

Texte pseudonymisé

**Avertissement:** Ce document pseudonymisé a une valeur purement informative. Le document original seul fait foi.

Rép. no. 2884/23  
Dossier no. L-CIV-268/23

## AUDIENCE PUBLIQUE DU JEUDI, 9 NOVEMBRE 2023

Le tribunal de paix de et à Luxembourg, siégeant en matière civile, a rendu le jugement qui suit dans la cause

### ENTRE

**PERSONNE1.)**, demeurant à L-ADRESSE1.),

**partie demanderesse,**  
**partie défenderesse sur reconvention,**

comparant par Maître Mimouna LARBI, avocat à la Cour, en remplacement de Maître Cathy ARENDT, avocat à la Cour, les deux demeurant à Luxembourg,

### ET

**SOCIETE1.) SARL**, société à responsabilité limitée, établie et ayant son siège social à L-ADRESSE2.), représentée par son gérant actuellement en fonctions,

**partie défenderesse,**  
**partie demanderesse par reconvention,**

comparant par Maître Florent JEANMOYE, avocat à la Cour, en remplacement de Maître Thomas FELGEN, avocat à la Cour, les deux demeurant à Luxembourg.

---

### FAITS

Par exploit du 27 avril 2023 de l'huissier de justice Geoffrey GALLE de Luxembourg, PERSONNE1.) a fait donner citation à la société à responsabilité limitée SOCIETE1.) SARL

à comparaître devant le tribunal de paix de Luxembourg, le jeudi, 25 mai 2023 à 15h00, salle JP 1.19, pour y entendre statuer conformément à la citation prémentionnée et annexée à la minute du présent jugement.

Après une remise, l'affaire fut utilement retenue à l'audience publique du 12 octobre 2023, lors de laquelle Maître Mimouna LARBI, en remplacement de Maître Cathy ARENDT, se présenta pour la partie demanderesse, tandis que Maître Florent JEANMOYE, en remplacement de Maître Thomas FELGEN, comparut pour la partie défenderesse.

Les mandataires des parties furent entendus en leurs moyens et conclusions.

Sur quoi, le tribunal prit l'affaire en délibéré et rendit à l'audience publique de ce jour, à laquelle le prononcé avait été remis

## LE JUGEMENT QUI SUIVIT

### **A. Les faits constants**

PERSONNE1.) a chargé la société à responsabilité limitée SOCIETE1.) SARL (ci-après désignée : la société SOCIETE1.) du déménagement de ses meubles de son ancien domicile à ADRESSE3.) vers le dépôt de la société SOCIETE1.) à ADRESSE2.), puis du dépôt à l'appartement d'PERSONNE1.) à ADRESSE1.).

### **B. La procédure et les prétentions des parties**

Suivant exploit de l'huissier de justice Geoffrey GALLE du 27 avril 2023, PERSONNE1.) a fait donner citation à la société SOCIETE1.) à comparaître devant le tribunal de paix de et à Luxembourg, siégeant en matière civile, pour :

- voir condamner la société SOCIETE1.) à payer à la partie demanderesse le montant de 3.671 euros au titre du préjudice matériel, avec les intérêts légaux à partir du 31 janvier 2022, date du sinistre, sinon à compter du 5 octobre 2022, date de la mise en demeure, sinon à partir de la demande en justice, jusqu'à solde ;
- voir condamner la société SOCIETE1.) à payer à la partie demanderesse le montant de 1.000 euros au titre du préjudice moral, sinon tout autre montant même supérieur à fixer par le tribunal ;
- voir condamner la société SOCIETE1.) à payer à la partie demanderesse une indemnité de procédure de 1.000 euros sur base de l'article 240 du Nouveau Code de procédure civile ;
- voir condamner la société SOCIETE1.) aux frais et dépens de l'instance.

L'affaire a été inscrite au rôle sous le numéro L-CIV-268/23.

La société SOCIETE1.) réclame à titre reconventionnel paiement de sa facture demeurant ouverte à concurrence du montant de 1.812,34 euros TTC, avec les intérêts légaux à partir de la demande en justice, jusqu'à solde, et subsidiairement, la compensation entre les deux créances réciproques. Elle réclame encore l'octroi d'une indemnité de procédure de 500 euros sur base de l'article 240 du Nouveau Code de procédure civile.

