



Access42

RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITE SECURITE ALIMENTAIRE

26/11/2025

Table des matières

RAPPORT D'AUDIT D'ACCESSIBILITE	3
Introduction	3
Échantillon.....	3
Environnement de test (base de référence)	4
Environnement de test – ordinateur.....	4
Environnement de test – mobile.....	4
Accessibilité des pages auditées	4
Moyenne par pages.....	5
Moyenne par thématiques.....	5
Impacts utilisateurs	6
Exemptions	6
Contenus dérogés.....	6
Avis	6
Annexe technique.....	7
Images.....	7
Multimédia	8
Tableaux.....	9
Scripts.....	10
Éléments obligatoires	13
Structuration de l'information	14
Présentation de l'information	16
Formulaires	17
Consultation	18

Rapport d'audit d'accessibilité

Introduction

Ce rapport accompagne le relevé d'audit effectué sur le site « sécurité alimentaire ».

La méthodologie d'audit employée repose sur le référentiel RAWeb 1, consultable à l'adresse suivante : <https://accessibilite.public.lu/fr/raweb1/index.html>

L'audit a été réalisé au moyen de l'utilisation de navigateurs web et d'outils spécialisés. Des tests de restitution ont également été effectués conformément à la base de référence définie par le RAWeb 1.

Échantillon

L'audit a porté sur un échantillon de 14 pages :

Échantillon de l'audit

N° page	Titre de la page	URL
P01	Page d'accueil	https://securite-alimentaire.public.lu/fr.html
P02	Mentions légales	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/aspects-legaux.html
P03	Accessibilité	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/accessibilite.html
P04	Plan du site	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/plan.html
P05	Contact	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/contact.html
P06	Aide	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/a-propos.html
P07	Recherche	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/recherche.html?q=
P08	Actualités	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/actualites.html
P09	Un événement	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/actualites/evenements/2024/research-conference-contaminants.html
P10	Une alerte	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/actualites/alertes/2024/10/rappel-croustons-rouille-soupe-palais-des-mets.html
P11	Contrôle	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/organisme.html
P12	Notification obligatoire	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/professionnel/notification_probleme.html
P13	Check-liste	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/publications/checklists/allergenes-generaux.html
P14	Formulaire signalement	https://securite-alimentaire.public.lu/fr/support/doleances.html

Environnement de test (base de référence)

Quelques critères RAWeb, notamment ceux de la thématique JavaScript, incluent des tests de restitution à effectuer sur des technologies d'assistance associées à des navigateurs et des systèmes d'exploitation. Pour qu'un dispositif HTML / WAI-ARIA ou son alternative soit considéré comme compatible avec l'accessibilité, il faut qu'il soit pleinement fonctionnel, en termes de restitution et de fonctionnalités sur certaines combinaisons. Vous trouverez une explication détaillée de cet [environnement de tests dans le document du RAWeb 1](#).

Nous détaillons ci-dessous la base de référence utilisée pour réaliser les tests de restitution des composants du site.

Environnement de test – ordinateur

Environnement de test (environnement de bureau)

Technologie d'assistance	Navigateur
NVDA 2025	Firefox
JAWS 2025	Firefox
VoiceOver (macOS Tahoe version 26.1)	Safari 26.1

Environnement de test — mobile

Environnement de test (environnement mobile)

Système d'exploitation	Technologie d'assistance	Navigateur
Android natif	TalkBack (Android 16)	Chrome
iPhone	VoiceOver (iOS 18.5)	Safari

Accessibilité des pages auditées

Le site présente un bon niveau général d'accessibilité

Le niveau de conformité relevé atteint 82,19 % de conformité au RAWeb sur l'ensemble des pages auditées.

Le site est partiellement conforme.

Note sur le calcul de conformité

La conformité globale (Tableau « Conformité RAWeb 1 ») est calculée de la manière suivante : $C / (C+NC)$. C'est le nombre de critères conformes et NC le nombre de critères non conformes.

C'est ce nombre qui constitue la référence légale. Il représente le taux de conformité de l'échantillon.

Il est normal que le taux de conformité global diffère sensiblement du taux de conformité par page. En effet, un critère NC (non conforme) sur une page rend le critère non conforme sur l'ensemble de l'échantillon.

