

Texte pseudonymisé

**Avertissement:** Ce document pseudonymisé a une valeur purement informative. Le document original seul fait foi.

**Jugement civil no 62/2011 (8e chambre)**

Audience publique du mardi, 22 février 2011

**Numéros du rôle : 113826 et 115476 (jonction)**

Composition:

Agnès ZAGO, vice-présidente,  
Danielle POLETTI, premier juge,  
Françoise HILGER, premier juge,  
Guy BONIFAS, greffier.

**E N T R E :**

la société anonyme SOCIETE1.) S.A., établie et ayant son siège social à L-ADRESSE1.), inscrite au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro NUMERO1.), représentée par son conseil d'administration actuellement en fonctions,

**demanderesse** aux termes d'un exploit de l'huissier de justice Jean-Lou THILL de Luxembourg du 12 mars 2008 et d'un exploit de l'huissier de justice suppléant Gilles HOFFMANN, en remplacement de l'huissier de justice Carlos CALVO de Luxembourg du 22 mai 2008,

comparant par Maître Franz SCHILTZ, avocat, demeurant à Luxembourg,

**E T :**

la société à responsabilité limitée SOCIETE2.) S.à r.l., anciennement SOCIETE3.) S.à r.l., établie et ayant son siège social à L-ADRESSE2.), représentée par son conseil d'administration actuellement en fonctions, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro NUMERO2.),

**défenderesse** aux fins des prédits exploits THILL et HOFFMANN,

comparant par Maître Mario DI STEFANO, avocat, demeurant à Luxembourg.

---

## LE TRIBUNAL

Où la compagnie d'assurances SOCIETE1.) S.A. par l'organe de Maître Emmanuel GLOCK, avocat, en remplacement de Maître Franz SCHILTZ, avocat constitué.

Où la société à responsabilité limitée SOCIETE2.) S.à r.l., anciennement SOCIETE3.) S.à r.l., par l'organe de Maître Emmanuel HANNOTIN, avocat, en remplacement de Maître Mario DI STEFANO, avocat constitué.

### Rétroactes

Le 6 août 1996, la société SOCIETE4.) (anc. SOCIETE3.) a conclu avec la société SOCIETE5.) un contrat de fourniture, d'entretien et de supervision de ses locaux sis à ADRESSE3.).

La société SOCIETE5.) était assurée auprès de la compagnie d'assurances SOCIETE1.).

Le 16 février 2004, à 23.14 heures, la société SOCIETE3.) a reçu un signal d'alarme en provenance du magasin SOCIETE5.) en question et a constaté sur place que la vitrine avait été brisée à l'aide d'une barre en fer retrouvée sur les lieux de l'effraction.

Une plainte a été déposée, un procès-verbal de police a été dressé le 16 février 2004 et l'auteur de cette effraction a été appréhendé et condamné au pénal suivant jugement correctionnel du 6 octobre 2004.

Avant d'être remplacée, la vitrine, endommagée lors du vol, a été réparée de manière provisoire par l'installation de deux vitres de secours (l'une placée devant la vitrine endommagée, l'autre placée derrière la vitrine endommagée).

Dans la nuit du 2 au 3 mars 2004, avant l'installation d'une nouvelle vitrine définitive, le même magasin SOCIETE5.) a fait l'objet d'une nouvelle effraction, sans que cette fois-ci, le système d'alarme ne se soit déclenché et du matériel photographique a été volé pour un montant total de 37.447,85 EUR.

Une nouvelle plainte a été déposée et un procès-verbal de police a été dressé le 3 mars 2004. Les auteurs du second cambriolage n'ont pas pu être identifiés.

Suivant quittance indemnitaire du 12 août 2004, la compagnie d'assurances SOCIETE1.) a indemnisé la société SOCIETE5.) du montant de 37.447,85 EUR. Le 1<sup>er</sup> octobre 2004, elle

a indemnisé son assurée des frais de réparation et de remplacement de la vitrine à hauteur de 607,39 EUR.

Par exploit d'huissier du 12 mars 2008, la compagnie d'assurances SOCIETE1.) a assigné la société SOCIETE2.) devant le tribunal de ce siège.

Cette affaire a été inscrite au rôle sous le numéro 113.826.

