

Comportements des résidents et des frontaliers vis-à-vis des déchets et de leur tri

Février 2024



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Environnement, du Climat
et du Développement durable

Administration de l'environnement



Sommaire

Rappel méthodologique	3
Synthèse	4
Volet Résidents	8
Achats et tris des déchets	9
Seconde main	19
Volet Frontaliers	25
Annexes	38

Rappel méthodologique



Echantillon

L'enquête a été réalisée auprès de :

- **1081 ménages résidents**

- *Echantillon représentatif en termes d'âge, nationalité, région d'habitation, taille du ménage*

- **353 frontaliers / habitants de la grande région**

- 160 en France
- 114 en Belgique
- 79 en Allemagne



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées **en ligne** via le MyPanel d'Ilres et **par téléphone**.



Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé du 15 au 31 janvier 2024.

Synthèse



Volet Résidents – Achats et tris des déchets

- **Presque tous les résidents font leurs courses au Luxembourg.** S'ils se rendent **à l'étranger** pour y faire des achats (en Allemagne plus qu'en France ou en Belgique), **c'est surtout pour le prix.**
- **Les appareils électriques sont achetés le plus souvent auprès d'une entreprise luxembourgeoise** (en ligne ou dans un magasin physique), davantage encore lorsqu'il s'agit d'un équipement de grande taille.
- Concernant la part des équipements utilisés parmi ceux possédés, elle est aux alentours de 80% pour presque tous, sauf pour les petits équipements (inférieur à 50 cm) avec une de moyenne 4 utilisés pour 6 possédés.
- **Pour 72% des ménages résidents** (86% des répondants de 55 ans et plus), **le recyclage des déchets électriques et des batteries est très important.**
 - Lorsque leurs équipements électriques ne fonctionnent plus, 8 ménages sur 10 les apportent **dans un centre de recyclage ou de collecte.**
 - Lorsqu'ils sont encore en bon état mais plus utilisés, ils vont être **donnés ou revendus** (notamment pas les plus jeunes) ou **apportés dans un centre de recyclage ou de collecte** (notamment par les seniors).
 - Les équipements électriques non utilisés sont **gardés ou jetés par commodité**, même si une partie des répondants les gardent car ils pensent les réutiliser.

Volet Résidents – Seconde main

- Sur le sujet des produits de seconde main, les ménages résidents **pensent en premier à Internet, particulièrement à Facebook Marketplace**, bien avant les magasins et les organisations, comme endroits pour en trouver.
- **6 résidents sur 10 ont déjà acheté ou reçu des produits de seconde main**, davantage dans un **cadre privé** (via l'entourage ou des sites Internet entre privés comme les réseaux sociaux) que dans un cadre professionnel (boutiques, sites Internet de professionnels).
- Et un peu plus, **3 sur 4, ont déjà vendu ou donné des produits de seconde main**, le plus souvent dans un **cadre privé**, mais aussi à des **associations**, voire au centre de recyclage.

Volet Frontaliers

- Parmi les habitants de la grande région interrogés (dont la moitié vit à moins de 15 km du Luxembourg), **3 sur 4 font des achats au Luxembourg au moins chaque mois** (alimentaires ou non), pour le **côté pratique, la qualité de l'offre et le type de produits** qu'ils y trouvent. Environ 1 sur 2 y achète notamment des boissons en plastique, verre ou canettes.
- Pour acheter des équipements électriques au Luxembourg, **la taille de l'équipement et l'habitude de faire des courses dans le pays** sont déterminants : **2 sur 3 y ont déjà acheté un petit appareil** (informatique ou inférieur à 50 cm), tandis qu'**un sur 3** seulement y ont déjà acheté un **appareil de plus grande taille** (supérieur à 50 cm).
- Excepté le **verre consigné qui est souvent rapporté au Luxembourg**, les **déchets de boissons et les équipements électriques qui ne fonctionnent plus sont jetés dans leur pays 8 fois sur 10**.
- La **consigne d'une part et l'accessibilité / le côté pratique d'autre part** sont les principales motivations pour rapporter ces déchets au Luxembourg.

Volet Résidents

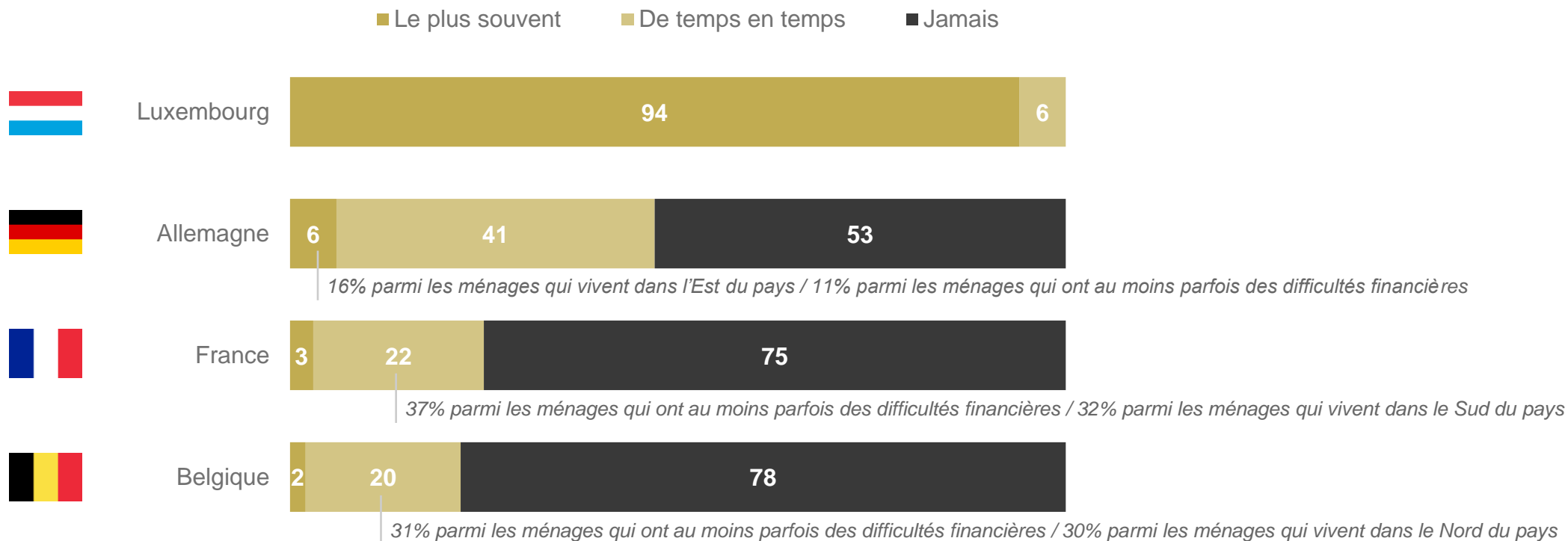


Achats et tris des déchets

Les résidents font leurs courses du quotidien le plus souvent au Luxembourg. 4 sur 10 se rendent également en Allemagne de temps en temps. La France et la Belgique sont moins fréquentées pour cela.

Lieu d'achat des courses du quotidien

En %



Base : 1081 résidents
Q041 Dans quel(s) pays faites-vous vos courses du quotidien ?

Les produits de cigarettes, boissons et lingettes sont également principalement achetés au Luxembourg, voire en Allemagne pour certaines boissons et les lingettes.

Lieu d'achat d'autres produits (plusieurs réponses possibles)

En %

	Luxembourg 	Allemagne 	Belgique 	France 	Aucun 
 Produits de cigarettes (cigarettes avec filtres, filtres pour rouler, cigarillos avec filtres)	27	1	0	1	72
 Boissons en verre non consignées	79	6	3	4	18
 Boissons en verre consignées	66	15	2	2	25
 Boissons en bouteille de plastique	81	11	4	6	15
 Boissons en canette	67	7	3	4	31
Lingettes	59	14	3	4	32

Base : 1081 résidents

Q042 Dans quel(s) pays vous arrive-t-il d'acheter les produits suivants ?