Pour qu'un site soit conforme (100 % des critères applicables sont conformes), il est nécessaire que le taux de conformité par page équivaille à 100 %.

Moyenne par pages

N° page	Titre de la page	%C
P01	Page d'accueil	93,88%
P02	Mentions légales	95,74%
P03	Accessibilité	97,96%
P04	Plan du site	97,96%
P05	Contact	92,31%
P06	Aide	97,87%
P07	Recherche	98,00%
P08	Actualités	98,00%
P09	Un événement	88,68%
P10	Une alerte	86,00%
P11	Contrôle	95,74%
P12	Notification obligatoire	89,83%
P13	Check-liste	93,88%
P14	Formulaire signalement	92,31%

Moyenne par thématiques

Thématiques	C	NC
Images	66,67%	33,33%
Cadres	100,00%	0,00%
Couleurs	100,00%	0,00%
Multimédia	71,43%	28,57%
Tableaux	33,33%	66,67%
Liens	100,00%	0,00%
Script	50,00%	50,00%
Éléments obligatoires	88,89%	11,11%
Structuration	33,33%	66,67%
Présentation	84,62%	15,38%
Formulaires	91,67%	8,33%
Navigation	100,00%	0,00%

Consultation	75,00%	25,00%
Documentation	0,00%	0,00%
Outils d'édition	0,00%	0,00%
Assistance	100,00%	0,00%
Communication	0,00%	0,00%

Impacts utilisateurs

Globalement, le site présente peu d'erreurs, avec un impact modéré sur l'expérience utilisateur.

Exemptions

Sont listés ci-dessous les [contenus exemptés](#) de l'obligation d'accessibilité. Ils n'entrent pas dans le calcul de la conformité et ne sont pas audités.

- ---

Contenus dérogés

Lorsque l'organisme ne peut pas rendre un contenu ou une fonctionnalité accessible, le RAWeb prévoit sous certaines conditions la possibilité d'invoquer une [dérogation pour charge disproportionnée](#). Cette dernière doit être dûment justifiée et compensée dans la mesure du possible avec la production d'une alternative accessible aux personnes handicapées.

Les contenus suivants n'entrent pas dans le calcul de la conformité ni dans le périmètre des éléments à rendre accessibles, ils sont dérogés :

- Les documents en téléchargement fournis par des administrations tierces ne sont pas sous notre contrôle.
- Toutes les vidéos publiées avant le 23 septembre 2020 sur le site.
- Le gestionnaire des cookies « Orejime » pour contenu de tiers

Droit à la compensation

Les dérogations émises notamment pour charge disproportionnée demandent en contrepartie la mise en place d'un moyen de compensation pour les utilisateurs. Pour les documents bureautiques par exemple, vous devez fournir un moyen à l'utilisateur de demander une version accessible d'un document s'il en a besoin. Cela peut être un mail ou un formulaire de contact.

Avis

Le site présente actuellement un bon taux de conformité, il repose sur des bases solides en matière d'accessibilité. De nombreuses erreurs relevées semblent relativement simples à corriger, et certaines ne se produisent que sur une seule page. Avec des ajustements ciblés,

le site peut atteindre un niveau élevé de conformité, voire être totalement conforme et offrir une meilleure expérience à tous les utilisateurs.

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- Les tableaux
- Les vidéos
- Le menu de navigation principal

Ce sont donc ces points qui devront nécessiter une attention toute particulière et qui demanderont le plus d'efforts.

Annexe technique

Images

Recommandation :

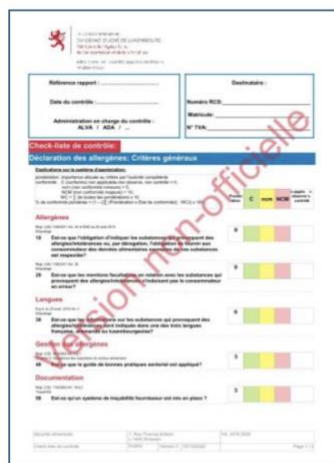
Donner à chaque [image porteuse d'information](#) une [alternative textuelle](#) pertinente et une [description détaillée](#) si nécessaire. Lier les [légendes](#) à leurs images. Remplacer les [images textes](#) par du [texte stylé](#) lorsque c'est possible.

