

Audit d'accessibilité simplifié - www.lorentzweiler.lu

Date: 6 septembre 2024

Appréciation générale

Niveau d'accessibilité global pour les critères testés : moyen.

(Échelle: très faible, faible, moyen, bon, très bon)

Avertissement

Il s'agit là d'un audit simplifié et non d'un audit de conformité (ou audit "complet"). Il a vocation à détecter une série de problèmes d'accessibilité mais n'est pas exhaustif. Le fait qu'aucun problème ne soit remonté pour un critère d'accessibilité donné ne signifie pas qu'il n'y a pas de problème d'accessibilité pour ce critère. De même, lorsque nous rapportons une occurrence d'un problème, ce problème peut avoir d'autres occurrences. Il est nécessaire de vérifier de manière exhaustive l'accessibilité de ce site conformément au référentiel RAWeb.

Échantillon de pages et référentiel

Voici les pages qui ont été évaluées lors de cet audit :

- Page 1 : Commune de Lorentzweiler Accueil
- Page 2 : Commune de Lorentzweiler Actualité
- Page 3 : Commune de Lorentzweiler Infrastructures sportives

Méthode d'évaluation : Méthode de contrôle simplifiée de l'accessibilité pour le Luxembourg – v1.2.1

Référentiel: RAWeb v1

Déclaration sur l'accessibilité

La déclaration sur l'accessibilité est manquante. Celle-ci est obligatoire d'après l'article 5 de la <u>loi du 28 mai 2019</u>. Cette déclaration s'effectue après avoir réalisé un audit de conformité basé sur le <u>RAWeb</u>. Pour créer une déclaration sur base des résultats d'un audit de conformité, le <u>formulaire disponible à cet effet sur accessibilite.public.lu</u> peut être utilisé. Une fois la déclaration d'accessibilité publiée, l'éditeur du site a 30 jours pour en informer le SIP par e-mail à l'adresse <u>accessibilite@sip.etat.lu</u>.

Documents bureautiques en téléchargement

L'accessibilité d'un échantillon de 111 fichiers bureautiques en téléchargement sur le site considéré a été analysée.

Le niveau d'accessibilité global présenté dans la section "Appréciation générale", doit être nuancé au vu des points suivants :

- Une quantité importante de documents bureautiques en téléchargement a été détectée, ce qui peut avoir un impact négatif sur l'accessibilité globale de ce site. Sur l'échantillon de fichiers analysé, 100 % sont des documents PDF dont 19 % de formulaires PDF. Le format PDF est en général moins accessible que les pages Web et que les documents Office (.docx, .pptx, etc.). L'accessibilité des formulaires est particulièrement importante dans la mesure où ils sont en général nécessaires à la réalisation de procédures administratives.
- Sur les fichiers PDF qui entrent dans le cadre de la loi (publication après le 23 septembre 2018) et issus de l'échantillon, 5 % ont un problème d'accessibilité grave, qui empêche totalement l'accès au contenu du document par les utilisateurs (ex : fichier non balisé, fichier protégé, document numérisé). Ces informations sont données à titre indicatif, car la présence d'une alternative accessible n'a pas été vérifiée dans le cadre de cet audit simplifié.

Pour information, le SIP met à disposition le <u>référentiel d'évaluation de l'accessibilité des documents au format PDF (RAPDF)</u>. Pour chaque document PDF en téléchargement, il est possible de le rendre accessible en respectant les critères de ce référentiel, ou de proposer une alternative accessible, sous la forme d'une page Web ou d'un document Office (.docx, .pptx, etc.) proposant les mêmes informations.

Annexe technique

Thématique "couleurs"

Recommandations générales

Ne pas donner l'<u>information</u> uniquement par la couleur et utiliser des <u>contrastes</u> de couleurs suffisamment élevés pour les textes, les <u>composants d'interface</u> ou les éléments porteurs d'informations.