### **C. L'argumentaire des parties**

Sur base des faits constants ci-avant énoncés, PERSONNE1.) fait valoir que lors du déménagement réalisé par la société SOCIETE1.), la table de la salle à manger a été endommagée à plusieurs endroits par la société SOCIETE1.), notamment sur le coin et vers le milieu de la plaque en céramique couvrant la table ainsi qu'au niveau des charnières. Des photos documentant le dommage auraient été prises par les parties et la société SOCIETE1.) l'aurait même mentionné sur sa fiche de travail. PERSONNE1.) n'aurait pas accepté la proposition amiable faite par la société SOCIETE1.). Il aurait acheté la table litigieuse en date du 15 octobre 2016 auprès de la société SOCIETE2.) pour un montant de 4.011 euros TTC. La valeur actuelle de la table neuve serait de 5.500 euros. Suivant devis de réparation de la société SOCIETE2.), le coût de remise en état de la table s'élèverait à 3.671 euros TTC. La table ayant été endommagée, la société SOCIETE1.) aurait manqué à son obligation de résultat, de sorte qu'elle aurait engagé sa responsabilité contractuelle envers PERSONNE1.). La demande est basée sur les articles 1134 et 1147 et suivants du Code civil, sinon sur les articles 1382 et 1383 du même code.

La société SOCIETE1.) s'oppose à la demande pour être irrecevable, sinon non fondée. Elle invoque principalement la prescription annale découlant de l'article 108 du Code de commerce, dès lors que le déménagement aurait eu lieu le 31 janvier 2022 et que la partie demanderesse n'aurait agi en justice qu'en avril 2023. Cette prescription annale serait reprise dans les conditions générales acceptées par PERSONNE1.). Elle conteste l'existence d'une obligation de résultat dans son chef. Par ailleurs, elle conteste être responsable des dégâts affectant la table. Une seule micro-fissure serait visible au coin de la table. L'observation vague suivant laquelle la table est abîmée sur le coin et vers le milieu qu'elle n'aurait fait figurer sur la fiche de travail qu'à la demande d'PERSONNE1.) ne constituerait en aucun cas un aveu de sa part. Nonobstant le fait qu'elle ne serait aucunement responsable, son salarié se serait rendu auprès d'PERSONNE1.) afin de solutionner le litige. Les parties auraient ainsi trouvé un accord suivant lequel une note de crédit devrait se soustraire à la facture d'un montant de 1.549 euros HTVA, de sorte que seul un montant de 906,17 euros TTC devrait être payé. Cette proposition aurait été faite dans un esprit purement commercial et sans aucune reconnaissance de responsabilité. Compte tenu de cet arrangement, PERSONNE1.) ne saurait désormais réclamer le montant de 3.671 euros, qui serait contesté tant en son principe qu'en son quantum. La réparation de la table litigieuse coûterait quasiment le même prix qu'à son achat, ce qui ne serait pas justifié au vu des faibles dégâts résultant des photos versées. Le prétendu préjudice moral d'PERSONNE1.) est également contesté pour ne pas être justifié. Compte tenu de la réalisation des prestations de déménagement, PERSONNE1.) devrait régler la facture y afférente de la société SOCIETE1.).

PERSONNE1.) fait plaider que l'article 108 du Code de commerce n'est pas applicable au contrat de déménagement. En plus, il conteste avoir eu connaissance et accepté les conditions générales litigieuses. Il fait ensuite valoir que le contenu de l'attestation testimoniale produite en cause par la partie adverse ne serait pas pertinent comme il n'aurait pas accepté la proposition commerciale de la société SOCIETE1.). S'agissant de son préjudice, il donne à considérer que dans la mesure où il s'agit d'une table céramique, il faudrait remplacer l'intégralité du plateau affecté de fissures. Il conteste la demande reconventionnelle tant en

son principe qu'en son quantum en invoquant l'exception d'inexécution. Subsidiairement, il estime que la société SOCIETE1.) n'a droit qu'au montant de 774,50 euros.

## **D. L'appréciation du Tribunal**

### **1) La demande principale**

#### **a) La recevabilité de la demande**

Aux termes de l'article 108 du Code de Commerce, les actions pour avaries, pertes ou retards, auxquelles peut donner lieu contre le voiturier, le contrat de transport, sont prescrites dans le délai d'un an, sans préjudice des cas de fraude ou d'infidélité. Le délai de prescription est compté du jour où la marchandise aura été remise au destinataire.