Images porteuses d'information

Il est nécessaire de donner une alternative pertinente dans le cas où la suppression de l'image entraînerait un problème de compréhension des contenus.

Constats sur le site


Check-liste : Déclaration des allergènes

The image shows a checklist titled 'Checklist des contrôles officiels' for allergen declaration. It includes sections for 'Déclaration des allergènes', 'Allergènes', 'Langues', 'Généralités', and 'Documentation'. Each section has a set of checkboxes and a color-coded progress indicator (green, yellow, red). A large red watermark 'Version non-officielle' is overlaid on the document.

Checklist des contrôles officiels

- > Année de parution : 2024
- > Thème(s) : Allergènes alimentaires, Contrôles, Professionnels
- > Format du document : Pdf

 Télécharger

Sur la page « Check-liste », l'image  représentant la version réduite du PDF contient l'information « Version non officielle », qui n'est présente nulle part ailleurs. Il est donc

nécessaire soit de l'indiquer dans l'attribut `alt`, soit de faire apparaître cette information dans le texte adjacent ou directement dans le lien.

Multimédia

Recommandation :

Donner si nécessaire à chaque [média temporel](#) une [transcription textuelle](#), des [sous-titres synchronisés](#) et une [audiodescription](#) synchronisée pertinente. Donner à chaque [média non temporel](#) une alternative textuelle pertinente. Rendre possible le [contrôle de la consultation](#) de chaque [média temporel](#) et non temporel au clavier et s'assurer de leur [compatibilité avec les technologies d'assistance](#).

Transcription textuelle

Les vidéos présentes sur le site ne disposent pas de transcription textuelle. Il s'agit d'un impact majeur d'accessibilité. En effet, la transcription textuelle est utile pour différents types d'utilisateurs (aveugles, malvoyants, sourds, malentendants, handicapés moteurs, handicapés cognitifs).

Cette transcription doit être un **fichier structuré** (docx, HTML) qui reprend toutes les informations présentes (visuelles et sonores) dans la vidéo.

Cette transcription peut être située :

- soit sur la même page que la vidéo ;
- soit ailleurs sur le site. Dans ce cas, ajouter alors un lien vers la transcription sous la vidéo par exemple.

Audiodescription

Chaque vidéo doit disposer d'une **version audiodécrite**, si nécessaire. En effet, des textes incrustés ou des actions d'intérêt dans une vidéo ne seront pas perçus par un utilisateur aveugle.

De plus, l'utilisateur doit pouvoir activer ou désactiver l'audiodescription depuis le lecteur vidéo.

Constats sur le site

Le nouvel assistant sur MyGuichet a été introduit lors de la conférence « **Présentation du nouvel assistant - Notification obligatoire de retrait/rappel** » en juin/juillet 2023, qui peut être consultée ci-dessous sous forme vidéo (ou sous forme [PDF \(Pdf, 2,01 Mo\)](#)) :



Présentation du nouvel assistant pour la notification obligatoire de retrait/rappel via MyGuichet (Vidéo YouTube)

Sur la page « Notification obligatoire », la vidéo de présentation du nouvel assistant pour la notification obligatoire de retrait/rappel via MyGuichet (Vidéo YouTube) ne possède ni transcription textuelle ni audiodescription.

Tableaux

Recommandation :

Donner un [résumé](#) à chaque [tableau de données complexe](#), s'assurer que pour [chaque tableau de données ayant un titre](#), ce titre est pertinent, identifier clairement les cellules d'en-tête, utiliser un mécanisme pertinent pour lier les cellules de données aux [cellules d'en-tête](#). Pour chaque [tableau de mise en forme](#), veiller à sa bonne linéarisation.

Tableaux de données

Un tableau de données doit répondre à certains enjeux pour être exploité correctement par les lecteurs d'écran. Les enjeux sont les suivants :

- Le tableau doit posséder un titre permettant de l'identifier (`<caption>`) ;
- Les en-têtes doivent être identifiés (balises `<th>`) et doivent pouvoir être restitués lorsque l'utilisateur parcourt chaque cellule à l'aide de son lecteur d'écran (attributs `scope` si nécessaire).

