

Rapport Open-Data Luxembourg

À la suite de la lecture du rapport complet intitulé *Open Data Maturity Report 2020*, un ensemble d'idées d'actions à mettre en place, dans le but de remonter le score du Luxembourg, a été formulé. Ces idées ont ensuite été confrontées aux équipes open data afin d'évaluer leur valeur d'un point de vue métier, mais aussi en terme d'effort.

Actions en place à promouvoir

Il est à noter qu'un ensemble non négligeable d'idées sont déjà en place mais, ne faisant pas l'objet de documentation suffisante, sont parfois perdues de vue au moment de l'évaluation annuelle de l'activité.

Open data Impact

1. Faire le choix d'une licence ouverte comme la CC-0 comme licence par défaut pour tous les jeux de données publiés par les administrations
2. Publier toutes les données publiques comme des données ouvertes : La loi sur la réutilisation des données peut être mise en avant comme une implémentation de cette idée.
3. Mettre en place des initiatives (quelques soient leurs formes) afin de pousser les administrations et le secteur public à ouvrir leurs données et les publier
4. Organiser des événements entre des ré-utilisateurs et les producteurs de données
5. Faire un travail éditorial et de curation sur les réutilisations afin de mettre en avant certains re-use case
6. Permettre de voir le nombre de téléchargement de chaque set de données sur le portail

Un axe important développé par le rapport est la mise à disposition de jeux de données spécifiques. **Un travail d'identification, afin de pouvoir référer à ses jeux de données le moment venu doit être mené :**

1. Avoir des données sur le niveau de qualité de l'air et de l'eau
2. Avoir des données sur le niveau sonore dans les villes
3. Avoir des données sur les systèmes de gestion des déchets
4. Avoir des données sur la disponibilité de moyens de transports respectueux de l'environnement (Bus et trains électriques)

Open Data Policy

1. Agréger automatiquement les données des portails indépendants (locaux) vers le portail national : l'exemple du Statec mais aussi de la Ville de Luxembourg peuvent être mis en avant, même si le dispositif est actuellement en pause.

2. Mettre en place de la collecte automatisée de données depuis certaines sources vers le portail national : Une réflexion est en cours pour le SYVICOL mais la logique est déjà faite pour l'IGSS et le Statec
3. Avoir une reconnaissance officielle des formations open-data pour les agents administratifs
4. Implémentation de la directive EU 2019/1024
5. Modèle hybride, décentralisé, avec des agences gouvernementales mais aussi des communes qui auraient leur propre gouvernance (ex de la Suède) : l'on peut mettre en avant encore une fois la ville de Luxembourg.
6. Permettre la mise en place de portails locaux (pour les communes, certains acteurs publics) : sur le papier, c'est tout à fait possible, mais aucune documentation n'est disponible pour les communes ou les acteurs publics qui souhaiteraient le faire.
7. Faire changer la loi pour obliger les communes de plus de X habitants et Y personnels administratifs de publier leurs données sous licence ouverte. (ex: France 3500 habitants et 50 agents administratifs) : il y a bien une obligation présente dans la loi sur la réutilisation des données mais peu ou pas de communes ne se plient à cette loi.
8. Mettre en place une task-force opérationnelle qui assisterait les organismes publics à ouvrir leurs données (revue des procédures, formation aux outils, mise en place d'automatisation): Ici encore, un manque de communication / documentation fait que l'on a faussement l'impression que ce n'est pas le cas

Open Data Portal

1. Se placer en position d'intermédiaire entre les producteurs de données et les ré-utilisateurs afin de pouvoir monitorer les retours et les besoins exprimés
2. Présence sur les réseaux sociaux pour assurer une visibilité du portail à accroître (en cours)
3. Lancer des sous-portails dédiés à une thématique précise (VDL, Statec, etc.)
4. Tirer parti de Gitlab ou Github pour publier du code source, des utilitaires, et solliciter les feedbacks de la communauté
5. Le portail fournit un accès API pour accéder aux métadonnées des jeux de données de manière programmatique
6. Dans le cas d'une collecte de données et la mise en cohorte, faire attention à l'aspect GDPR. Une adoption de Matomo, permettant d'avoir le contrôle sur les données et le non-transfert à une entité en dehors de l'UE est préférable
7. Implémenter Google Dataset Search afin que les jeux de données soient indexés par Google

Open Data Quality

1. Avoir une revue par une équipe de "modération" pour s'assurer de la qualité des données et des métadonnées
2. Recommander l'utilisation de licences standardisées comme les licences Creative Commons.

Actions à considérer

Pour le classement des solutions, nous retenons le système de classement comme tel:

1. La valeur business. Plus elle est importante, plus cela nous intéresse
2. Le nombre de points vers la moyenne de l'UE à aller chercher de la métrique
3. Le nombre de points vers le maximum de notation à aller chercher de la métrique
4. L'effort à fournir. Moins il est important, plus cela nous intéresse.