Par le contrat de transport, un professionnel spécialisé s'engage, moyennant une rémunération, à déplacer une marchandise ou une personne, selon un mode de locomotion déterminé, d'un point à un autre (ou à les ramener à leur point de départ) et alors qu'il a la maîtrise de l'opération.

Le contrat de déménagement est un contrat d'entreprise qui se différencie du contrat de transport en ce que son objet n'est pas limité au déplacement de la marchandise.

Il s'agit donc d'un contrat par lequel une partie se charge de faire un ouvrage pour autrui en vertu de l'article 1787 du Code Civil. L'objet principal de ce type de contrat n'est pas le transport, mais bien les prestations autour telles que la manutention ou le rangement du mobilier.

Un contrat de déménagement est un contrat de d'entreprise, distinct d'un contrat de transport, dans la mesure où il comporte encore d'autres missions que le transport des meubles.

Il est constant en cause pour résulter des renseignements fournis par les parties et des pièces versées que le 30 avril 2021, PERSONNE1.) a chargé la société SOCIETE1.) du déménagement de ses meubles de son ancien domicile à ADRESSE3.) vers le dépôt de la société SOCIETE1.) à ADRESSE2.), puis du dépôt vers son nouvel appartement à ADRESSE1.), déménagement qui a compris entre autres le démontage du mobilier qui le nécessitait, l'emballage et la protection du mobilier, la mise dans un garde-meubles sécurisé, le transport vers le nouvel appartement, le déchargement, la mise en place du mobilier, le déballage et le remontage du mobilier qui le nécessite.

Il est également constat en cause que les prestations précitées ont été exécutées, dont la dernière étape, soit le déménagement vers le nouvel appartement qui a été effectué le 31 janvier 2022.

Les relations entre parties ne se sont donc pas limitées au seul transport des meubles d'PERSONNE1.), mais comprenaient toute une série de services, le transport et les autres services formant un tout.

Dès lors, le contrat conclu par les parties est un contrat d'entreprise, distinct d'un contrat de transport et les règles spécifiques du contrat de transport ne trouvent pas application au cas d'espèce.

Il en découle que l'article 108 du Code de commerce n'est en principe pas applicable au contrat de déménagement.

Toutefois, il reste à analyser la question de savoir si l'application de l'article 108 du Code de commerce n'a pas fait partie du champ contractuel aux termes des conditions générales.

Aux termes de l'article 1135-1 alinéa 1er du Code civil, « les conditions générales d'un contrat préétablies par l'une des parties ne s'imposent à l'autre partie que si celle-ci a été en mesure de les connaître lors de la signature du contrat et si elle doit, selon les circonstances, être considérée comme les ayant acceptées ».

Cet article, qui régit les relations tant des consommateurs que des non-consommateurs, y compris les commerçants, consacre à propos des conditions générales la double exigence cumulative de la connaissance et de l'acceptation.

La connaissance des conditions générales exige tout d'abord une double connaissance portant, d'une part, sur l'inclusion des conditions générales dans le contrat et, d'autre part, sur le contenu même de ces conditions.

Ces exigences ne font pas difficulté lorsque les conditions générales sont reprises dans le document contractuel signé, ou annexées au contrat et qu'une mention claire renvoie à cette annexe.

Lorsque la personne à laquelle les conditions générales sont opposées a apposé sa signature sur un contrat dans lequel il est mentionné que par sa signature elle déclare avoir reçu les conditions générales régissant le contrat, en avoir pris connaissance et en approuver les termes, elle ne peut pas contester leur opposabilité.

Il y a lieu de constater que s'il est certes mentionné dans le contrat de déménagement que « tous nos déménagements sont effectués selon nos conditions générales », il n'est cependant pas établi que ces conditions générales aient figuré à l'annexe du contrat, respectivement qu'un exemplaire ait été remis à PERSONNE1.) au moment de la conclusion du contrat de déménagement et qu'il en ait effectivement pris connaissance, respectivement ait pu en prendre connaissance.

Il en découle que les conditions générales litigieuses ne font pas partie du champ contractuel et ne s'imposent pas à PERSONNE1.).