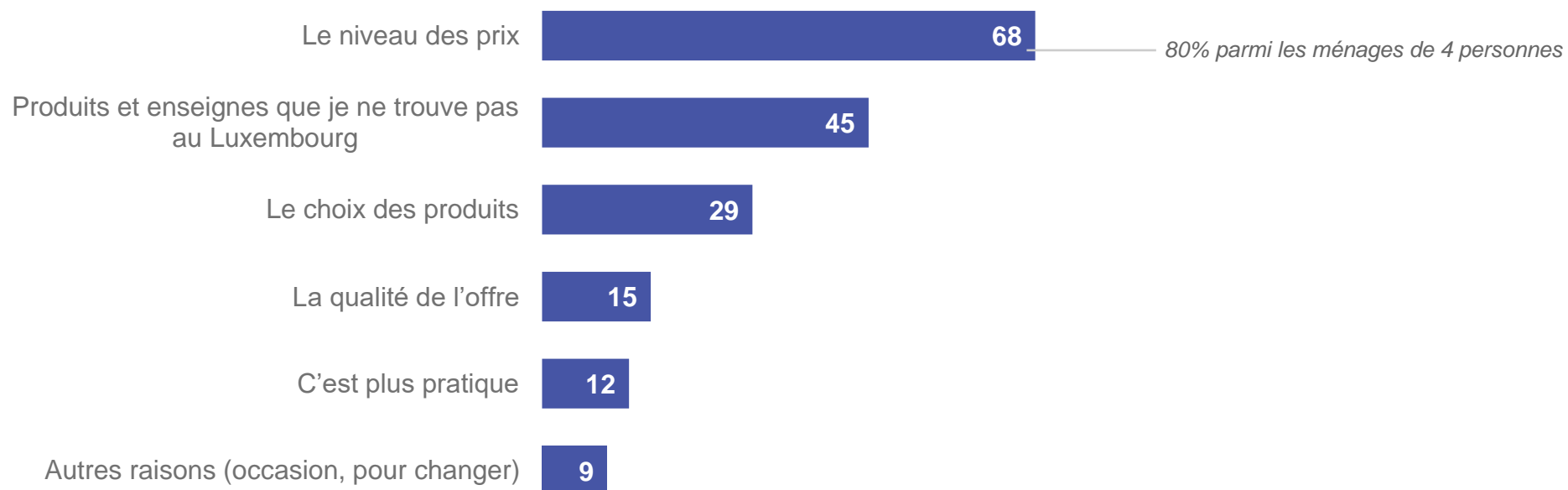
Le prix est la première raison de faire ses courses à l'étranger, suivi par la variété des produits.

Raisons de faire des courses à l'étranger (plusieurs réponses possibles)

En %



61% font des courses à l'étranger au moins de temps en temps

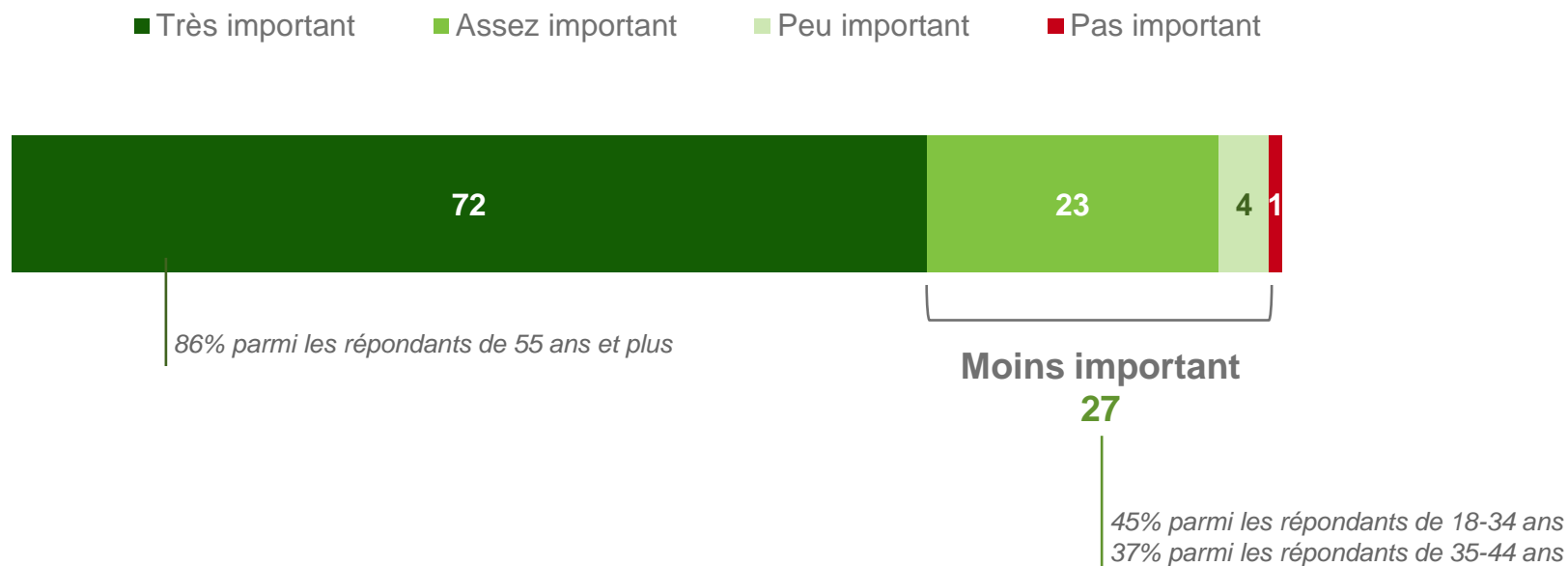


Base : 670 résidents qui font des courses à l'étranger
Q031 Pour quelle(s) raison(s) faites-vous des courses à l'étranger ?

Pour une large majorité de résidents, et particulièrement les plus âgés, le recyclage des déchets électriques et des batteries est très important.

Importance donnée au recyclage des déchets électriques et batteries







En %



Base : 1081 résidents
Q025 Quelle importance donnez-vous au recyclage des déchets électriques et des batteries ?

Possession d'équipements électriques dans le ménage

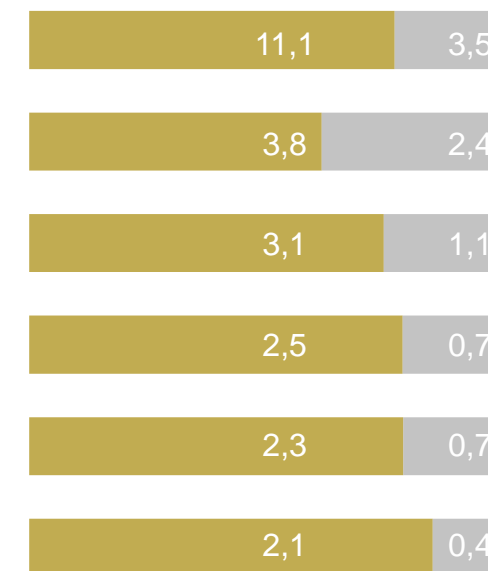
Utilisation et non utilisation régulière de chacun

	Nombre moyen d'équipements possédés	
 Lampes	14,3	81% en possèdent jusqu'à 20
 Petit équipement (inférieur à 50 cm)	6,0	70% en possèdent entre 1 et 6
 Petit matériel informatique et de télécommunications	4,2	77% en possèdent entre 1 et 5
 Équipement à écran d'une surface supérieure à 7 pouces / 100 cm ²	3,1	75% en possèdent entre 1 et 4
 Grand équipement (supérieur à 50 cm)	2,9	72% en possèdent entre 1 et 3
 Équipement avec échange de température	2,5	82% en possèdent entre 1 et 3

Utilisation régulière

Nombre moyen

■ Oui ■ Non



Base : 1081 résidents

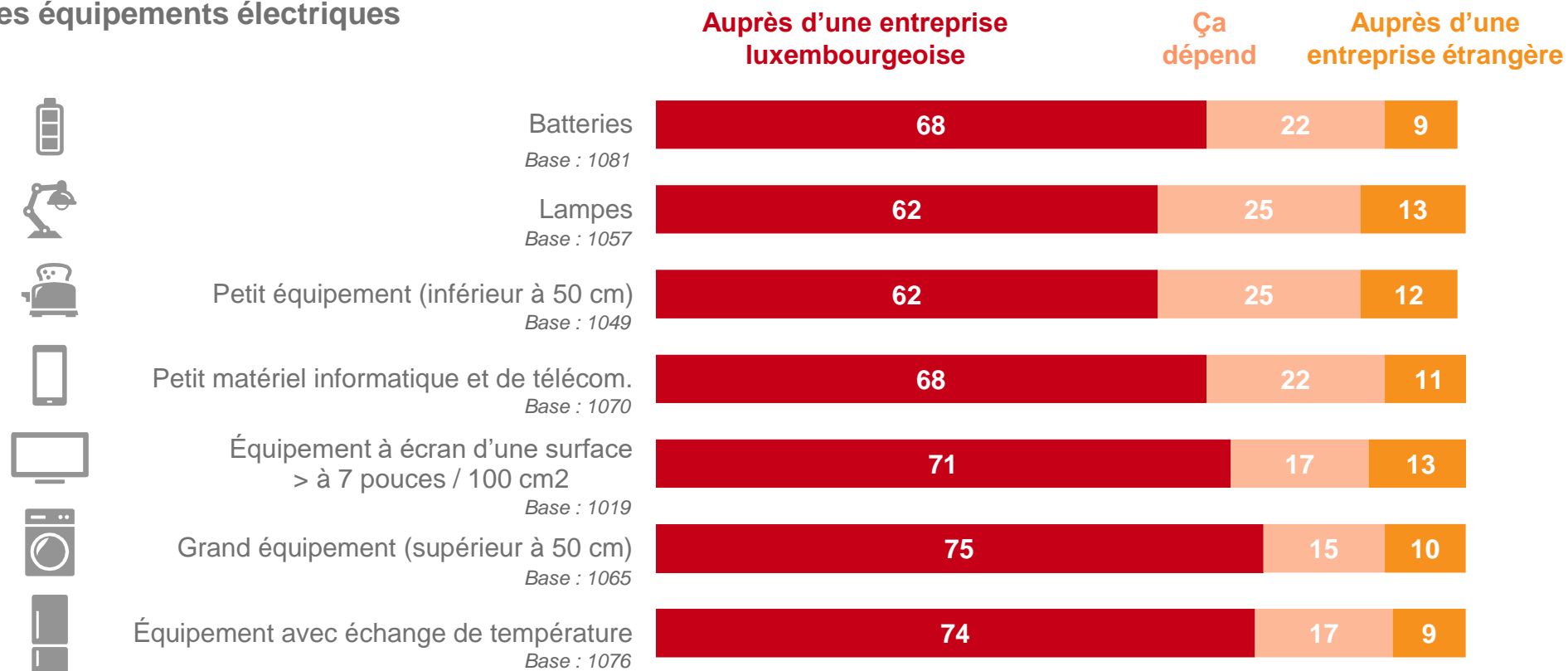
Q022 Possédez-vous des équipements électriques des catégories suivantes ? Si oui, combien ? Veuillez également considérer ceux qui ne sont plus utilisés.