Cas rencontré : contrastes des textes

Les contrastes de couleurs sont importants pour plusieurs types de déficiences visuelles comme celles des grands malvoyants ou des personnes ayant des problèmes de perception des couleurs. Les contrastes minimaux d'un texte sur le fond de page sont définis par le RAWeb comme suit :

- Pour un texte sans effet de graisse
 - De taille inférieure à 24 px : le contraste minimum est de 4.5:1;
 - De taille supérieure ou égale à 24 px : le contraste minimum est de 3:1.
- Pour un texte en gras
 - De taille inférieure à 18.5 px : le contraste minimum est de 4.5:1 ;
 - De taille supérieure à 18.5 px : le contraste minimum est de 3:1.

Pour vérifier les contrastes, on peut utiliser un outil tel que <u>« Colour Contrast Analyser »</u>. Si les problèmes de contraste ne peuvent être résolus simplement, il est aussi possible d'utiliser un sélecteur de styles. C'est une fonctionnalité proposée par le site qui permet de renforcer les contrastes pour les personnes qui ont des problèmes avec les couleurs. Un exemple de sélecteur de styles est disponible sur le site <u>guichet.lu</u>, dans son menu « Accessibilité ».

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Certains textes sur cette page n'ont pas un contraste suffisant (p. ex. les dates en gris clair sur fond blanc : rapport de contraste de couleur constaté de 1.6:1 contre un rapport attendu de 4.5:1).

Thématique "multimédia"

Recommandations générales

Donner à chaque <u>média temporel</u> audio et/ou vidéo une <u>transcription textuelle</u>, des <u>sous-titres</u> ou une <u>audiodescription</u> pertinents lorsque cela est nécessaire. Donner à chaque contenu graphique ou interactif (ou <u>média non temporel</u>) une alternative textuelle pertinente. Rendre possible le <u>contrôle de leur consultation</u> et leur <u>manipulation au clavier et avec tout dispositif de pointage</u> comme la souris. S'assurer de leur <u>compatibilité avec les technologies d'assistance</u>.

Cas rencontré : médias non-temporels

Un média non-temporel est une application interactive insérée dans une page web. Exemples : carte interactive, diaporama, jeu vidéo. Chaque média non-temporel doit avoir une alternative accessible. Cette alternative doit permettre d'accéder au même contenu et à des fonctionnalités similaires. Elle peut être disponible directement dans la page ou dans une autre page par l'intermédiaire d'un lien adjacent au média non-temporel.

Exemples de problèmes détectés sur la page 3

La carte n'a pas d'alternative, les informations qui y sont livrées ne sont pas disponibles sous une autre forme.

Thématique "liens"

Recommandations générales

Utiliser des intitulés de liens explicites, grâce à des informations de contexte notamment.

Cas rencontré : présence d'intitulés

Un lien doit toujours avoir un intitulé. Celui-ci permet aux utilisateurs de comprendre la destination du lien. La présence d'intitulés sur tous les liens est particulièrement importante pour les aveugles et malvoyants. Si un lien n'a pas d'intitulé, les lecteurs d'écran vont lire simplement « lien » sans annoncer sa destination.

- Pour un lien qui ne contient qu'une image, l'intitulé du lien est l'alternative de l'image. Pour une image matricielle, son attribut alt doit contenir l'intitulé du lien (ex :). Pour une image vectorielle SVG, celle-ci doit avoir l'attribut role="img" et l'intitulé du lien pourra être fourni via les attributs aria-label ou aria-labelledby (ex : <svg role="img" aria-label="facebook">...</svg>).
- Lorsqu'un lien contient du texte et des images, l'intitulé du lien correspond à la concaténation des intitulés de ces différents éléments contenus dans le lien (ex : pour Facebook l'intitulé du lien est « logo facebook facebook ». Dans cet exemple, cet intitulé n'est pas pertinent et l'alternative de l'image doit être vide.)

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Plusieurs liens images n'ont pas d'intitulé accessible, comme par exemple le lien « Gemeng Luerenzweiler ».

Thématique "scripts"

Recommandations générales

Donner si nécessaire à chaque <u>script</u> une <u>alternative</u> pertinente. Avertir ou permettre le contrôle des scripts qui initient un <u>changement de contexte</u>. Rendre possible le contrôle de chaque code <u>script</u> au moins <u>par le clavier et par tout dispositif de pointage</u> et s'assurer de leur <u>compatibilité avec les technologies d'assistance</u> notamment pour les <u>messages de statut</u>.