Constats sur le site

Agenda

<table pas de titre>	
<td> 13h30	<td> Registration & Coffee
<td> 14h00	<td> Opening & Welcome: Conference Chairs & Martine Hansen, Minister of Agriculture, Food and Viticulture
<td> 14h15	<td> Risk assessment of feed and food contaminants: latest EFSA opinions and current activities Chantra Eskes, Feed and Contaminants (FEEDCO) Unit, European Food Safety Authority (EFSA), EU
<td> 14h50	<td> Development of a multiresidue method for the quantitative determination of antibiotic residues in feed David Schuh, Laboratory Division, Administration of Technical Agricultural Services (ASTA), LU
<td> 15h15	<td> A multi-OMICs workflow employing advanced in vitro systems enabled with microfluidics for food and feed safety assessment Stefania-Delia Isaic, Environmental Health Group, Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST), LU
<td> 15h40	<td>

Sur la page « Un événement », le tableau « Agenda » n'a pas de titre et les entêtes de ligne ne sont pas déclarés.

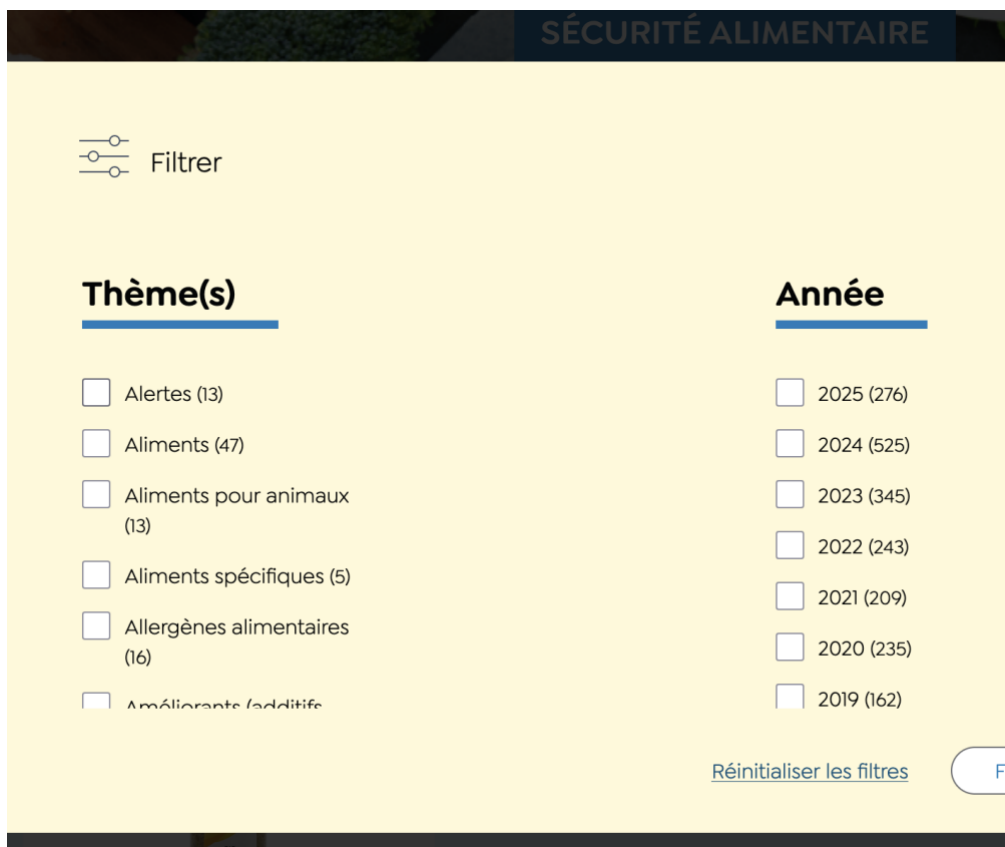
Scripts

Recommandation :

Donner si nécessaire à chaque [script](#) une [alternative](#) pertinente. Rendre possible [le contrôle de chaque code script au moins par le clavier et la souris](#) et s'assurer de leur [compatibilité avec les technologies d'assistance](#). Identifier les [messages de statut](#) lorsque c'est nécessaire.