Q023 Parmi les équipements indiqués, lesquels utilisez-vous régulièrement ? Veuillez indiquer leur nombre.

Les appareils électriques sont achetés le plus souvent auprès d'une entreprise luxembourgeoise (en ligne ou dans un magasin physique), davantage encore lorsqu'il s'agit d'un équipement de grande taille.

Lieu d'achat des équipements électriques

En %





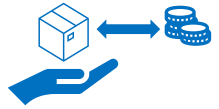
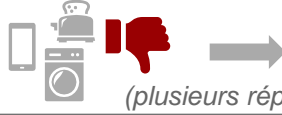









Base : résidents qui possèdent des équipements électriques

Q024 Le plus souvent, achetez-vous ces équipements électriques auprès d'une entreprise luxembourgeoise (que ce soit en ligne ou dans un magasin physique) ou étrangère (en ligne ou physiquement) ?

Une fois que ces équipements électriques sont devenus des déchets, ils sont le plus souvent apportés dans un centre de recyclage ou de collecte.

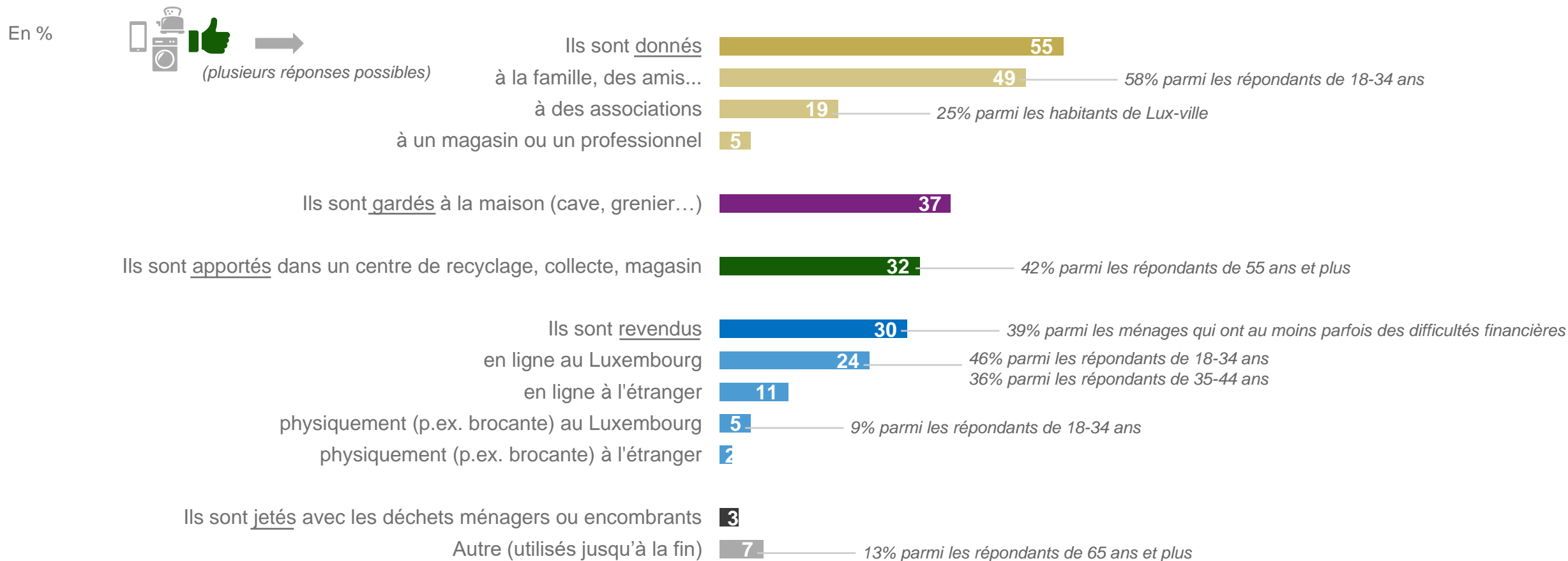
En %

						
 (plusieurs réponses possibles)	Apportés dans un centre de recyclage, collecte, magasin	Donnés (famille, amis, associations...)	Jetés avec les déchets ménagers ou encombrants	Gardés à la maison (cave, grenier...)	Revendus	Autre
 Batteries	89	3	8	3	2	4
 Lampes	83	7	11	5	4	3
 Petit équipement (inférieur à 50 cm)	83	10	6	7	5	3
 Petit matériel informatique et de télécommunications	76	11	7	14	5	5
 Équipement à écran d'une surface supérieure à 7 pouces / 100 cm ²	82	10	7	8	6	5
 Grand équipement (supérieur à 50 cm)	81	9	7	4	5	10
 Équipement avec échange de température	81	8	6	6	6	12

Base : résidents qui possèdent des équipements électriques (>1000 pour chaque)
 Q026 Que faites-vous de ces équipements une fois qu'ils sont devenus des déchets ou lorsqu'ils ne fonctionnent plus ?

Les 18-34 ans et ceux pour qui le recyclage des déchets électriques n'est pas très important sont moins nombreux à les apporter dans un centre.

Pour les équipements électriques encore en bon état mais plus utilisés, les plus jeunes vont les donner ou les revendre, tandis que les plus âgés vont les apporter au centre de recyclage.



Base : 1081 résidents qui possèdent des équipements électriques
Q027 Et que faites-vous de vos équipements électriques s'ils sont encore en bon état mais que vous ne les utilisez plus ?

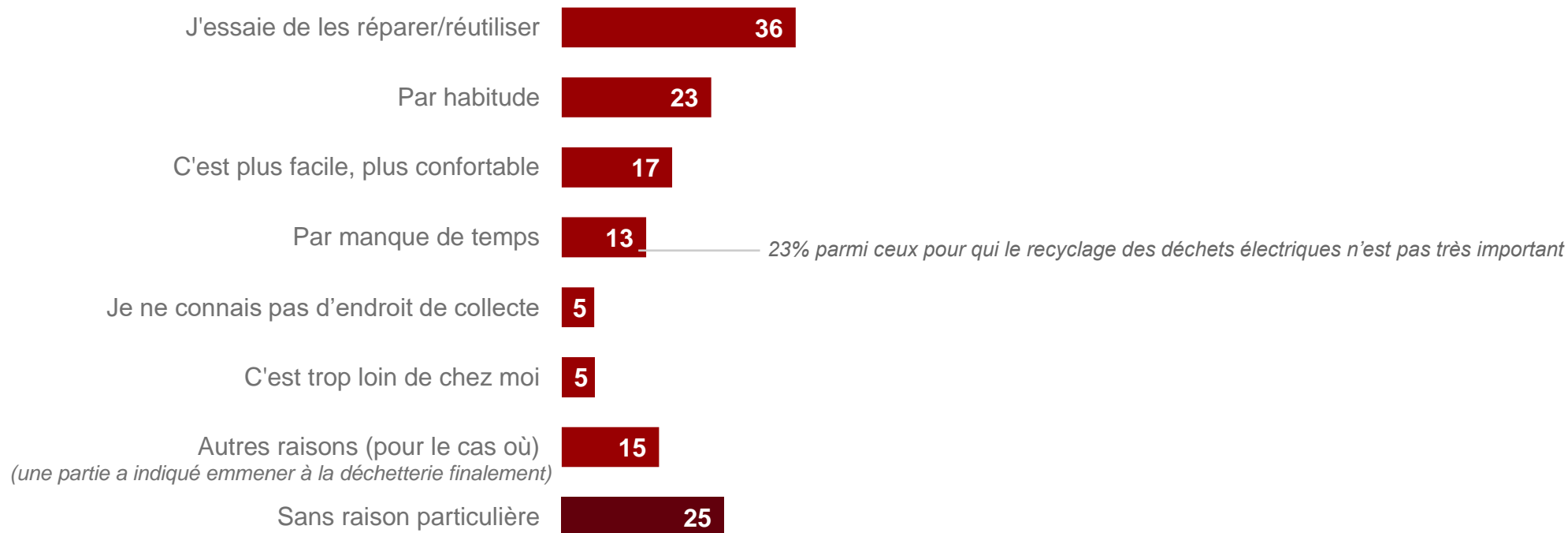
Les équipements électriques non utilisés sont gardés ou jetés par commodité, même si une partie des répondants les gardent car ils pensent les réutiliser.

