navigation, par l'intermédiaire du lecteur d'écran qui annoncera « région » ou « repère ».

De plus, ces marqueurs sémantiques vont également constituer des éléments de navigation rapide dans la page. Grâce à un raccourci clavier, certains utilisateurs vont pouvoir naviguer plus rapidement entre les régions qui auront été ainsi identifiées.

Constats sur le site

- o **Organisation structurelle**

<https://www.hcvi.lu/fr/a-propos-de-nous/organisation-structurelle/>

1

Dans la page des résultats de recherche, la pagination devrait être dans une `<nav role="navigation">`.

Présentation de l'information

Recommandation

Utiliser des feuilles de styles pour contrôler la présentation de l'information. Vérifier l'effet de l'agrandissement des tailles des caractères sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la prise de focus est signalée, que l'interlignage est suffisant et donner la possibilité à l'utilisateur de contrôler la justification des textes. S'assurer que les textes cachés sont correctement restitués et que l'information n'est pas donnée uniquement par la forme ou la position d'un élément. S'assurer que les contenus sont lisibles et utilisables dans une fenêtre de largeur réduite. Veiller à ce que l'application de paramètres typographiques n'entraîne pas la perte de contenu ou de fonctionnalité. S'assurer que les contenus qui apparaissent au survol et à la prise de focus puissent être contrôlés par l'utilisateur.

Couleur de police et couleur de fond des textes

De nombreux navigateurs permettent aux utilisateurs de choisir une couleur par défaut pour le texte et le fond, à utiliser sans avoir à modifier tous les styles spécifiés par l'auteur. Cela permet aux utilisateurs de visualiser des pages dont les couleurs n'ont pas été spécifiées par l'auteur dans leur combinaison de couleurs préférée.

Pour cette raison, si l'auteur du site a défini une couleur de police sans spécifier de couleur de fond associée, il est possible que le contraste résultant ne soit plus suffisant pour l'utilisateur.

Constats sur le site

Hospice de Pfaffenthal

71, rue Mohrfels

L-2158 Luxembourg

Tel: 47 76 76-6

La couleur de fond est bien spécifiée mais pas la couleur de police.

Contenu compréhensible sans les styles : ordre visible vs ordre réel

Un utilisateur aveugle n'a pas accès à la mise en forme qui parfois est porteuse d'informations importantes, notamment des relations entre les éléments.

Il est important de ne pas implémenter les textes dans l'ordre visuel, mais bien dans l'ordre logique de dépendance et hiérarchie des éléments.

Le contenu doit rester compréhensible sans les feuilles de styles (vous pouvez tester vos contenus en désactivant les feuilles de styles).

Constats sur le site

Ceci pourrait vous intéresser



15 JAN 2025

Ehrung der Mitarbeiter der
Zivilhospize der Stadt
Luxemburg



13 JAN 2025

Offre d'emploi : Aides-
soignants (m/f)



04 JUN 2024

Expositions de Michel
Medinger

Sur la page d'une publication « offre d'emploi infirmiers », dans la section « ceci pourrait vous intéresser », dans les blocs d'articles à lire, la date de chaque item est avant le titre auquel elle réfère dans le code source.

Agrandissement des tailles de texte

Certaines personnes déficientes visuelles, également des personnes ayant des difficultés de lecture comme les personnes dyslexiques, ont besoin d'**adapter la taille du texte à l'écran**.

L'agrandissement des caractères ne doit pas provoquer de perte d'informations. À 200%, le contenu doit rester lisible et compréhensible, toutes les informations doivent rester présentes.

Il existe plusieurs méthodes pour contrôler l'agrandissement des caractères :

- La fonction d'agrandissement du texte du navigateur (le zoom texte) ;
- Les fonctions de zoom graphique du navigateur ;
- Un composant d'interface propre au site permettant d'agrandir le texte ou de zoomer.