Cas rencontré : éléments interactifs inaccessibles au clavier

Les composants riches développés en JavaScript doivent respecter des modèles de conception spécifiques pour pouvoir être considérés comme accessibles (modèles de conception décrits dans le document <u>« WAI-ARIA Authoring practices guide »</u>). Sans cela le composant ne sera pas correctement restitué aux utilisateurs de lecteurs d'écran qui ne sauront pas comment l'utiliser. Ces composants doivent notamment utiliser des interactions au clavier spécifiques, sans lesquelles ils seront inutilisables pour les utilisateurs de la navigation au clavier.



Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Plusieurs éléments ne répondent pas aux motifs de conception ARIA comme par exemple le bouton du menu burger qui n'est pas un bouton HTML et ne répond pas au motif de conception ARIA <u>Button</u> ou le menu burger luimême (motif <u>Dialog</u>) ou encore le menu desktop (motif <u>Disclosure</u>).

Thématique "éléments obligatoires"

Recommandations générales

Vérifier que dans chaque page Web, le <u>titre</u> est pertinent et la <u>langue par défaut</u> est indiquée. Vérifier que les balises ne sont pas utilisées <u>uniquement à des fins de présentation</u>, que les <u>changements de langues</u> et de direction de sens de <u>lecture</u> sont indiqués.

Cas rencontré : indication de langue

Les lecteurs d'écran utilisent les indications de langue pour vocaliser correctement le contenu. La langue principale de la page est spécifiée via l'attribut lang sur l'élément html. Lorsqu'un mot d'origine étrangère est inséré dans du contenu écrit dans la langue principale de la page, il doit posséder si nécessaire une indication de langue. L'indication de langue se fait par l'intermédiaire de l'attribut lang. Il existe néanmoins des exceptions :

- Lorsqu'il s'agit d'un nom, l'indication de langue doit être faite uniquement quand le nom doit se prononcer dans sa langue d'origine ;
- Lorsqu'il s'agit d'un mot d'origine étrangère, présent dans le dictionnaire de la langue principale de la page, l'indication de langue n'est pas nécessaire ;
- Lorsqu'il s'agit d'un mot d'origine étrangère d'usage courant, mais absent du dictionnaire, l'indication de langue doit être faite uniquement si la prononciation dans la langue principale de la page est problématique.

Plus d'information sur le sujet dans notre article : <u>L'attribut lang, pour rendre la page audible... et compréhensible</u>

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Cette page contient des textes en d'autres langues non marqués par un changement de langue via l'attribut lang (par exemple « Kleedersammlung »).

Thématique "structuration de l'information"

Recommandations générales

Utiliser des <u>titres</u>, des <u>listes</u>, et des citations pour structurer l'information. S'assurer que la structure du document est cohérente.



Cas rencontré : titres

Les <u>titres</u> permettent aux utilisateurs de comprendre la structure du document. Ils permettent aussi aux utilisateurs aveugles, malvoyants et handicapés moteurs de naviguer de titre en titre dans la page. Il est donc important d'avoir une bonne hiérarchie de titres dans une page. Cette hiérarchie est similaire à un sommaire de document. La vérification de la hiérarchie de titres peut se faire via l'extension de navigateur <u>HeadingsMap</u>.

Exemples de problèmes détectés sur la page 2

Double titre de niveau 1. Le second devrait être de type <h2> .

Cas rencontré : structure du document HTML5

La structuration du document HTML5 permet aux aveugles, grands malvoyants et handicapés moteurs de naviguer très rapidement entre les zones principales de la page (header, footer, zone de contenu principale, navigation, ...)

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Les zones de navigation principale, d'entête, de pied de page ne sont pas structurées par les balises html5 correspondant à leur fonction (<header> , <footer> , <nav> .) Quant à la balise <main> qui doit structurer la zone de contenu principal, elle est placée tout à la fin, sans contenu à l'intérieur.