Éléments interactifs inaccessibles au clavier

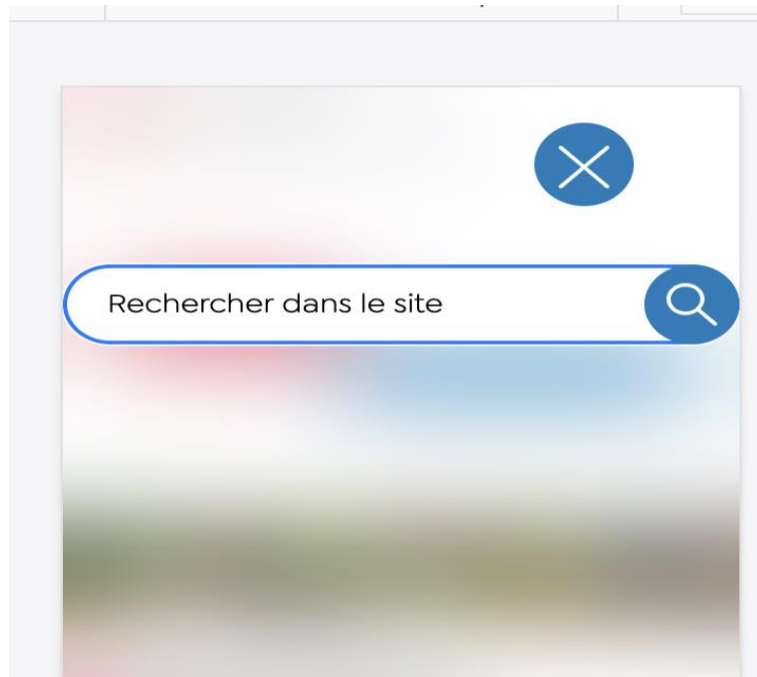
Si un élément ne peut pas recevoir le focus ou n'est pas totalement utilisable au clavier, les utilisateurs pour lesquels le clavier est le seul moyen de naviguer seront bloqués.



Sur la page « Recherche », dans la fenêtre modale « Filtrer », la navigation au clavier ne permet pas de faire défiler verticalement le contenu. Lors de la tabulation, les cases à cocher atteintes devraient automatiquement être rendues visibles, ce qui n'est pas le cas actuellement.

Fenêtres modales

Constats sur le site



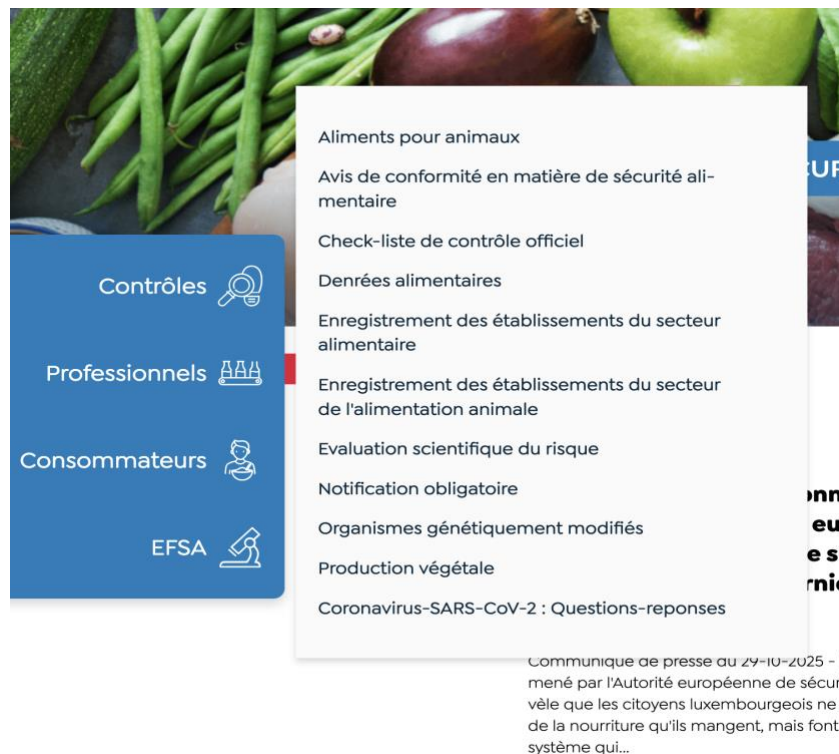
En version responsive, la zone de recherche utilise le motif ARIA Disclosure, qui n'est pas adapté pour ce type de composant. Dans ce cas, c'est le motif ARIA Dialog qui doit être appliqué, puisqu'il s'agit d'une fenêtre modale.