Constats sur le site



Avec le soutien de

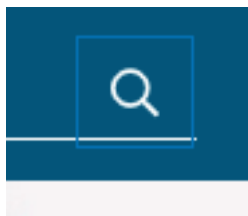
[Notice légale](#) - [Protection des données](#) - [Whistleblowing](#) - [Sitemap](#) - [Configurer vos cookies](#) -
Copyright - created by Concept Factory

Sur la page « Préparer l'admission », en zoom à 200% la partie « Avec le soutien de » est cachée par le bas de page.

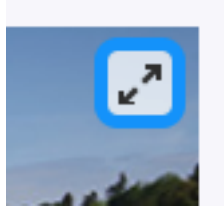
Visibilité de la prise de focus

Les personnes avec un **handicap moteur qui naviguent au clavier** peuvent rencontrer des difficultés considérables à utiliser du contenu **si elles ne sont pas en mesure de repérer l'indication visuelle du focus** et ses déplacements.

Constats sur le site



Le focus sur le bouton validant la recherche en bleu sur bleu foncé a un ratio insuffisant (ratio 1,6:1).



Sur la page « Hospice de Pfaffenthal », les carrousels présentent plusieurs prises de focus invisibles (sur les carrousels, sur la galerie d'images) et une prise de focus dont le contraste est insuffisant sur le bouton pour passer en plein écran (ratio 1,2:1). Il y a aussi une prise de focus invisible sur le lien « préparer votre demande d'admission ».

Largeur réduite

Il s'agit ici de tester la **capacité des contenus à se réorganiser lorsqu'un utilisateur malvoyant doit réaliser un zoom graphique de 400%**. À ce titre, on teste la lisibilité des contenus dans une fenêtre de largeur réduite à 320px.

On s'assure que l'utilisateur a accès à tous les contenus et que tous les contenus sont lisibles sans avoir recours à la barre de défilement horizontale.

2, rue Englebert Neveu

L-2224 Luxembourg

Tel: [43 60 86-1](tel:4360861)

[Notice légale](#) - [Protection des données](#) -
[Whistleblowing](#) - [Sitemap](#) - [Configurer vos
cookies](#) - Copyright - created by Concept
Factory