Par exploit d'huissier du 22 mai 2008, la compagnie d'assurances SOCIETE1.) a, à nouveau, assigné la société à responsabilité limitée SOCIETE2.) devant le tribunal de ce siège.

Cette affaire a été inscrite au rôle sous le numéro 115.476.

Par ordonnance du 23 septembre 2008, le magistrat de la mise en état a prononcé la jonction des deux procédures.

L'ordonnance de clôture de l'instruction est intervenue le 26 mai 2009.

Le juge rapporteur a été entendu en son rapport oral à l'audience du 30 juin 2009.

Par jugement n° 167/2009 du 7 juillet 2009, le tribunal a reçu l'exploit du 12 mars 2008 en la forme ; a déclaré l'exploit du 22 mai 2008 superfétatoire et en a laissé les frais à charge de la compagnie d'assurances SOCIETE1.) ; avant tout autre progrès en cause, a admis la société SOCIETE2.) à prouver par l'audition de témoins les faits suivants : « *que la société SOCIETE2.) S.àr .l. a pris toutes les mesures pour protéger le magasin SOCIETE5.), qu'elle a installé un système d'alarme approprié à la configuration des lieux et vérifié ce dernier, tout en informant son client et en obtenant son accord quant aux opérations effectuées et au matériel choisi ; qu'après le vol datant du 16 février 2004, celle-ci a adopté les mesures provisoires qui s'imposaient, par un moyen efficace, dans la mesure où la vitre installée par une société tierce aurait dû l'être dans les règles de l'art ; que les causes de l'effraction sont de ce fait à rechercher exclusivement dans la configuration matérielle temporaire de la vitrine et non dans un prétendu mauvais fonctionnement du système d'alarme* ».

L'enquête principale s'est tenue en date du 14 octobre 2009. La contre-enquête s'est tenue en date du 11 novembre 2009.

Maître Franz SCHILTZ a conclu le 9 février 2010.

Maître Mario DI STEFANO a répliqué le 6 avril 2010.

Maître Franz SCHILTZ a répondu le 29 juin 2010

Maître Mario DI STEFANO a encore conclu le 31 août 2010.

Maître Franz SCHILTZ a encore répondu le 19 novembre 2010

L'instruction a, à nouveau, été clôturée le 4 janvier 2011.

Le juge rapporteur a été entendu en son rapport oral à l'audience du 1<sup>er</sup> février 2011.

### Prétentions et moyens des parties

La compagnie d'assurances SOCIETE1.) demandait la condamnation de l'assignée au paiement des dommages matériels subis par son assurée et évalués à 38.055,24 EUR, dont elle est subrogée dans les droits, au motif que l'assignée aurait manqué à son obligation de maintenir la sécurité du magasin SOCIETE5.) en assurant le déclenchement de l'alarme en cas d'effraction de la vitrine.

L'assignée faisait valoir pour sa défense que les détecteurs VISONIC utilisés en cause sont conçus pour détecter les effractions caractérisées par un bris de glace et non celles qui résultent d'une tentative de forçage comme en l'espèce et soutenait que les causes du vol sont à rechercher exclusivement dans la configuration matérielle temporaire de la vitrine et non dans un mauvais fonctionnement du système d'alarme.

Suite aux enquêtes, la compagnie d'assurances SOCIETE1.) estimant que l'assignée n'a pas rapporté les faits offerts en preuve, conclut à l'adjudication de sa demande. Elle fait notamment plaider qu'il a été établi que les causes de l'effraction du 3 mars 2004 résident principalement dans l'installation des détecteurs n'incluant pas les effractions par forçage. Selon elle, l'assignée aurait manqué à son obligation de sécurisation des lieux, dès lors que le système de protection des lieux se limitait à une alarme acoustique. Elle aurait également dû prévenir son client des limites de ce système. Tout professionnel serait en effet tenu d'une obligation accessoire de renseignement et de conseil.

L'assignée se reporte à ses conclusions antérieurement prises en cause sur ce point et maintient ses contestations. Elle s'appuie ce faisant sur les déclarations des témoins entendus lors des enquêtes.