Gestion de la visibilité de zones

Le site possède des fonctionnalités d'affichage ou de masquage des zones de contenus. L'état affiché/masqué du contenu additionnel doit pouvoir être disponible pour les technologies d'assistance afin que les utilisateurs aveugles accèdent à cet état.

Pour ce type d'élément, l'implémentation du [motif ARIA Disclosure](#) est recommandée.

Constats sur le site



Dans le menu de navigation principal, les éléments cumulent deux rôles : ils sont à la fois des liens et des boutons permettant d'ouvrir un sous-menu. Le motif de conception ARIA Disclosure est déjà implémenté, ce qui rend la propriété `aria-haspopup` inutile et donc à supprimer.

Actuellement, les touches Entrée et Espace déclenchent des actions différentes : Entrée active le lien, tandis que Espace ouvre le sous-menu. Pour un utilisateur de lecteur d'écran naviguant au clavier, cette logique est déroutante : la touche attendue pour activer un lien est Entrée, et rien n'indique que la touche Espace ouvre le sous-menu.

La solution la plus simple consiste à s'appuyer uniquement sur le motif ARIA Disclosure, en utilisant de véritables éléments `<button>` pour ouvrir les sous-menus, les liens de premier niveau étant alors intégrés à l'intérieur de ces sous-menus.

Une autre option consiste à séparer clairement les deux fonctions : un bouton dédié à l'ouverture/fermeture du sous-menu, distinct du lien qui mène vers une nouvelle page.

À noter qu'en version responsive (ou en zoom élevé), les éléments du menu deviennent uniquement des liens : l'ouverture des sous-menus n'est alors plus possible, ce qui entraîne une perte de fonctionnalité par rapport à la version desktop.

Éléments obligatoires

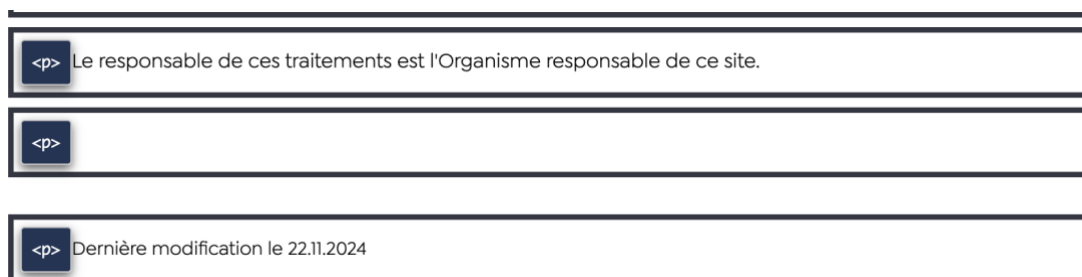
Recommandation :

Vérifier que chaque page web a un code valide selon le [type de document](#), un [titre](#) pertinent et une indication de [langue par défaut](#). Vérifier que les balises ne sont pas utilisées [uniquement à des fins de présentation](#), que les changements de langues et de direction de sens de lecture sont indiqués.

Balises utilisées à des fins de présentation

Les éléments de structure HTML ont chacun une sémantique particulière (paragraphe, titre, image, lien, etc.). **Si les éléments sont mal employés** (détournés de leur utilité première), cela peut poser des **problèmes aux utilisateurs qui naviguent à l'aide d'une technologie d'assistance (lecteur d'écran, plug-in...)**. En effet, les technologies d'assistance disposent de raccourcis permettant de naviguer rapidement entre certains types d'éléments (paragraphe, titres, listes, etc.). Si ces éléments sont mal employés, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser ces fonctionnalités de repère et de navigation dans le contenu.

Constats sur le site



Sur la page « Mentions légales », on trouve des paragraphes (<p>) vides servant à créer des espacements. Par exemple entre les textes « Le responsable de ces traitements est l'Organisme responsable de ce site. » et « Dernière modification le 22.11.2024 » dans le bloc « Traitements liés à la gestion de la newsletter ».