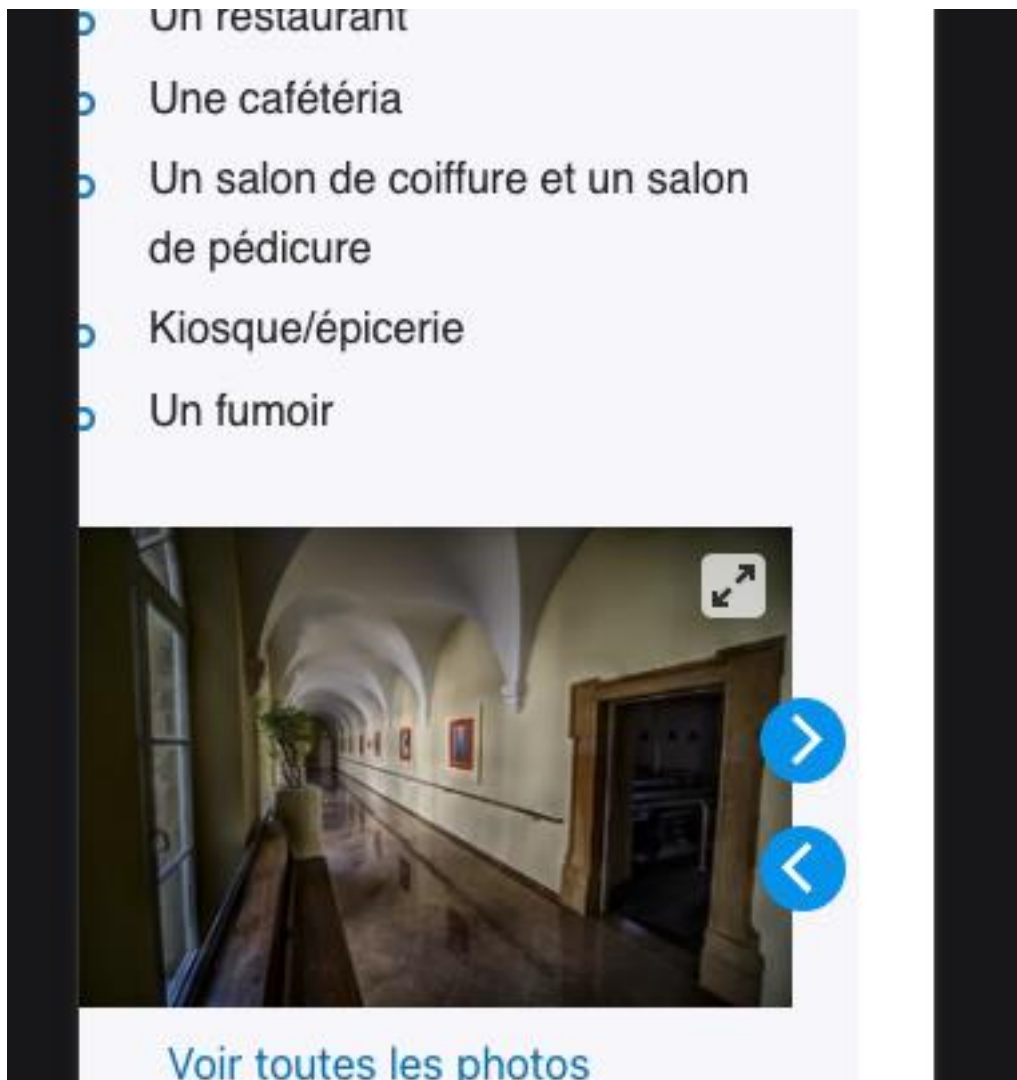


LES HOSPICES CIVILS
DE LA VILLE DE LUXEMBOURG

Avec le soutien de

[Notice légale](#) - [Protection des données](#) -
[Whistleblowing](#) - [Sitemap](#) - [Configurer vos
cookies](#) - Copyright - created by Concept
Factory

Sur les pages d'accueil et « Préparer l'admission », le pied de page fixé en bas passe par-dessus les éléments de la fin de la page et les rend invisibles.

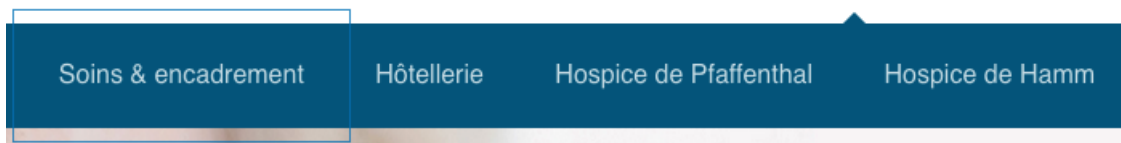


Sur la page « Hospice de Pfaffenthal », il est nécessaire d'utiliser la barre de défilement horizontale.

Contenus additionnels au survol et au focus

Les contenus additionnels qui apparaissent au survol ou à la prise de focus (par exemple, un menu déroulant, une infobulle d'information), peuvent être contrôlés par l'utilisateur. Par exemple, **les utilisateurs malvoyants utilisateurs de loupes d'écran** peuvent déclencher l'affichage accidentel des contenus qui apparaissent au survol et ces affichages non désirés perturbent la consultation pour ces utilisateurs. L'utilisateur doit alors disposer d'un moyen simple pour les masquer et continuer sa consultation.

Également, en utilisant une loupe d'écran, il est probable que le contenu additionnel soit en fait apparu en dehors de la zone de zoom de la loupe, l'utilisateur doit pouvoir survoler le contenu additionnel à la souris.



Le sous-menu qui apparaît au survol ne peut jamais être masqué avec la touche ESC.