L'articles 108 du Code de commerce et la prescription annale en résultant ne sont donc pas applicables en l'espèce.

La demande d'PERSONNE1.) est en conséquence à dire recevable.

## **b) Le bien-fondé de la demande**

En application de l'article 58 du Nouveau Code de procédure civile, il incombe à PERSONNE1.) de prouver conformément à la loi les faits nécessaires au succès de sa prétention.

Aux termes de l'article 1315 du Code civil, celui qui réclame l'exécution d'une obligation doit la prouver. Réciproquement, celui qui se prétend libéré, doit justifier le paiement ou le fait qui a produit l'extinction de son obligation.

En effet, le demandeur doit démontrer l'existence du fait ou de l'acte juridique sur lequel il fonde sa prétention: *actori incumbit probatio*. Celui qui a fait la preuve des éléments nécessaires à la naissance du droit qu'il invoque ne doit pas, en outre, prouver que ce droit s'est maintenu sans être modifié. Le défendeur se mue en demandeur en tant qu'il invoque une exception : *reus in excipiendo fit actor*. Il lui appartient donc de faire la preuve des faits qu'il invoque à titre d'exception (cf. R. MOUGENOT, Droit des obligations, La preuve, éd. Larcier, 1997).

Il convient de rappeler que l'entreprise s'engageant à démonter, transporter et remonter le mobilier de son client conclut un contrat de déménagement, donc de louage d'ouvrage.

Compte tenu de l'existence d'un contrat de déménagement entre parties, la responsabilité de la société SOCIETE1.) est d'ordre contractuelle.

Le prestataire de services est ainsi responsable des dommages qu'il a causés aux biens du maître de l'ouvrage en exécutant les travaux prévus par le contrat.

Pour qu'une responsabilité contractuelle puisse être engagée, il ne suffit pas que le dommage ait été causé à l'occasion de l'exécution du contrat, il faut encore qu'il résulte de l'inexécution d'une obligation engendrée par le contrat à charge de l'un des contractants.

Ainsi, pour prospérer dans sa demande, il appartient au demandeur de rapporter la preuve que l'inexécution contractuelle qu'il invoque est imputable à la défaillance du débiteur contractuel, l'objet de la preuve variant selon que l'obligation à charge du débiteur était une obligation de moyens ou de résultat.

L'obligation de livraison du déménageur est une obligation de résultat. Le seul fait de ne pas effectuer la livraison de façon complète et en bon état fait présumer la responsabilité du déménageur. Celui-ci est tenu de livrer l'ensemble du mobilier en bon état et de ne pas perdre le mobilier qui lui a été confié. La charge de la preuve de l'existence d'une cause d'exonération lui incombe.

Aux termes de l'article 1147 du Code civil, le créancier peut obtenir la condamnation du débiteur sur le seul fondement de la constatation de l'inexécution, sans avoir à prouver la faute du débiteur.

En conséquence, il appartient à PERSONNE1.) de prouver que la société SOCIETE1.) n'a pas livré le mobilier en bon état, partant que le résultat voulu n'a pas été atteint.

En l'espèce, il résulte tant de la fiche de travail remplie par la société SOCIETE1.) en date du 31 janvier 2022, soit le jour du déménagement, que du courriel que la société SOCIETE1.) a envoyé en date du 23 février 2022 à son assureur, qui n'a pas pris en charge le dommage, que lors du déménagement, des dégâts ont été causés à la table en céramique appartenant à PERSONNE1.). La société SOCIETE1.) n'établit aucunement ses dires qu'elle n'ait mentionné le dommage sur la fiche de travail qu'à la demande d'PERSONNE1.).

Il en découle qu'PERSONNE1.) a apporté la preuve d'une inexécution contractuelle dans le chef de la société SOCIETE1.) qui n'a pas rempli l'obligation de résultat lui incombant.

En l'absence de cause d'exonération, la société SOCIETE1.) a engagé sa responsabilité contractuelle à l'égard d'PERSONNE1.) et la demande de ce dernier en indemnisation de son préjudice est à dire fondée en son principe.