Structuration de l'information

Recommandation :

Utiliser des [titres](#), des [listes](#), des abréviations et des citations pour structurer l'information. S'assurer que la structure du document est cohérente.

Titres

Le titrage des contenus est une étape importante dans la structuration des contenus. Cela répond à deux besoins :

- identifier rapidement un contenu recherché ;
- naviguer rapidement dans le contenu en se déplaçant de titre en titre.

Un titrage correct fournit à l'utilisateur d'un lecteur d'écran un plan du document et lui permet de naviguer de titre en titre pour se déplacer plus rapidement dans le contenu de la page.

Pour valider la structure de votre page, vous pouvez utiliser l'extension [Firefox HeadingsMap](#) ou [Chrome HeadingsMap](#). Lorsque l'extension est active, sélectionnez l'onglet « Headings » et vérifiez la cohérence et l'imbrication des titres.

<h2>Actualités



<h3>Au Luxembourg, 8 personnes sur 10 font confiance aux autorités européennes et nationales en matière de sécurité alimentaire, selon le dernier Eurobaromètre

30.10.2025

Communiqué de presse du 29-10-2025 - Le dernier Eurobaromètre mené par l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) révèle que les citoyens luxembourgeois ne se soucient pas seulement de la nourriture qu'ils mangent, mais font également confiance au système qui...

<h3>Occurrence et tendances des pesticides fluorés : nouvelle publication de

Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire

Dépliant sur l'ALVA

7, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen

TÉL. :
+352 247 825 39

FAX :
+352 274 780 68

E-MAIL :
info@alva.etat.lu

<p role="heading" aria-level="2">

Consommateur: réclamation

Vous pouvez nous faire part de

Sur la page « Accueil », le texte « Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire » doit être un titre de niveau 2.

Listes

La structuration en listes permet aux utilisateurs de lecteurs d'écran de **consulter plus rapidement le contenu**, grâce à des raccourcis spécifiques, et d'accéder directement à une liste ou de la passer sans avoir à en parcourir tous les items.

Contact presse

Catherine Giorgetti
Tél: (+352) 247-73515

Christian Lamesch
Tél: (+352) 247-83540

E-mail: communication@ma.etat.lu

Sur la page « Accueil », les éléments de définition du bloc « Contact presse » ne sont pas structurés.

Présentation de l'information

Recommandation :

Utiliser des [feuilles de styles](#) pour contrôler la [présentation de l'information](#). Vérifier l'effet de l'agrandissement des [tailles des caractères](#) sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la [prise de focus](#) est signalée, que l'interlignage est suffisant et donner la possibilité à l'utilisateur de contrôler la justification des textes. S'assurer que les textes cachés sont [correctement restitués](#) et que l'information n'est pas donnée uniquement par la forme ou la position d'un élément. S'assurer que les contenus sont lisibles et utilisables dans une fenêtre de largeur réduite. Veiller à ce que l'application de paramètres typographiques n'entraîne pas la perte de contenu ou de fonctionnalité. S'assurer que les contenus qui apparaissent au survol et à la prise de focus puissent être contrôlés par l'utilisateur.

Contenu compréhensible sans les styles : ordre visible vs ordre réel

Un utilisateur aveugle n'a pas accès à la mise en forme qui parfois est porteuse d'informations importantes, notamment des relations entre les éléments.

Il est important de ne pas implémenter les textes dans l'ordre visuel, mais bien dans l'ordre logique de dépendance et hiérarchie des éléments.

Le contenu doit rester compréhensible sans les feuilles de styles (vous pouvez tester vos contenus en désactivant les feuilles de styles).

Envoyer

Modifier

Protection des données à caractère personnel

Les informations qui vous concernent recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par l'administration concernée afin de mener à bien votre demande.

Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'administration à la réalisation de la finalité du traitement.

Les destinataires de vos données sont les administrations compétentes dans le cadre du traitement de votre demande. Veuillez-vous adresser à l'administration concernée par votre demande pour connaître les destinataires des données figurant sur ce formulaire.

Conformément au [règlement \(UE\) 2016/679](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement tout moment.

En outre et excepté le cas où le traitement de vos données présente un caractère obligatoire, vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous y opposer.