Formulaires

Recommandation :

Associer pour chaque formulaire chacun de ses champs à son étiquette, grouper les champs dans des blocs d'informations de même nature, regrouper les items de même nature dans les listes de choix, donner à chaque bouton un intitulé explicite. Vérifier la présence d'aide à la saisie, s'assurer que le contrôle de saisie est accessible et que l'utilisateur peut contrôler les données à caractère financier, juridique ou personnel.

Étiquettes et champs

Les champs de formulaires doivent tous posséder des étiquettes correctement reliées.

Une **étiquette de champ** est un texte situé à proximité du champ de formulaire qui permet de connaître la nature, le type ou le format des informations attendues.

De cette manière, lorsqu'un utilisateur entre dans le champ de saisie avec un lecteur d'écran, le lecteur d'écran lit le contenu de l'étiquette. L'utilisateur comprend alors ce qu'il doit saisir.

Sans cela, même si une étiquette est présente visuellement, l'utilisateur entendra « champ de saisie vide » en entrant dans le champ et ne saura donc pas quoi saisir.

Constats sur le site



Le champ de recherche n'a pas d'étiquette visible. L'attribut *placeholder* n'est pas considéré comme une étiquette visible pertinente.

Contrôle de saisie et aide à la saisie

Tous les champs obligatoires doivent être identifiés préalablement à toute validation de l'utilisateur.

Pour les champs qui attendent un format de saisie particulier pour être validés, ce format doit être spécifié à l'utilisateur par un passage de texte visible à proximité du champ. De plus, si l'utilisateur commet une erreur sur ce champ, alors le message d'erreur doit présenter un exemple réel de saisie.

Enfin, les messages d'erreur de saisie des champs de formulaire doivent être liés correctement aux champs en erreur.

Constats sur le site

The screenshot shows a contact form with three input fields. The first field is labeled 'Prénom' and contains the text 'd'. Below it is a red error message: 'This field is required.'. The second field is labeled 'Email' and contains the text 'df'. Below it is a red error message: 'Please enter a valid email address.'. The third field is labeled 'Message' and is empty. Below it is a red error message: 'This field is required.'.

Sur la page « Contact », le contrôle de saisie présente plusieurs problèmes :

- Les champs obligatoires ne sont pas identifiés.
- Le champ email attend un format spécifique qui n'est pas spécifié.
- - Les messages d'erreur ne sont pas correctement reliés à leur champ respectif (utilisation de plusieurs *Label* avec la même valeur *for*).

Identification des données attendues

Certains utilisateurs qui ont des troubles d'accès au langage verbal (paralysie cérébrale, aphasie par exemple) auront des difficultés à accéder au sens des termes écrits. Ainsi, pour leur permettre de remplacer les étiquettes présentes dans les formulaires par des étiquettes (verbales ou imagées) qu'ils connaissent, il est nécessaire d'identifier les champs avec un attribut particulier, de sorte qu'une technologie d'assistance pourra réaliser la personnalisation du formulaire nécessaire à l'utilisateur.

L'identification de ces champs permet également aux utilisateurs d'employer des outils pour remplir automatiquement les champs identifiés avec des valeurs de l'utilisateur.

On ne va rechercher que les champs qui attendent une donnée personnelle. Le RAWeb demande d'utiliser l'attribut *autocomplete* et il fournit [l'ensemble des valeurs possibles pour l'attribut](#).

Constats sur le site

Nom Prénom


This field is required.

Email

Please enter a valid email address.

Message

This field is required.

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

This field is required.

aucun autocomplete |

Sur la page « Contact », l' n'est pas mise en place sur les champs de données personnelles.

Navigation

Recommandation :

Faciliter la navigation dans un [ensemble de pages](#) par au moins deux [systèmes de navigation](#) différents ([menu de navigation](#), [plan du site](#) ou [moteur de recherche](#)), un fil d'Ariane et l'indication de la page active dans le menu de navigation. Identifier les groupes de liens importants et la [zone de contenu](#) et donner la possibilité de les [éviter par des liens de navigation interne](#). S'assurer que l'[ordre de tabulation](#) est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les [raccourcis clavier](#) qui utilisent une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

Landmarks ARIA

Pour fournir des points de repère aux utilisateurs aveugles, il faudra également implémenter les **landmarks ARIA** sur les balises HTML 5 de la page.