Raisons de jeter ou garder les équipements électriques plutôt que les apporter dans un centre de recyclage ou de collecte (plusieurs réponses possibles)

En %



55% jettent ou gardent les produits électriques non utilisés



Base : 569 résidents qui jettent ou gardent les produits électriques

Q028 Vous avez indiqué garder à la maison ou jeter avec les déchets ménagers ou encombrants certains de vos équipements électriques qui ne fonctionnent plus ou que vous n'utilisez plus.

Pour quelle(s) raison(s) faites-vous cela, plutôt que les apporter dans un centre de recyclage ou de collecte par exemple ?

Seconde main

C'est surtout à Internet que l'on pense, et particulièrement Facebook Marketplace, comme endroit où trouver des produits de seconde main.

Endroits pour trouver des produits de seconde main (question ouverte)



Plateformes Internet
36%

En %		
	Facebook Marketplace	27
	Ebay	7
	Vinted	4
	Lux Bazar	4
	Free your stuff	2
	Le bon Coin	2
	Amazon	2



Magasins
18%

Troc	12
Second Hand (magasins)	4
Cash Converter	2
Centres commerciaux (Cactus, Auchan, etc.)	1
Magasins d'électronique (HIFI, MediaMarkt...)	1
Okkasiounsbutikk	1



Organisations
14%

Nei Arbescht	7
Croix Rouge	4
Caritas	3
Sodec	1
Stëmm vun der Strooss	1
Centre d'Initiative et de Gestion Local (CIGL)	1
Cent Buttek	1



Autres
11%

(centre de recyclage, marché aux puces, brocantes et vide-greniers)

Ne sait pas
50%

69% parmi les répondants de 55 ans et plus

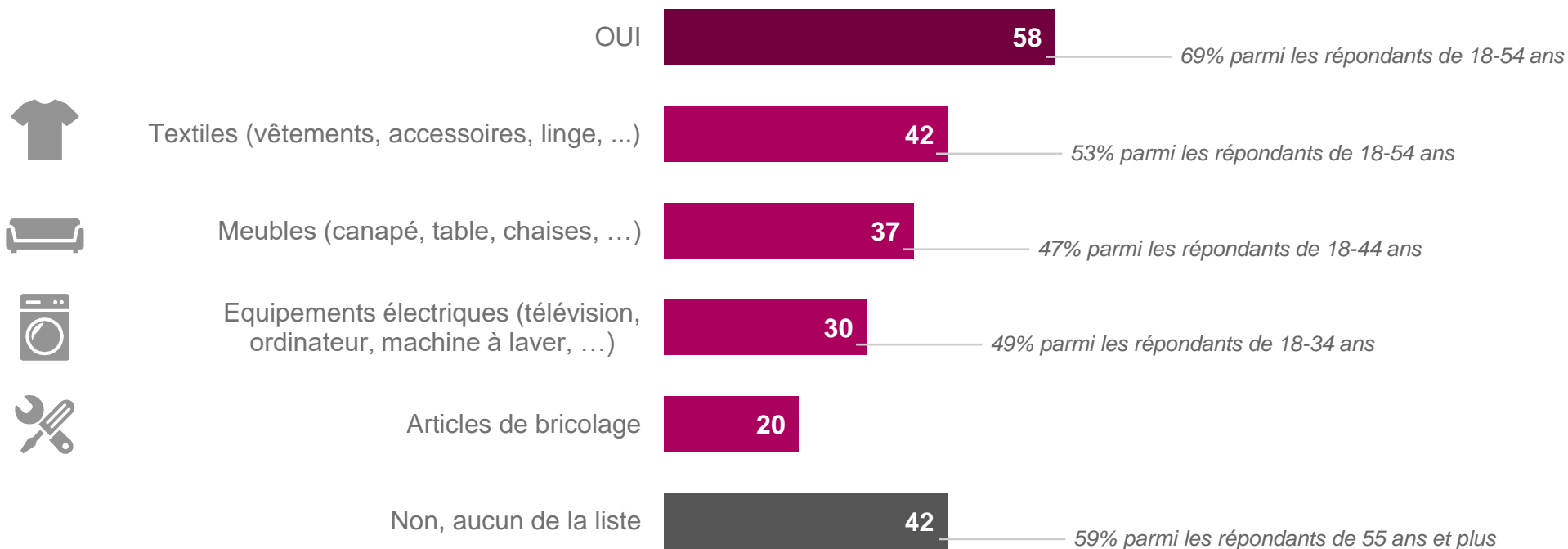
Base : 1081 résidents

Q032 Pouvez-vous nommer des endroits au Luxembourg (magasins, organisations) ou des plateformes sur Internet où on peut trouver des produits d'occasion / de seconde main (hors véhicules motorisés) ?

6 résidents sur 10 ont déjà acheté ou reçu des produits de seconde main : les moins de 55 ans plus que leurs aînés.

Achat ou réception de produits de seconde main (plusieurs réponses possibles)

En %







Base : 1081 résidents
Q033 Avez-vous déjà acheté ou vous a-t-on déjà donné des produits ou objets de seconde main parmi les suivants ?

Rappel enquête sur le réemploi pour l'Administration de l'Environnement (octobre 2021) : 5 ménages résidents sur 10 avaient acheté ou reçu un produit ou objet de seconde main au cours des 6 derniers mois.

Ces produits de seconde main ont été davantage achetés ou reçus dans un cadre privé (notamment par les 18-34 ans) que professionnel.

Canaux d'achat ou de réception des produits de seconde main (plusieurs réponses possibles)

En %

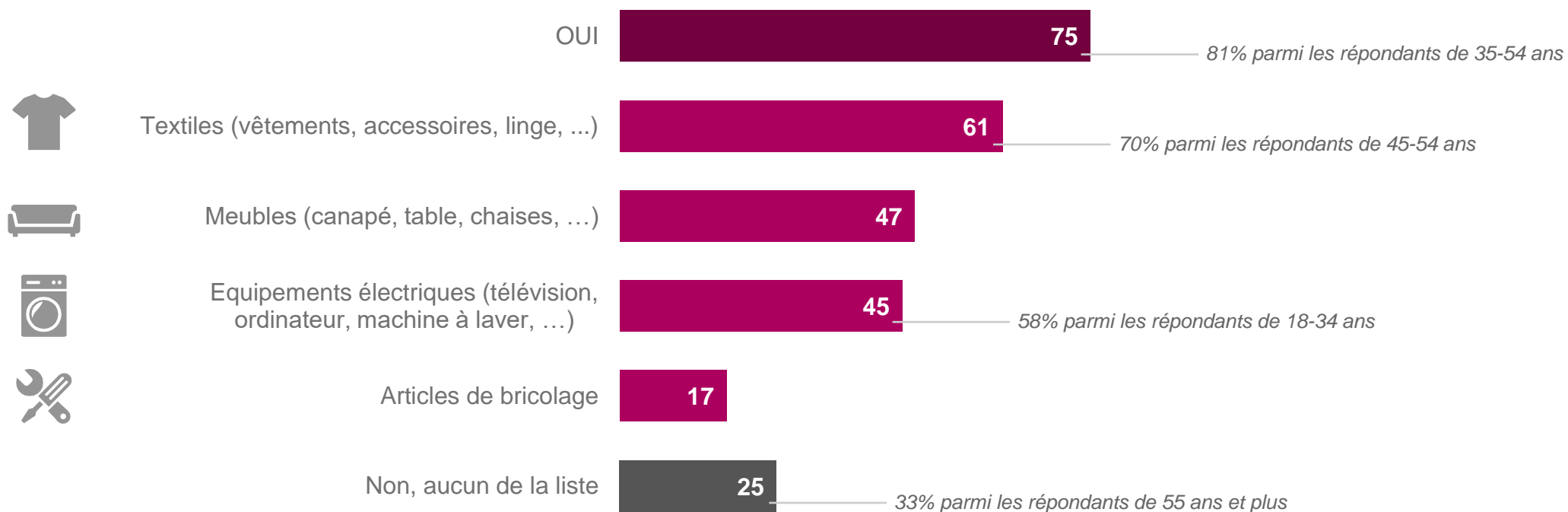
	1	2	3	4						
	Entourage (famille, amis...)	Site internet entre privés (réseaux sociaux...)	Magasins, boutiques	Site internet d'un professionnel	Brocantes	Centre de recyclage	Associations	Annonces (journaux, supermarchés...)	Autre	
 Textiles (vêtements, accessoires, linge, ...)	70	32	24	16	17	9	11	7	3	
 Meubles (canapé, table, chaises, ...)	64	40	19	10	12	7	8	6	5	
 Equipements électriques (télévision, ordinateur, machine à laver, ...)	62	44	15	21	9	8	6	9	3	
 Articles de bricolage	71	31	14	15	16	13	4	9	2	

Base : résidents qui ont acheté ou reçu des produits ou objets de seconde main (textiles : 430 / meubles : 382 / équipements électriques : 312 / bricolage : 208)
Q034 Via quels canaux avez-vous acheté ou reçu ces produits ou objets de seconde main ?