Sans grande surprise, la plupart des points recueillant le maximum d'importance business se situent sur le portail, avec quelques éléments sur la qualité également. C'est sans surprise que la tendance est en adéquation avec la volonté de l'UE: passer de la quantité à la qualité et au temps réel.

A la lumière des actions à entreprendre, l'on peut isoler des "groupes" d'actions, qui peuvent être menées conjointement, afin de réduire l'effort (et les coûts) afférant.

Le monitoring / suivi - 18 idées

Qu'il s'agisse de statistiques, de qualité des données ou de la conformité des données, énormément de points d'actions peuvent être couverts en mettant en place une approche de suivi systématique, ainsi qu'un ou plusieurs tableaux de bord pour la visualisation de ses données.

Le projet entamé en ce sens évoqué lors des entretiens de point de suivi me semble être une bonne opportunité de traiter tous ses points.

Les études - 8 idées

Un certain nombre d'études sont des éléments qui semblent incontournables dans l'évaluation. Que ce soit auprès d'un cabinet d'audit ou confiés à un organisme universitaire ou de recherche, il semble qu'il y en ait certaines qui puissent être menées. Idéalement, un partenariat ou un terrain d'intérêt commun est souhaitable, afin de pouvoir partager les frais et / ou s'appuyer sur des budgets d'autres organismes publics qui auraient, dans leurs mission, de mener ce genre d'analyses pour le compte de l'État.

Faciliter la demande d'information - 7 idées

Ici, c'est l'entièreté du cycle qui est considérée. De la possibilité de faire une demande pour un jeu de donnée qui n'est pas présent sur la plateforme, le suivi de la demande de manière transparente, la possibilité de rejoindre une demande en cours, et la publication des résultats de la demande. Cela inclut, le cas échéant, le fait de lister les demandes qui n'ont pas abouties, soit parce que les données n'existent pas, soit parce qu'elles ne peuvent être publiées sous une licence ouverte, ou à accès restreint.

Le support de DCAT-AP - 7 idées

Sans aucune surprise, la communauté européenne pousse vers la standardisation des normes et des métadonnées. Il en va de même concernant les données géographiques et statistiques. Ce point nécessitera de bien comprendre les différentes normes et de peut-être modifier une partie du front end et / ou de certains éléments de liste dans le back end.

L'automatisation pour plus de données et plus de qualité - 5 idées - 7 idées

Que ce soit pour faciliter la récolte de données depuis des producteurs qui n'exportent pas dans des formats ouverts (mais par exemple juste sur leur site internet, ou en PDF) ou d'enrichir les métadonnées automatiquement, de manière à aller vers plus de qualité, l'automatisation me semble un point essentiel à considérer, surtout au vue de la taille réduite de l'équipe.

Construire une communauté - 6 idées

À travers des fonctionnalités de contribution supplémentaires dans le portail (notation, feedback) mais aussi l'organisation d'évènements et d'un espace d'échange comme un forum, le fait de construire et d'animer une communauté pourrait être bénéfique quant à la visibilité de l'initiative, ainsi que la qualité des jeux de données produits. De même, vous obtiendrez plus de visibilité sur des re-uses éventuels (sans compter les effets d'émulsions où vous pourriez voir plus de réutilisations ou plus de jeux de données juste du fait de permettre aux gens d'échanger entre eux).

La rédaction, la communication et le marketing - 4 idées

Élément fort chronophage, mais pour lequel vous pouvez vous faire assister éventuellement de sociétés de communication rompues à l'exercice. Nous trouvons ici aussi bien des éléments devant figurer dans un (ou plusieurs) rapport(s) annuel(s), que la rédaction de guides à l'usage de différentes populations pour les assister dans leurs démarches d'ouverture de leurs données.

Les événements - 4 idées

S'ils sont déjà, en grande partie, couverts (on ne les retrouve donc pas ici dans le décompte des points à entamer), il conviendra de ne pas prendre à la légère cette catégorie qui a souffert de la crise sanitaire qui a interrompu tout événement en présentiel, sans que des alternatives purement en ligne ne soient mises en place. Il conviendrait donc de relancer et étendre ses initiatives. Ma recommandation: se concentrer sur l'organisation d'un événement annuel, plus fort médiatiquement, qui deviendrait un rendez-vous (la notion de récurrence étant très importante pour l'évaluation) plutôt que de morceler cela en des événements plus petits mais plus nombreux.

La réorganisation du portail - 4 idées

Plusieurs points de l'évaluation portent sur la mise en avant de certains jeux de données selon des critères hétérogènes, il semblerait que l'on puisse avoir une approche "simple" d'utilisation des tags pour cela. Attention, cela nécessite cependant de prendre un moment pour "nettoyer" les tags utilisés pour le moment, qui sont peut-être trop nombreux. Une fois fait, une mise en avant sur base de tel ou tel tag pourrait être réalisé sur le portail, et ainsi le besoin comblé.