Constats sur le site

```
<header>
  <nav id="skip-links" class="ia-block-skip-links" aria-label="skip links">...</nav>
  <nav class="ia-block-menu_desktop nav-menu" aria-label="menu desktop">...</nav> flex
  <nav class="ia-block-menu_mobile" aria-label="menu mobile">...</nav>
</header>
<main id="main-content">
  <section class="content-home">...</section>
</main>
<footer id="footer" style="position: fixed; width: 100%; bottom: 0px;">...</footer>
```

Les zones principales de la page n'ont pas de landmark ARIA. Il manque :

- `role="banner"` pour l'en-tête principal du site (sur la balise `<header>` pour les sites HTML5),
- `role="main"` pour le contenu principal (sur la balise `<main>` pour les sites HTML5),
- `role="navigation"` sur le menu principal, les menus secondaires, le fil d'Ariane, les listes de liens de navigation dans une collection de pages (sur la ou les balises `<nav>` pour les sites HTML5),
- `role="contentinfo"` sur le pied de page (sur la balise `<footer>` pour les sites HTML5),
- `role="search"` sur le conteneur du moteur de recherche.

Ordre de tabulation

La **navigation dans les contenus** peut être considérablement compliquée pour les personnes aveugles ou les personnes handicapées motrices qui naviguent au clavier si **l'ordre de tabulation** n'est pas **cohérent**.

L'ordre de tabulation est déterminé par l'ordre des éléments dans le code HTML. Il ne suit pas forcément l'ordre de lecture de la page ou de l'écran, mais il doit être cohérent en fonction de la nature des contenus et des fonctionnalités.

Constats sur le site



Dans les pages « Préparer l'admission », « Philosophie institutionnelle » et « Hospice de Pfaffenthal », il y a une div fixée à droite qui n'est pas accessible via la navigation au clavier. Ses informations (un numéro de téléphone) ne sont donc pas accessibles aux personnes utilisant des technologies d'assistance.

Pour correction, transformer le numéro de téléphone contenu en lien de type `tel` ou ajouter le contenu de la `div` dans le corps de la page.

Consultation

Recommandation

Vérifier que l'utilisateur a le contrôle des [procédés de rafraîchissement](#), des [changements brusques de luminosité](#), des ouvertures de nouvelles fenêtres et des [contenus en mouvement ou clignotants](#). Ne pas faire dépendre l'accomplissement d'une tâche d'une limite de temps sauf si elle est essentielle et s'assurer que les données saisies sont récupérées après une

interruption de session authentifiée. Proposer des [versions accessibles](#) ou rendre accessibles les documents en téléchargement. S'assurer que la consultation n'est pas dépendante de l'orientation de l'écran. Toujours proposer un [geste simple](#) en alternative d'un [geste complexe](#) permettant de réaliser une action.

Documents en téléchargement

Assurez-vous que chaque document soit **accessible** (cf. les [Guides de créations de documents bureautiques accessibles](#)), ou qu'il dispose d'une **alternative accessible proposant le même contenu** (par exemple, une version HTML correctement structurée).

Constats sur le site



The screenshot shows a document viewer interface. At the top left, there is a button labeled "Ouvrir document" with a PDF icon. Below it is a thumbnail of the document. To the right of the thumbnail, the following metadata is displayed:

| | |
|----------------|--|
| Titre | (pas de titre) |
| Nom de fichier | HCVL-Demande-dadmission-et-certificat-médical.pdf |
| Langue | (pas de langue) |
| Pages | 4 |
| Balises | 813 |
| Taille | 391 KB |

Sur la page « Préparer l'admission », le document PDF *HCVL-Demande-dadmission-et-certificat-médical.pdf* n'est pas accessible (pas de titre, la langue n'est pas définie...)