Davantage de résidents (3 sur 4) ont vendu ou donné des produits de seconde main qu'acheté ou reçu.

Vente ou don de produits de seconde main (plusieurs réponses possibles)

En %







Base : 1081 résidents
Q035 Avez-vous déjà vendu ou donné des produits ou objets de seconde main parmi les suivants ?

Rappel enquête sur le réemploi pour l'Administration de l'Environnement (octobre 2021) : 7 ménages résidents sur 10 avaient donné ou vendu un produit ou objet de seconde main au cours des 6 derniers mois.

Ces produits ont également été vendus ou donnés le plus souvent dans un cadre privé (notamment par les 18-34 ans), mais aussi apportés à des associations voire au centre de recyclage (notamment par les 65 ans et plus).

Canaux de vente ou de don des produits de seconde main (*plusieurs réponses possibles*)

En %	1		2		4		3		Autre
	Entourage (famille, amis...)	Site internet entre privés (réseaux sociaux...)	Magasins, boutiques	Site internet d'un professionnel	Brocantes	Centre de recyclage	Associations	Annonces (journaux, supermarchés...)	
 Textiles (vêtements, accessoires, linge, ...)	62	30	7	11	9	21	30	3	5
 Meubles (canapé, table, chaises, ...)	61	37	8	9	6	12	20	5	6
 Equipements électriques (télévision, ordinateur, machine à laver, ...)	64	41	10	12	6	18	16	5	3
 Articles de bricolage	66	33	11	13	10	22	20	7	3

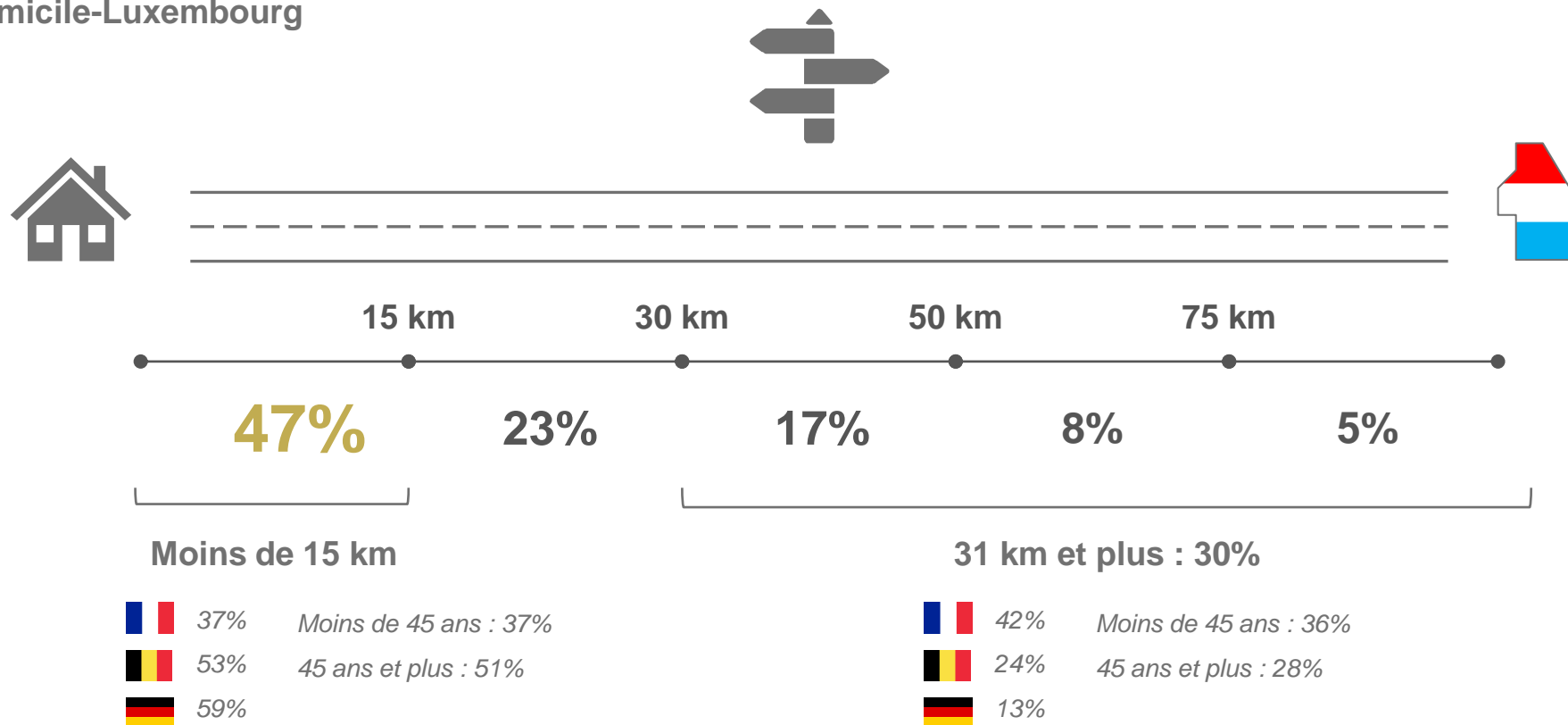
Base : résidents qui ont vendu ou donné des produits ou objets de seconde main (textiles : 661 / meubles : 509 / équipements électriques : 472 / bricolage : 184)
Q036 Via quels canaux avez-vous vendu ou donné ces produits ou objets de seconde main ?

Volet Frontaliers



La moitié des frontaliers interrogés habitent à moins de 15 km du Luxembourg. Ceux de France et les plus jeunes habitent le plus loin.

Distance domicile-Luxembourg

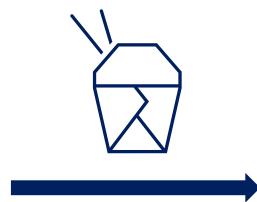
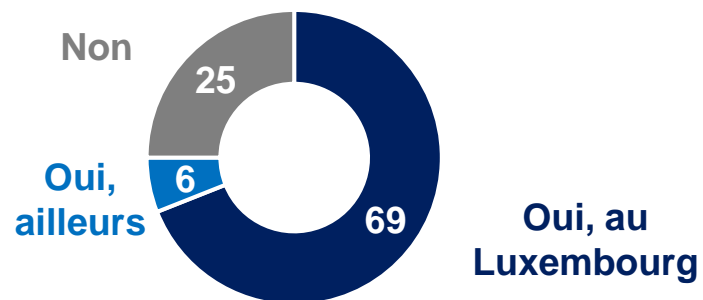


Base : 353 frontaliers
Q010 À quelle distance du Luxembourg habitez-vous ?

Parmi ceux qui travaillent au Luxembourg, 4 sur 10 achètent des plats à emporter le midi chaque semaine.

Activité professionnelle

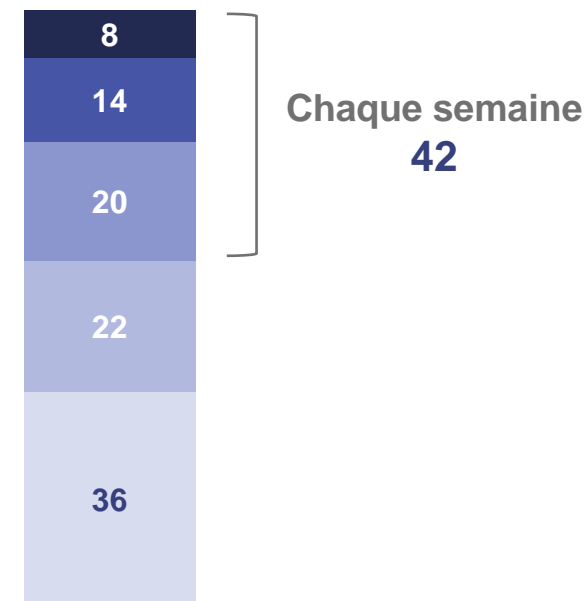
En %



Plats à emporter (takeaway) le midi

En %

- Tous les jours ou presque
- 2 ou 3 fois par semaine
- Une fois par semaine environ
- Moins souvent
- Jamais



Base : 353 frontaliers, dont 242 travaillent au Luxembourg

Q011 Exercez-vous une activité professionnelle ? / Q037 Le midi au Luxembourg, vous arrive-t-il de prendre des plats à emporter (takeaway) ?