### Motifs de la décision

Le tribunal a retenu que les rapports entre la société SOCIETE5.) et la société SOCIETE2.) étant régies par le contrat de fourniture, d'entretien et de supervision du 6 août 1996, la compagnie d'assurances SOCIETE1.), subrogée dans les droits de son assurée qu'elle a indemnisée, est recevable à agir sur la base contractuelle à l'encontre de l'assignée.

Il a encore relevé que les causes de l'inefficacité du système d'alarme mis en place par l'assignée étaient controversées au vu des éléments contenus au procès-verbal du 3 mars 2004 ainsi que des déclarations du gérant de SOCIETE5.) du 9 avril 2004.

Il a finalement constaté que l'intrusion pouvait être due soit à une erreur de réinstallation du matériel par les agents de l'assignée suite au premier vol, soit aux détecteurs installés n'incluant pas les effractions par forçage, soit à la configuration matérielle temporaire de la vitrine et a fait droit à l'offre de preuve formulée par l'assignée pour voir éclaircir la situation.

Il convient à présent d'examiner les différents éléments soumis au tribunal.

Les policiers ont décrit le vol comme suit :

*« (...) hebelte das bereits eingebrochene und noch provisorisch reparierte Fenster wieder auf. Ausserdem wurde die Alarmanlage mit Isolierschaum eingeschäumt. Es konnte jedoch ermittelt werden dass die Alarmanlage nicht aufheulen konnte da dieses Fenster nicht an die Alarmanlage angeschlossen ist. Dies wurde uns seitens des SOCIETE3.) mitgeteilt welche die Alarmanlage installierte. »*

PERSONNE1.), directeur et gérant technique de la société SOCIETE2.), a déclaré lors de l'enquête que la société SOCIETE2.) n'a rien eu à voir avec les mesures provisoires prises lors de la tentative de vol et que rien n'a été modifié au système d'alarme existant après cette tentative de vol. Il a ajouté que l'alarme ne s'est pas déclenchée lors du vol du 3 août 2004 dans la mesure où il n'y a pas eu bris de glace, la vitrine ayant été forcée et sortie de son axe. Il a encore expliqué qu'aucun contact magnétique n'avait été apposé à cette vitrine, étant donné que celle-ci était fixe et ne pouvait donc s'ouvrir.

PERSONNE2.), responsable du service après-vente de la société SOCIETE2.), a confirmé ces différents points. Il a également indiqué que les détecteurs de mouvement infrarouge ne sont en principe pas installés dans une vitrine à cause du soleil et de la chaleur qui risquent de déclencher de fausses alarmes. Il a finalement précisé qu'un système de détecteur relié à un câble ne réagit que si le câble est arraché et qu'en l'espèce, la longueur du câble généralement installé, de 20 à 30 cm, n'aurait pas forcément permis un déclenchement de l'alarme lors de l'intrusion des cambrioleurs.

Le tribunal en retient ce qui suit :

- le système d'alarme initial était inchangé et opérationnel lors du vol du 3 août 2004,
- la vitrine était équipée d'un détecteur bris de glace,
- l'alarme ne s'est pas déclenchée lors du second vol, un pan fixe de la vitrine ayant été forcé et sorti de son axe et non pas brisé,
- le pan fixe forcé n'était équipé ni d'un contact magnétique, ni d'un détecteur filaire.

Il en déduit que si ce pan fixe de la vitrine, non protégé par une grille métallique à l'instar du reste de la vitrine, avait été équipé d'un contact magnétique ou d'un détecteur filaire, le déplacement de ce pan, comme lors du vol, aurait nécessairement déclenché une alarme.

La compagnie d'assurances SOCIETE1.) reproche ce faisant à la société SOCIETE2.) de ne pas avoir sécurisé les lieux au moyen d'un détecteur filaire ou du moins de ne pas lui avoir conseillé de renforcer la sécurité de cet accès non pourvu d'une grille métallique.

On assiste actuellement à une généralisation de l'obligation d'information, voire de renseignement et de conseil.