Si vous souhaitez exercer ces droits et/ou obtenir communication de vos informations, veuillez vous adresser à l'administration concernée suivant les coordonnées indiquées dans le formulaire. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

En poursuivant votre démarche, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande.

Sur la page « Contact », le paragraphe concernant la « Protection des données à caractère personnel » est mal positionné dans le code source. On doit pouvoir prendre connaissance de ce texte avant l'envoi du formulaire.

Formulaires

Recommandation :

Associer pour chaque formulaire chacun de ses [champs](#) à son [étiquette](#), grouper les champs dans des [blocs d'informations de même nature](#), regrouper [les items de même nature dans les listes de choix](#), donner à chaque [bouton](#) un intitulé explicite. Vérifier la présence d'aide à la saisie, s'assurer que le [contrôle de saisie](#) est accessible et que l'utilisateur peut contrôler les données à caractère financier, juridique ou personnel.

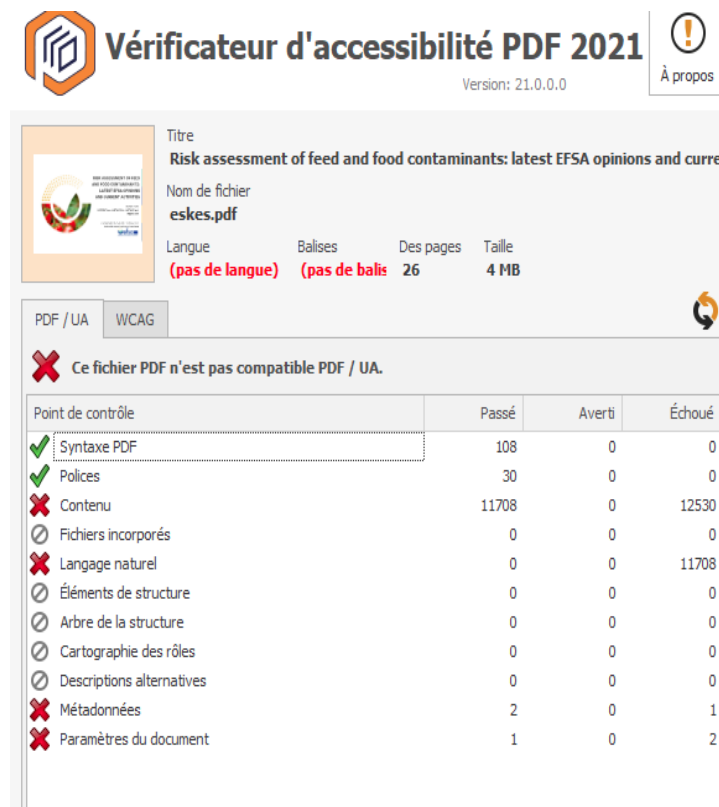
Groupe d'options de liste de choix

Dans une liste de choix, les options doivent être clairement organisées afin que tous les utilisateurs puissent comprendre la structure et la logique des catégories proposées.

Documents en téléchargement

Assurez-vous que chaque document soit **accessible** (cf. les [Guides de créations de documents bureautiques accessibles](#)), ou qu'il dispose d'une **alternative accessible proposant le même contenu** (par exemple, une version HTML correctement structurée).

Constats sur le site



Titre
Risk assessment of feed and food contaminants: latest EFSA opinions and curre

Nom de fichier
eskes.pdf

Langue Balises Des pages Taille
(pas de langue) **(pas de balis** **26** **4 MB**

PDF / UA WCAG

✘ Ce fichier PDF n'est pas compatible PDF / UA.

Point de contrôle	Passé	Averti	Échoué
✔ Syntaxe PDF	108	0	0
✔ Polices	30	0	0
✘ Contenu	11708	0	12530
⊗ Fichiers incorporés	0	0	0
✘ Langage naturel	0	0	11708
⊗ Éléments de structure	0	0	0
⊗ Arbre de la structure	0	0	0
⊗ Cartographie des rôles	0	0	0
⊗ Descriptions alternatives	0	0	0
✘ Métadonnées	2	0	1
✘ Paramètres du document	1	0	2

Sur la page « Un événement », dans le document PDF « eskes.pdf », plusieurs problèmes sont présents : contrastes insuffisants, absence de titres, absence de table des matières, et surtout absence de balisage du document.