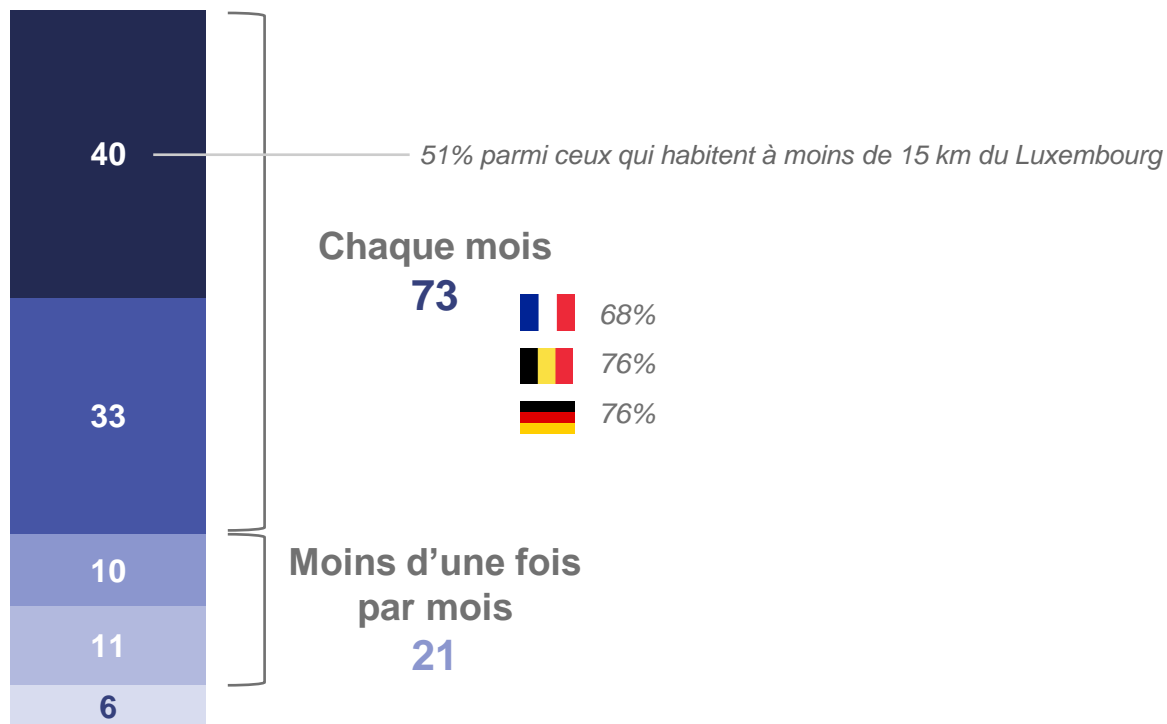
Les trois-quarts des frontaliers font des courses au Luxembourg (alimentaires ou non) au moins une fois par mois.

Fréquence des achats faits au Luxembourg

En %



- Au moins 1 fois par semaine
- 1 à 3 fois par mois
- Tous les 2-3 mois
- Moins souvent
- Jamais



Base : 353 frontaliers
Q012 A quelle fréquence faites-vous des courses au Luxembourg (alimentaires ou non alimentaires) ?

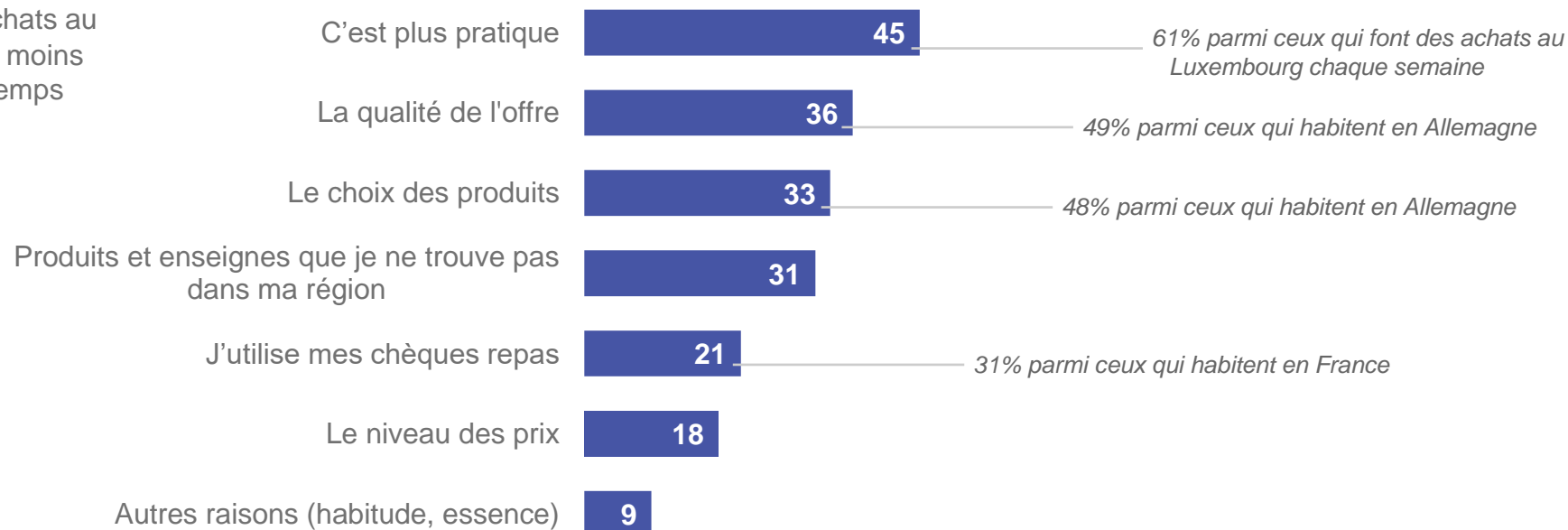
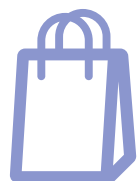
Le côté pratique est le plus souvent évoqué, mais la qualité de l'offre et le type de produits sont également des arguments pour venir acheter au Luxembourg.

Raisons de faire des achats au Luxembourg (plusieurs réponses possibles)

En %



94% font des achats au Luxembourg au moins de temps en temps

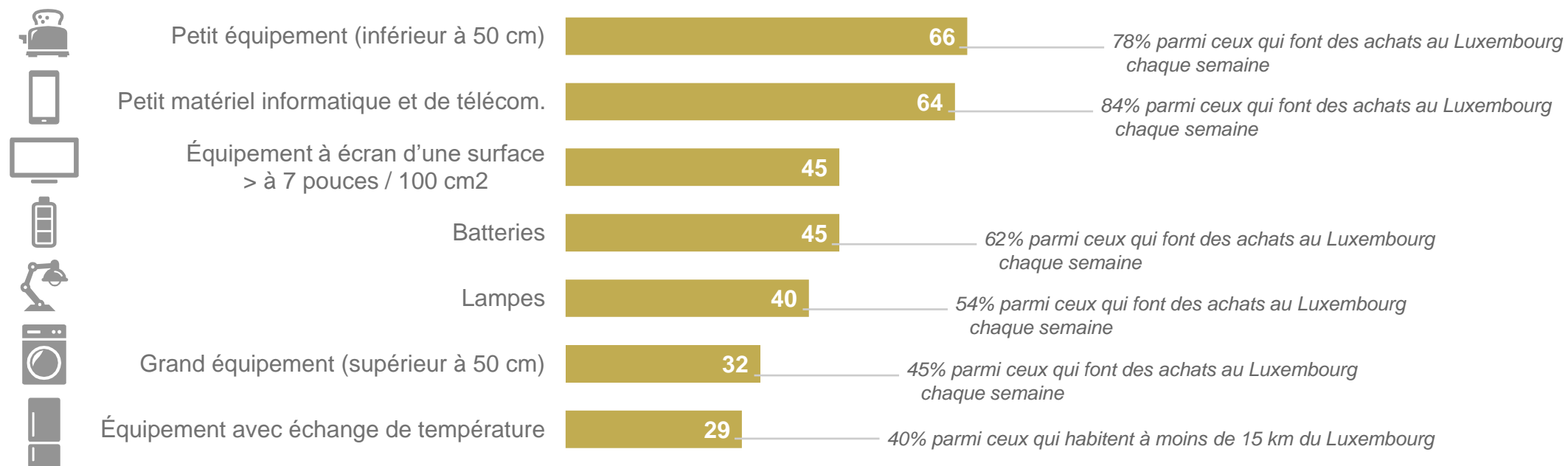


Base : 332 frontaliers qui font des achats au Luxembourg au moins de temps en temps
Q013 Pour quelle(s) raison(s) faites-vous des achats au Luxembourg ?

La taille de l'équipement et l'habitude de faire des courses au Luxembourg sont déterminants pour l'achat de produits électriques au Luxembourg.