En effet, celui qui est légalement ou contractuellement tenu d'une obligation particulière d'information doit rapporter la preuve de l'exécution de cette obligation, et il est admis qu'actuellement tous les professionnels sont considérés comme tenus, vis-à-vis de leurs clients, de cette obligation qui concerne des secteurs d'activités très larges, aussi bien les prestations de services matériels que les professionnels de la vente, les constructeurs, les assureurs, les agents immobiliers, agents d'affaires, agences de voyages, les notaires, les avocats, les banquiers (cf. JCP 1997, I, N° 4025, 7 et 11 ; Ph. Le Tourneau, La responsabilité civile professionnelle, Economica, coll. Droit-poche, 1995 p. 58 et 59 ; Cour d'appel, 18 décembre 2003, no 25968 du rôle).

En considération des circonstances de l'espèce, à savoir l'existence d'une tentative de vol ayant fragilisé la sécurité des lieux, et notamment, le pan de vitrine en question, ce que la société SOCIETE2.) savait, ou du moins ne pouvait légitimement ignorer, un de ses techniciens s'étant rendu sur les lieux après la tentative de vol pour vérifier le système, il y a lieu de retenir qu'outre son obligation principale de vérification, la société SOCIETE2.) était tenue d'une obligation d'informer la société SOCIETE5.) du risque éventuel engendré par ce pan de vitrine abîmé.

En effet, même s'il résulte des explications fournies par la société SOCIETE2.) qu'une telle intrusion, surprenante d'après ses techniciens, ne peut avoir eu lieu qu'en raison d'une configuration matérielle temporaire de la vitrine, toujours est-il que ce pan de vitrine, fragilisé ou non, constituait le point faible des locaux.

Par ailleurs, il n'est pas établi qu'en temps normal, un forçage de ce pan de vitrine eut été impossible. Le fait est que la société SOCIETE2.) n'a tout simplement pas envisagé ce cas de figure lors de l'installation du système d'alarme.

Le tribunal en déduit que la société SOCIETE2.) a failli à son obligation d'information et de conseil en omettant de prendre en compte toutes les possibilités d'effraction et en négligeant de sécuriser en conséquence les locaux du client.

- *réparation*

La compagnie d'assurances SOCIETE1.) réclame l'indemnisation du préjudice accru à son assuré société SOCIETE5.) dont elle est subrogée dans les droits.

Il ressort d'une quittance d'indemnisation du 2 août 2004 que la compagnie d'assurances SOCIETE1.) a accepté de régler à son assuré le montant de 37.447,85 EUR au titre du dommage matériel encouru par ce dernier suite au vol du 3 mars 2004.

L'assureur a renoncé à réclamer un montant de 607,39 EUR à titre de frais de remplacement de vitrage et a réduit sa demande en ce sens.

Il y a lieu de lui en donner acte.

Il s'ensuit que la demande se trouve justifiée pour le montant de 37.447,85 EUR.

Les intérêts légaux sont à allouer sur cette somme à compter du jour du décaissement.

- *sur l'article 240 du nouveau code de procédure civile*

L'application de l'article 240 du nouveau code de procédure civile relève du pouvoir discrétionnaire du juge (Cass. fr., civ. 2<sup>e</sup>, arrêt du 10 octobre 2002, Bull. 2002. II, n° 219, p. 172).

En l'espèce, la demande afférente de la société SOCIETE2.) n'est, en raison de l'issue du litige, pas fondée.

## **PAR CES MOTIFS**

le tribunal d'arrondissement de Luxembourg, huitième chambre, siégeant en matière civile, statuant contradictoirement ;

statuant en continuation du jugement n° 167/2009 du 7 juillet 2009 ;

déboutant de toutes autres conclusions comme mal fondées ;

donne acte à la société anonyme SOCIETE1.) S.A. de ce qu'elle réduit sa demande de la somme de 607,39 EUR ;

déclare la demande de la société anonyme SOCIETE1.) S.A. fondée pour la somme de 37.447,85 EUR ;

condamne la société à responsabilité limitée SOCIETE2.) S.à r.l. à payer à la société anonyme SOCIETE1.) S.A. la somme de 37.447,85 EUR avec les intérêts légaux à compter du jour du décaissement jusqu'à solde ;

déboute la société à responsabilité limitée SOCIETE2.) S.à r.l. de sa demande basée sur l'article 240 du nouveau code de procédure civile ;

condamne la société à responsabilité limitée SOCIETE2.) S.à r.l. à tous les frais et dépens de l'instance, avec distraction au profit de Maître Franz SCHILTZ qui la demande.