Thématique "présentation de l'information"

Recommandations générales

Utiliser des <u>feuilles de styles</u> pour <u>présenter de l'information</u>. S'assurer que l'information reste <u>compréhensible</u> lorsque les feuilles de styles sont désactivées. Vérifier l'effet de l'agrandissement à 200 % de la <u>taille des caractères</u> et de la redéfinition des propriétés d'espacement sur la lisibilité. S'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la <u>prise de focus</u> est signalée et que l'utilisateur a le contrôle des contenus additionnels qui deviennent visibles au survol ou au focus. S'assurer que les <u>contenus cachés</u> sont ignorés par les technologies d'assistance et que l'information n'est pas donnée uniquement par la <u>forme</u>, <u>taille ou position</u> d'un élément.

Cas rencontré : visibilité du focus

Les handicapés moteurs qui naviguent au clavier utilisent l'<u>indicateur de focus</u> fourni par le site sur les éléments interactifs pour savoir où ils se situent dans la page. L'indicateur de focus se déplace via les touches <u>tab</u> et <u>shift-tab</u>. L'indicateur de focus par défaut peut être désactivé via CSS, dans ce cas il est nécessaire de changer le style de l'élément interactif pour rendre l'indicateur de focus visible (sa couleur devra avoir un contraste minimum de 3:1 avec l'arrière-plan contigu).

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Entre les actualités et l'agenda, on tabule sur plusieurs éléments dont la prise de focus n'est pas visible.



Cas rencontré : contenus additionnels au survol et au focus

Les utilisateurs doivent pouvoir garder le contrôle des contenus additionnels qui apparaissent au survol et au focus (ex : infobulles, menus déroulants). Tout élément qui apparaît au survol doit aussi pouvoir apparaître au clavier, lorsque l'élément prend le focus. Pour les malvoyants qui utilisent une loupe d'écran, ces contenus apparaissant au survol peuvent perturber la consultation du site. Ils doivent pouvoir être masqués simplement. Si le contenu apparaît hors de la zone affichée par la loupe, il doit pouvoir être survolé à la souris.

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Les sous-menus du menu de navigation apparaissent via des styles CSS uniquement, ils ne peuvent être rendus visibles au clavier.

Thématique "navigation"

Recommandations générales

Proposer au moins deux <u>systèmes de navigation</u> différents dans un <u>ensemble de pages</u> (<u>menu de navigation</u>, <u>plan du site</u> ou <u>moteur de recherche</u>). Donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un <u>lien d'évitement ou d'accès rapide</u>. S'assurer que l'<u>ordre de tabulation</u> est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les <u>raccourcis clavier</u> n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

Cas rencontré : landmarks ARIA

Les utilisateurs aveugles utilisent pour naviguer rapidement dans une page des points de repères ou <u>landmarks</u>. Ceux-ci définissent les principales zones de la page comme l'entête, le menu de navigation, la zone de contenu principale, le pied de page, le moteur de recherche. Chacune de ces zones doit avoir un attribut <u>role</u> dont la valeur correspond au type de zone :

- role=banner pour l'entête,
- role=navigation pour le menu de navigation,
- role=main pour la zone de contenu principale,
- role=contentinfo pour le pied de page,
- role=search pour le moteur de recherche.

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Les zones d'entête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page ne peuvent être atteintes ou évitées. Il est nécessaire de mettre sur ces zones un attribut role, avec la valeur appropriée correspondante : "banner", "main", "contentinfo" ou "navigation".



Cas rencontré : liens d'accès rapide

Les <u>liens d'accès rapide</u> sont des liens présents en début de page et permettent aux utilisateurs qui naviguent au clavier et aux utilisateurs malvoyants qui utilisent une loupe d'écran d'éviter des zones de contenus redondants comme l'entête et la navigation. Il est indispensable d'avoir au moins un lien d'accès rapide vers la zone de contenu principale (<main>). Ces liens peuvent être positionnés hors écran et apparaître à la prise de focus.

Exemples de problèmes détectés sur la page 1

Aucun lien d'évitement présent

Ce rapport est publié par le <u>Service information et presse</u> sous <u>licence CCO</u>.