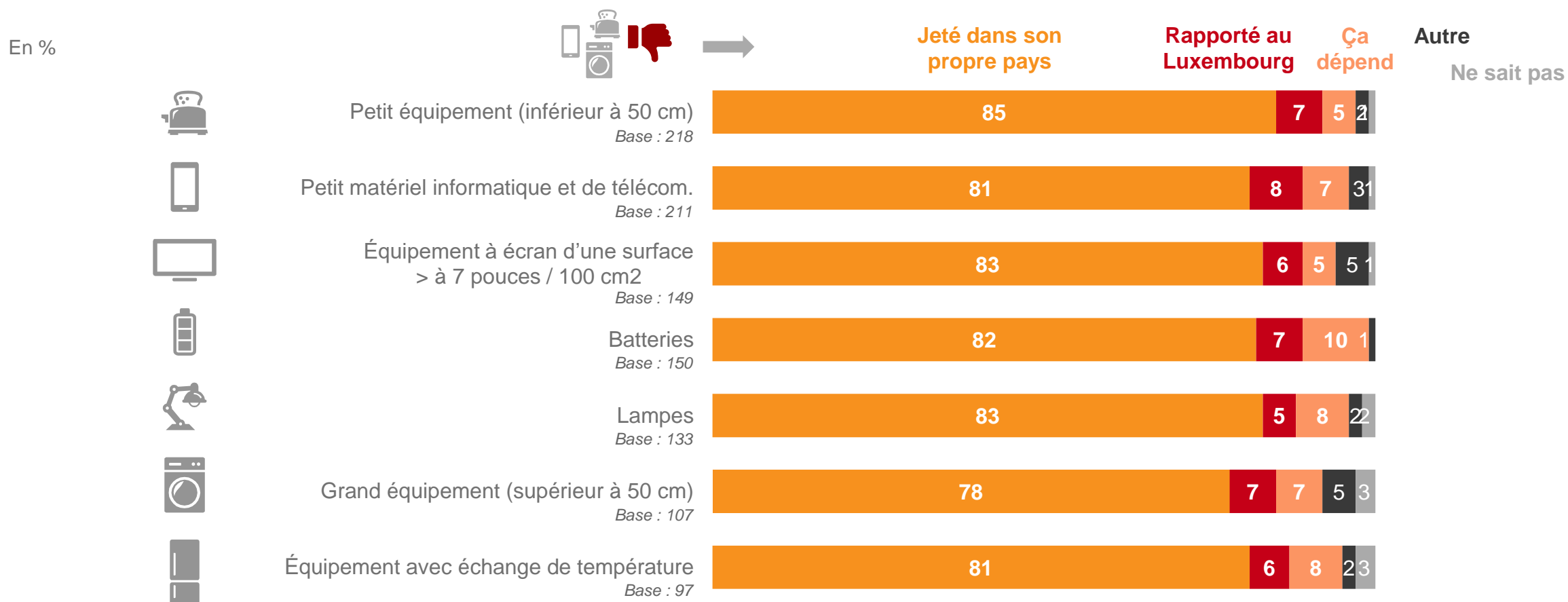
Produits électriques déjà achetés au Luxembourg (plusieurs réponses possibles)

En %



Base : 332 frontaliers qui font des achats au Luxembourg au moins de temps en temps
 Q014 Avez-vous déjà acheté les produits électriques suivants au Luxembourg ?

Lorsqu'ils ne fonctionnent plus, ces déchets électriques sont majoritairement jetés dans le propre pays de chacun.



Base : frontaliers qui achètent des produits électriques au Luxembourg

Q016 Une fois que ces produits que vous avez achetés au Luxembourg sont devenus des déchets ou lorsqu'ils ne fonctionnent plus, le plus souvent les jetez-vous dans votre propre pays ou les rappez-vous au Luxembourg ?

S'ils sont rapportés au Luxembourg, c'est parce que c'est plus pratique, ou qu'il y a une consigne par exemple.

Raisons de rapporter ses déchets électriques au Luxembourg *(plusieurs réponses possibles)*

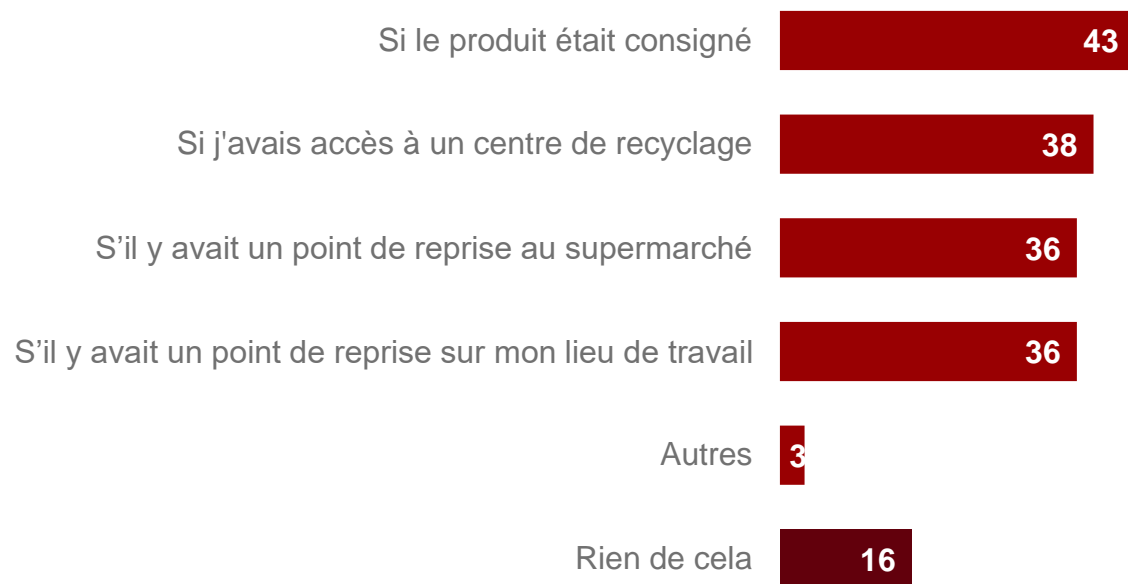
- 1 C'est plus pratique 50%**
- 2 Je les retourne en magasin (consigne, points de fidélité...) 38%**
- 3 C'est moins cher pour se débarrasser des déchets 6%**
- 4 Autres raisons 20%**

Base : 50 frontaliers qui rapportent les produits électriques au Luxembourg (!! base faible)
Q017 Pour quelle(s) raison(s) rapportez-vous ces produits au Luxembourg ?

La consigne et l'accessibilité d'un point de reprise/recyclage pourraient motiver les frontaliers à rapporter leurs déchets électriques au Luxembourg.

Motivations pour rapporter ses déchets électriques au Luxembourg *(plusieurs réponses possibles)*

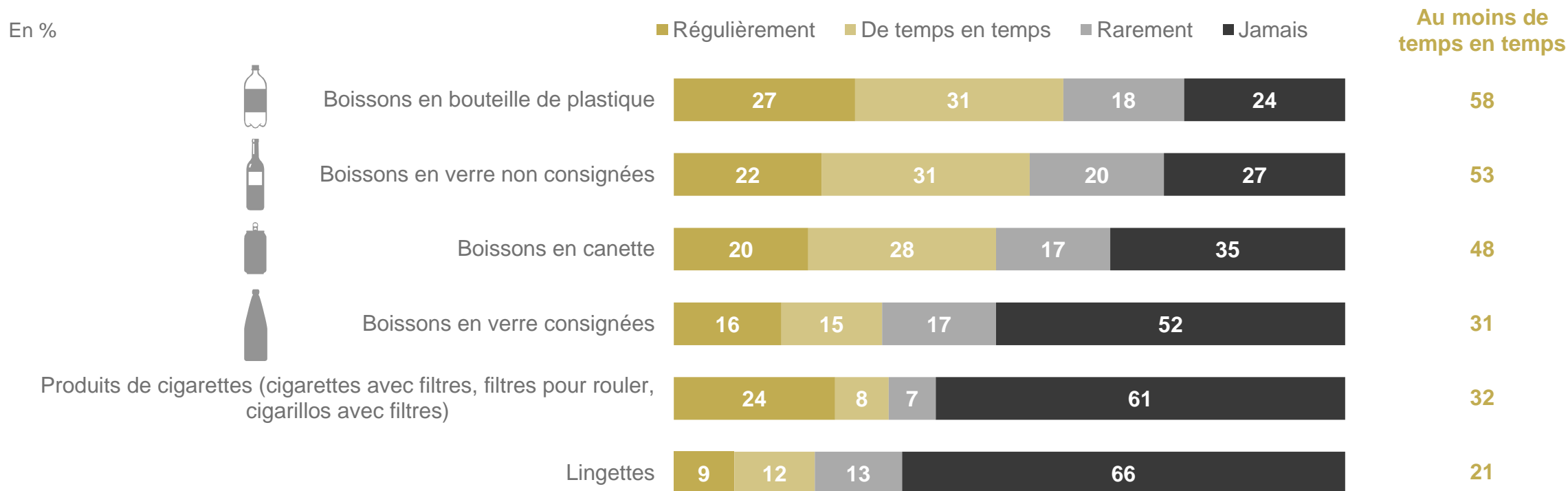
En %



Base : 255 frontaliers qui jettent les produits électriques dans leur pays
Q018 Qu'est-ce qui vous motiverait à rapporter au Luxembourg ces déchets électriques que vous jetez dans votre propre pays ?

Les boissons en verre consignées sont moins achetées par les frontaliers que les boissons dans les autres types de contenant.