S'agissant de la prétendue existence d'un accord entre parties concernant la déduction d'une note de crédit, il échet de constater que le contenu de l'attestation testimoniale établie le 14 septembre 2023 par PERSONNE2.) est trop vague pour confirmer les dires de la société SOCIETE1.). En effet, il n'y est pas mentionné qu'PERSONNE1.) ait renoncé à sa demande en indemnisation de son dommage en contrepartie de la déduction d'une note de crédit.

La société SOCIETE1.) n'établit en conséquence pas l'existence d'un accord entre parties concernant la déduction d'une note de crédit de sa facture en guise d'indemnisation.

La réparation doit être intégrale: elle doit faire disparaître le plus complètement possible le dommage subi par la victime. La perte éprouvée ne concerne pas seulement la valeur propre du bien détruit ou détérioré, mais également les dépenses nécessaires à son remplacement. Le principe de la réparation intégrale implique que le montant de l'indemnité ne saurait être ni inférieur au préjudice, ni lui être supérieur en ce sens qu'il procurerait un enrichissement à la victime.

Il est constant en cause qu'une table avec un plateau en céramique a été endommagée dont le prix d'achat s'est élevé à 4.011 euros TTC.

Suivant le devis numéro 22189 du 18 février 2022 produit en cause, le coût de réparation du plateau en question s'élève à un prix de 3.059,17 euros HTVA, soit 3.671 euros TTC.

Il n'est pas spécialement contesté par la société SOCIETE1.) que la valeur à neuf d'une telle table s'élève à 5.500 euros.

En l'absence du moindre élément probant permettant d'établir que le coût de réparation figurant sur le prédit devis est exagéré, la demande d'PERSONNE1.) en indemnisation de son préjudice matériel est à dire fondée à concurrence du montant de 3.671 euros TTC.

En ce qui concerne le préjudice moral allégué du fait que des dégâts avaient été causés à sa table, il ne saurait être contesté que cet état de fait a généré des tracasseries à PERSONNE1.), de sorte qu'il a droit à se voir allouer un montant de 500 euros en guise d'indemnisation de son préjudice moral.

La société SOCIETE1.) est en conséquence condamnée à payer à PERSONNE1.) la somme totale de 4.171 euros TTC (3.671 + 500), avec les intérêts légaux à partir de la demande en justice du 27 avril 2023, valant mise en demeure des montants actuellement réclamés, jusqu'à solde.

## 2) La demande reconventionnelle

La demande reconventionnelle de la société SOCIETE1.) ayant été introduite dans les délai et forme de la loi et n'étant pas spécialement contestée quant à sa recevabilité est à dire recevable.

Aux termes de l'article 1134-2 du Code civil, lorsqu'une des parties reste en défaut d'exécuter une des obligations à sa charge, l'autre partie peut suspendre l'exécution de son obligation formant la contrepartie directe de celle que l'autre partie n'exécute pas, à moins que la convention n'ait prévu en faveur de cette partie une exécution différée.

Dans les contrats synallagmatiques, les deux obligations doivent être exécutées simultanément, trait pour trait. Chacune des parties n'est en droit d'exiger la prestation qui est due qu'autant qu'elle offre d'exécuter la sienne. Réciproquement, elle peut refuser à exécuter sa prestation tant que le cocontractant n'offre pas lui-même d'exécuter. Ce refus se manifeste par l'exception d'inexécution.

L'exception susmentionnée n'est cependant admise qu'avec prudence. Elle n'est valable que si les manquements du cocontractant sont prouvés et indiscutables.

Or, l'excipiens ne se trouve pas définitivement relevé de ses obligations, mais est simplement autorisé à en suspendre l'exécution tant que l'autre partie ne s'est pas elle-même exécutée ou n'a pas offert de le faire.

L'exception d'inexécution est en effet destinée à obtenir du cocontractant qu'il exécute son obligation. Elle ne peut être utilisée que de manière limitée dans le temps. C'est un moyen temporaire destiné à obtenir, du cocontractant qu'il exécute son obligation ; il s'agit d'obtenir l'exécution du contrat et non son extinction.

L'exception d'inexécution ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la dette du débiteur, de sorte que le débiteur de l'obligation de paiement n'est en aucun cas dispensé du paiement du prix.

L'exécution défectueuse d'un contrat peut donc autoriser l'exception d'inexécution, mais elle ne peut justifier un refus définitif d'exécution.