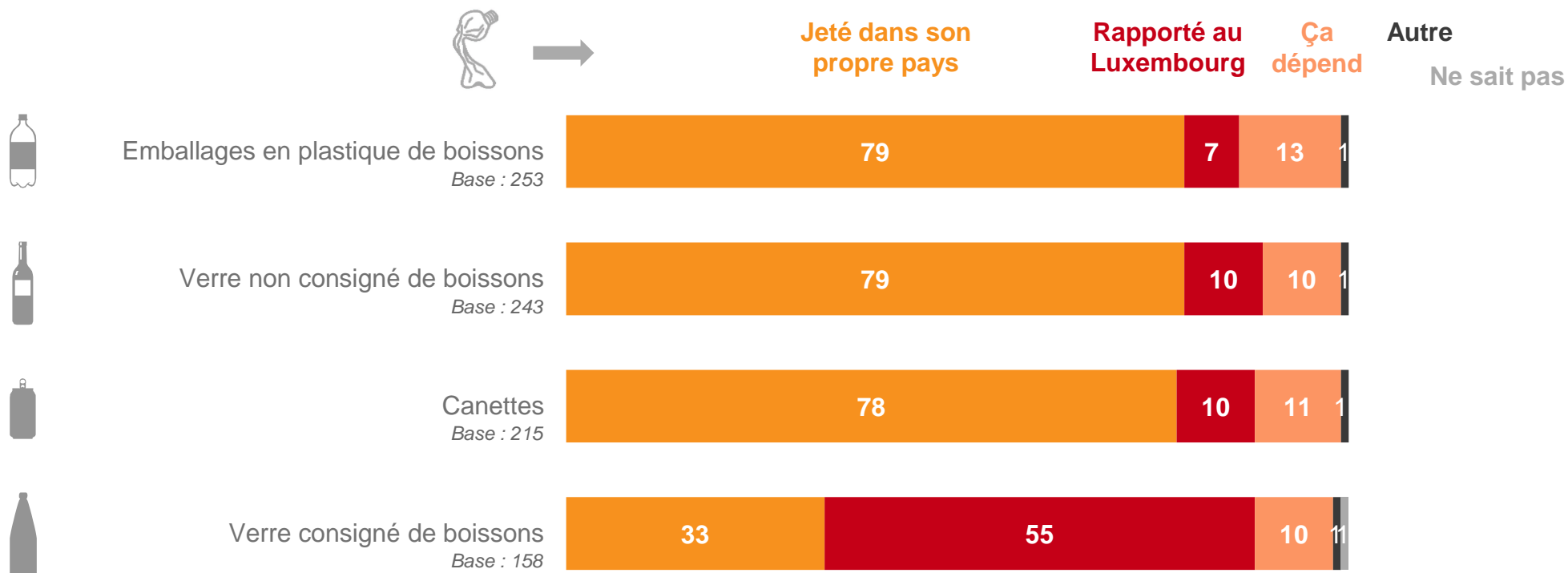
Autres achats réalisés au Luxembourg



Base : 332 frontaliers qui font des achats au Luxembourg au moins de temps en temps
 Q015 Achetez-vous les produits suivants au Luxembourg ?

Le plus souvent (même si ce n'est pas systématique), le verre consigné est rapporté au Luxembourg. Les autres déchets de boissons sont jetés dans le pays de résidence en général.

En %



Base : frontaliers qui achètent des boissons au Luxembourg

Q038 Une fois que vous avez bu les boissons, le plus souvent jetez-vous ces déchets dans votre propre pays ou les rapportez-vous au Luxembourg ?

Pour les déchets tels que verre, plastique et canettes de boissons, c'est aussi pour le côté pratique ou la consigne qu'ils sont déposés au Luxembourg.

Raisons de rapporter ses déchets de boissons au Luxembourg *(plusieurs réponses possibles)*

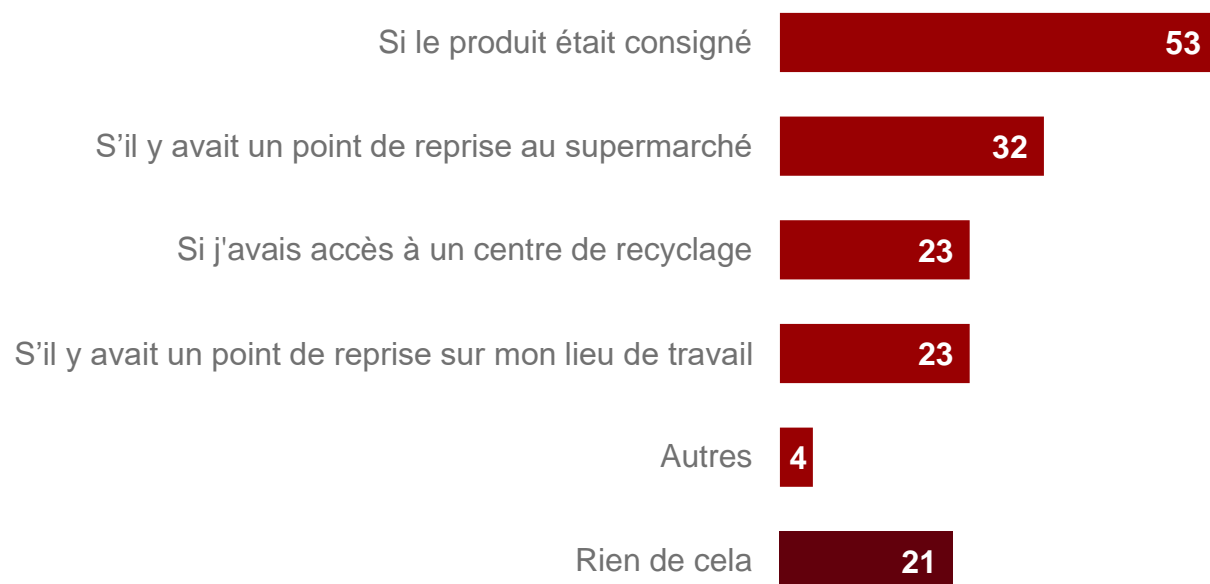
- 1 Je les retourne en magasin (consigne, points de fidélité...) 54%**
- 2 C'est plus pratique 42%**
- 3 C'est moins cher pour se débarrasser des déchets 5%**
- 4 Autres raisons (laisse sur le lieu de travail, là où le produit est consommé) 13%**

Base : 148 frontaliers qui rapportent verre, plastique, canettes au Luxembourg
Q039 Pour quelle(s) raison(s) rapportez-vous ces déchets (verre, emballages en plastique, canettes) au Luxembourg ?

Les motivations pour rapporter les emballages en verre, en plastique ou les canettes sont beaucoup plus la consigne que la possibilité de les déposer quelque part au Luxembourg.

Motivations pour rapporter ses déchets de boissons au Luxembourg (plusieurs réponses possibles)

En %



Base : 285 frontaliers qui jettent verre, plastique, canettes dans leur pays

Q040 Qu'est-ce qui vous motiverait à rapporter au Luxembourg ces déchets (verre, emballages en plastique, canettes) que vous jetez dans votre propre pays ?

Annexes



Structure de l'échantillon de **résidents**

	Echantillon brut 1081	Après redressement
Age		
18-34 ans	182	19%
35-44 ans	178	22%
45-54 ans	173	22%
55-64 ans	252	16%
65 ans et plus	296	21%
Nationalité		
Luxembourgeoise	661	53%
Portugaise	123	13%
Autres	297	34%

	Echantillon brut 1081	Après redressement
Région de résidence		
Luxembourg-ville	188	21%
Reste du centre	160	16%
Sud	427	37%
Nord	173	15%
Est	133	11%
Taille du ménage		
1 personne	162	25%
2 personnes	419	32%
3 personnes	184	17%
4 personnes	202	16%
5 personnes ou plus	114	10%

Informations complémentaires sur l'échantillon de **résidents**

Genre	
Homme	49%
Femme	51%
Activité professionnelle	
Actif	66%
Inactif	34%
Niveau d'éducation	
Primaire, secondaire 1er cycle	24%
Secondaire 2ème cycle	29%
Ens. supérieur Bac + 2 à 3	17%
Ens. supérieur Bac + 4 et plus	29%
Difficultés à payer les factures	
Parfois à la plupart du temps	23%
Presque jamais	11%
Jamais	64%

Informations sur l'échantillon de **frontaliers / habitants de la grande région**

	Echantillon 353
Pays	
France	160
Belgique	114
Allemagne	79
Age	
Moins de 45 ans	97
45-54 ans	105
55 ans et plus	151
Genre	
Homme	214
Femme	139

	Echantillon 353
Taille du ménage	
1 ou 2 personnes	168
3 personnes ou plus	185
Niveau d'éducation	
Primaire, secondaire	151
Supérieur	197
Difficultés à payer les factures	
Au moins parfois	76
Jamais ou presque	275

Merci

Barbara Richard

Barbara.Richard@ilres.com

t +352 49 92 9-5061

Manon Breden

Manon.Breden@ilres.com

t +352 49 92 9-5081

ILRES | 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange | +352 49 92 91 | www.ilres.com