L'exception d'inexécution, qui est un moyen de défense et non une demande en soi, ne peut dès lors avoir d'effet qu'en présence d'une demande en dommages et intérêts, qui pourra, le cas échéant, aboutir à l'anéantissement de la demande principale par la voie de la compensation entre les deux revendications.

S'il apparaît que la bonne exécution de l'obligation est devenue impossible, le créancier victime de cette situation doit donc agir, soit en résolution du contrat lorsqu'il n'est pas encore exécuté, soit en allocation de dommages et intérêts lorsque le contrat a été exécuté de



manière défectueuse. Ainsi l'exception comporte, en puissance, une demande reconventionnelle. Il dépend du défendeur de la formuler pour obtenir un jugement de condamnation, avec les avantages qui en découlent pour lui.

Il appartient au débiteur de l'obligation de prouver qu'il a exécuté son obligation, ou du moins de prouver qu'il a accompli l'essentiel des obligations qui lui incombent. Le créancier qui prétend que cette exécution a été imparfaite ou non-satisfaisante, soit invoque une exécution non conforme aux règles de l'art, devra établir cette affirmation.

La charge de la preuve de la réalisation des prestations dont elle réclame paiement incombe à la société SOCIETE1.).

En l'espèce, la réalisation des prestations de déménagement par la société SOCIETE1.) n'est pas contestée par PERSONNE1.).

Au vu de ce qui précède, l'éventuelle mauvaise exécution des travaux facturés ne saurait constituer un moyen pour s'opposer au paiement des prestations fournies par la société SOCIETE1.), mais tout au plus donner lieu à des dommages et intérêts dans le cadre d'une demande en indemnisation, qui a été toisée dans le cadre de la demande principale.

Il en découle que la demande de la société SOCIETE1.) est à dire fondée à concurrence du montant de 1.812,34 euros TTC, montant qui n'est pas autrement contesté par PERSONNE1.).

PERSONNE1.) est donc condamné à payer à la société SOCIETE1.) la somme de 1.812,34 euros TTC, avec les intérêts légaux à partir du 12 octobre 2023, jour de la demande en justice, jusqu'à solde.

La compensation judiciaire est celle qui intervient lorsqu'un débiteur, poursuivi en paiement, forme une demande reconventionnelle à l'effet d'opposer au demandeur une créance qui ne réunit pas toutes les conditions pour la compensation légale.

Il y a donc lieu d'ordonner la compensation entre les créances respectives des parties.

Au vu de l'issue du litige, les demandes respectives des parties en allocation d'une indemnité de procédure sont à dire non fondées.

Il y a lieu de faire masse des frais et dépens de l'instance et de les imposer pour moitié à chacune des parties.

## **PAR CES MOTIFS**

le tribunal de paix de et à Luxembourg, siégeant en matière civile, statuant contradictoirement et en premier ressort,

**reçoit** les demandes principale et reconventionnelle en la forme,

**dit** que la demande d'PERSONNE1.) n'est pas prescrite,

**dit** recevable et fondée la demande d'PERSONNE1.) à concurrence de la somme de 4.171 euros TTC, avec les intérêts légaux à partir du 27 avril 2023, jusqu'à solde,

**condamne** la société à responsabilité limitée SOCIETE1.) SARL à payer à PERSONNE1.) la somme de 4.171 euros TTC, avec les intérêts légaux à partir du 27 avril 2023, jusqu'à solde,

**dit** recevable et fondée la demande reconventionnelle de la société à responsabilité limitée SOCIETE1.) SARL à concurrence du montant de 1.812,34 euros, avec les intérêts légaux à compter du 27 septembre 2022, jusqu'à solde,

**condamne** PERSONNE1.) à payer à la société à responsabilité limitée SOCIETE1.) SARL la somme de 1.812,34 euros TTC, avec les intérêts légaux à partir du 12 octobre 2023, jusqu'à solde,

**ordonne** la compensation entre les créances respectives,

**dit** non fondées les demandes respectives en allocation d'une indemnité de procédure,

**fait** masse des frais et dépens de l'instance et les impose pour moitié à charge de chacune des parties.

Ainsi fait, jugé et prononcé en audience publique dudit tribunal de paix à Luxembourg, date qu'en tête, par Anne SIMON, juge de paix, assistée de la greffière Sang DO THI, qui ont signé le présent jugement.

Anne SIMON

Sang DO THI